

## 6. Control Social

El **Control Social** es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados para la correcta utilización de los recursos y bienes públicos.

- 6.1 <u>Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrecen la entidad.</u>
- 6.2 <u>Sistema PQRS Registrar denuncia por corrupción</u>
- 6.3 Sistema PQRS Registrar Sugerencias, Quejas y Reclamos
- 6.4 Chat en linea del PDi horarios (Lunes a viernes de 3:00 pm a 5:00 pm)
- 6.5 Transparencia y acceso a la información
- 6.6 Procesos de contratación
- 6.7 Caja de herramientas
  - 6.7.1 Manual del usuario PQRS
- 6.8 Herramientas de evaluación
  - 6.8.1 Informes PQRS/ EISIGA Q TECHO Ó GICA
  - 6.8.2 Medición de Satisfacción usuario sistema PQRS
  - 6.8.3 Informes de PQRS Oficina de Control Interno

## **MENÚ PARTICIPA**

Fuente: http://www2.utp.edu.co/atencionalciudadano//6-control-social