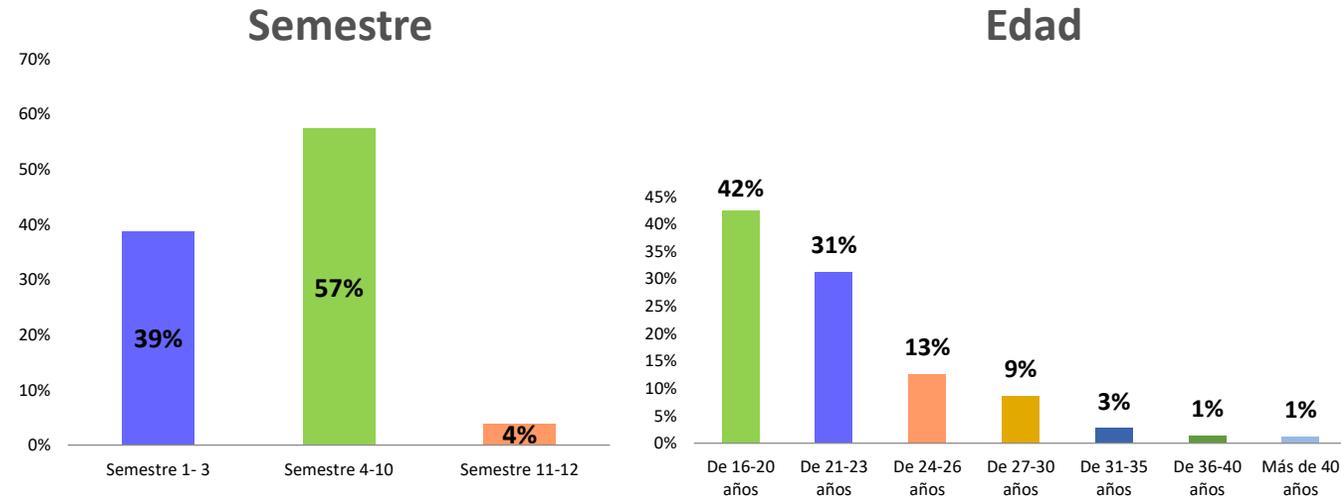


Medición de la Satisfacción del Usuario UTP 2021



CRITERIO	DESCRIPCIÓN										
NOMBRE DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA	Medición de la Satisfacción del Usuario – UTP 2021										
ANTECEDENTES	- Las Entidades de Educación Superior, para acreditarse ante el Ministerio de Educación Superior específicamente y dar cumplimiento con los requisitos del Consejo Nacional de Acreditación – CNA. - Se han desarrollado encuestas para evaluar los diferentes servicios ofrecidos en las dependencias.										
OBJETIVO GENERAL	Conocer la percepción del usuario acerca de los servicios en la Universidad Tecnológica de Pereira										
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1. Planear las etapas y actividades de la operación estadística 2. Diseñar la operación estadística 3. Realizar las encuestas 4. Analizar los resultados										
CONCEPTOS BÁSICOS	Medición de la satisfacción del usuario – Satisfacción - Teoría del desempeño o resultado - Calidad del servicio.										
FUENTES DE DATOS	Admisiones, Registro y Control Académico-UTP - Gestión del Talento Humano –UTP – Vicerrrectoría Administrativa y Financiera-UTP										
VARIABLES	Comunicaciones – Recursos – Infraestructura – Docentes - Conocimiento de los servicios										
UNIVERSO DE ESTUDIO	Estudiantes activos de pregrado y posgrado - Administrativos (planta, transitorios, ocasionales de proyectos y orden de servicio) - Docentes (planta, transitorios, catedráticos) – Egresados - Otros (proveedores).										
POBLACIÓN OBJETIVO	Estudiantes activos de pregrado y posgrado - Administrativos (planta, transitorios, ocasionales de proyecto y orden de servicio) - Docentes (planta, transitorios, catedráticos).										
UNIDADES ESTADÍSTICAS DE OBSERVACIÓN, MUESTREO Y ANÁLISIS	Dependencias académicas 10 - Dependencias administrativas 24										
FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y/O SECUNDARIA	CAPI (Encuestas o entrevistas personales asistidas por computador).										
DISEÑO MUESTRAL	<p>Tamaño de la Población: 19.265</p> <p>Muestreo probabilístico, estratificado.</p> $n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">N: tamaño de la población/estrato</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">1.96</td> </tr> <tr> <td>Z: Nivel de confianza = 1.96 con un nivel de confianza del 95%</td> <td style="text-align: right;">0.5</td> </tr> <tr> <td>p: Probabilidad de éxito = 0.5</td> <td style="text-align: right;">0.5</td> </tr> <tr> <td>q: probabilidad de fracaso = 0.5</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>d: precisión (error máximo admisible en términos de proporción) = 10%</td> <td style="text-align: right;"></td> </tr> </table>	N: tamaño de la población/estrato	1.96	Z: Nivel de confianza = 1.96 con un nivel de confianza del 95%	0.5	p: Probabilidad de éxito = 0.5	0.5	q: probabilidad de fracaso = 0.5	10%	d: precisión (error máximo admisible en términos de proporción) = 10%	
N: tamaño de la población/estrato	1.96										
Z: Nivel de confianza = 1.96 con un nivel de confianza del 95%	0.5										
p: Probabilidad de éxito = 0.5	0.5										
q: probabilidad de fracaso = 0.5	10%										
d: precisión (error máximo admisible en términos de proporción) = 10%											
TAMAÑO DE MUESTRA	Tamaño de la muestra: 1.515 en 19 estratos Total encuestas diligenciadas: 2403										

Docentes	Población/estrato	Muestra	Encuestas
1. Planta	281	72	66
2. Transitorios	239	69	43
3. Catedráticos	804	86	130
Administrativos	Población/estrato	Muestra	Encuestas
4. Planta	112	52	40
5. Transitorios	192	64	105
6. Ocasionales de proyecto	87	46	37
7. Órdenes de servicio	588	83	138
Total	2303	471	559



Facultades - Estudiantes de Pregrado	Población/estrato	Muestra	Encuestas
8. Bellas Artes y Humanidades	1500	90	181
9. Ciencias Agrarias y	541	82	97
10. Ciencias Ambientales	726	85	111
11. Ciencias Básicas	90	47	17
12. Ciencias de la Educación	2341	92	253
13. Ciencias Empresariales	1120	89	236
14. Ciencias de la Salud	1134	89	132
15. Ingeniería	2169	92	215
16. Ingeniería Mecánica	839	86	110
17. Tecnología	1866	91	135
18. Jornada especial	3280	93	185
Total	15606	936	1672

19. Estudiantes Posgrado	Población/estrato	Muestra	Encuestas
		90 - (108, 8% del estrato)	
Bellas Artes y Humanidades	174	14	16
Ciencias Agrarias y Agroindustria	20	2	3
Ciencias Ambientales	65	5	8
Ciencias Básicas	99	8	20
Ciencias de la Educación	432	35	64
Ciencias de la Salud	75	6	7
Ingeniería	158	13	18
Ciencias Empresariales	251	20	24
Ingeniería Mecánica	30	2	5
Tecnología	52	4	7
Total	1356	108	172

TABLA DE CONTENIDO

1. RESULTADOS GENERALES (Estudiantes pregrado, posgrado, docentes y administrativos)

1.1 Direccionamiento Administrativo	pág. 7
1.2 Planeación Estratégica	pág. 9
1.3 PDI	pág. 11
1.4 Acreditación y Autoevaluación Institucional	pág. 14
1.5 Comunicaciones	pág. 16
1.6 Gestión Ambiental	pág. 19

2. ESTUDIANTES PREGRADO

2.1 Infraestructura	pág. 21
2.2 Recursos Académicos	pág. 25
2.3 Apoyo Institucional	pág. 28
2.4 Planes y Metodologías de Estudio	pág. 29
2.5 Afirmaciones	pág. 30
2.6 Contribución a la Sociedad	pág. 31
2.7 Reconocimiento	pág. 33
2.8 Biblioteca e Información Científica	pág. 35
2.9 Admisiones, Registro y Control Académico	pág. 38
2.10 Vicerrectoría Académica	pág. 43
2.11 Bienestar Universitario	pág. 44
2.12 Prácticas Empresariales	pág. 47
2.13 Trámites	pág. 50

TABLA DE CONTENIDO

3. ESTUDIANTES POSGRADO

3.1 Infraestructura	pág. 52
3.2 Personal Docente	pág. 54
3.3 Apoyo Institucional	pág. 56
3.4 Espacios de Participación y Gestión Administrativa	pág. 57
3.5 Afirmaciones	pág. 59
3.6 Planes y Metodologías de Estudio	pág. 60
3.7 Contribución a la Sociedad	pág. 62
3.8 Reconocimiento	pág. 63
3.9 Biblioteca e Información Científica	pág. 65
3.10 Admisiones, Registro y Control Académico	pág. 68
3.11 Vicerrectoría Académica	pág. 73
3.12 Trámites	pág. 74

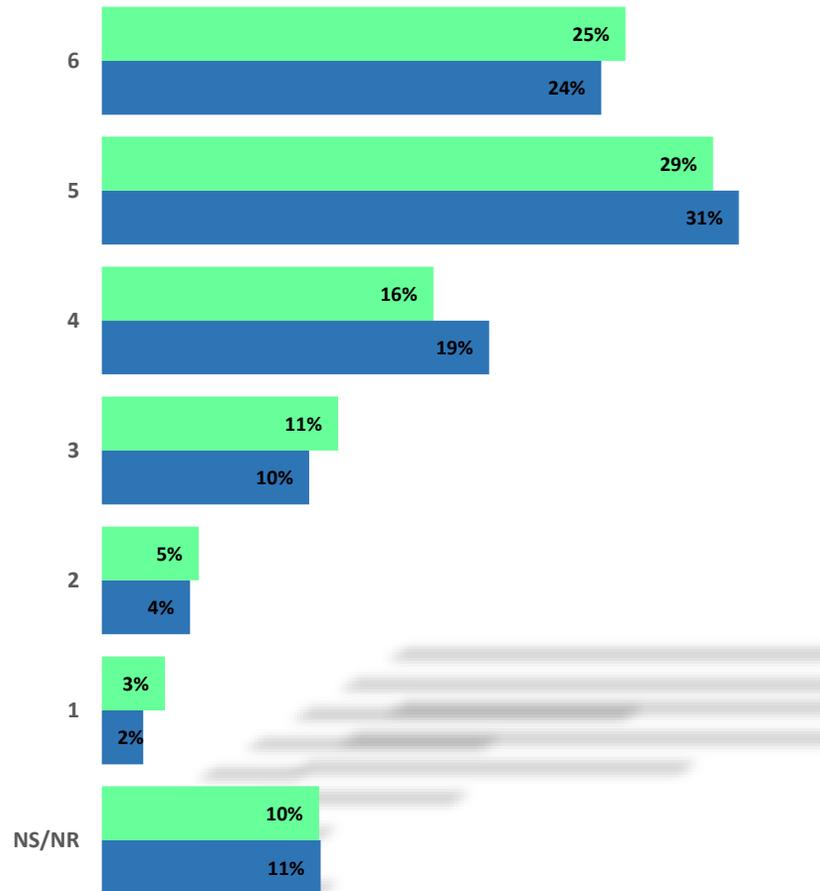
4. ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES

4.1 Docentes	pág. 76
4.2 Direccionamiento Administrativo	pág. 83
4.3 Contratación	pág. 87
4.4 Gestión del Talento Humano	pág. 89
4.5 Servicios Institucionales	pág. 94
4.6 Estadísticas e Indicadores	pág. 97
4.7 Procesos Electorales	pág. 98
4.8 Gestión de Documentos	pág. 101

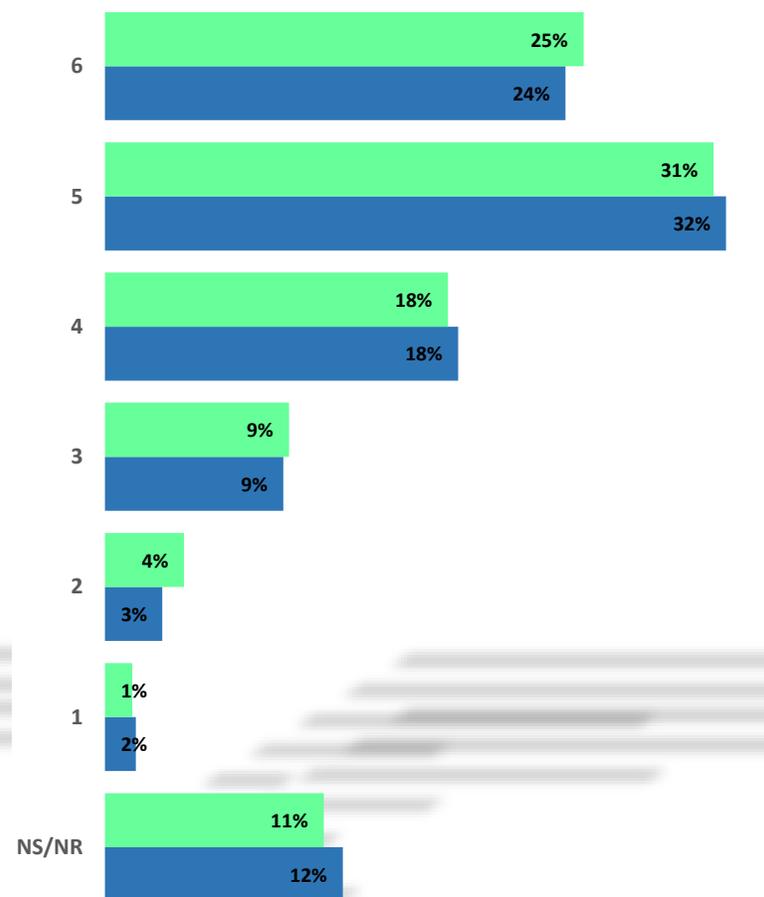
Estudiantes de Pregrado, Posgrado, Docentes y Administrativos

Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:

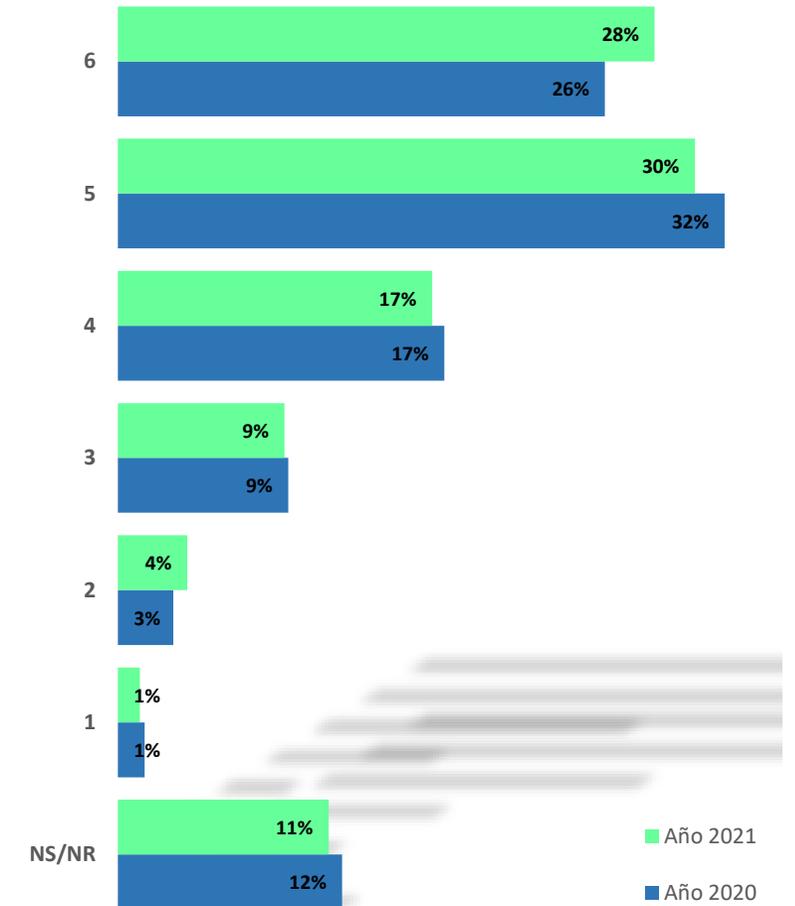
Rectoría



Planeación



Secretaría General

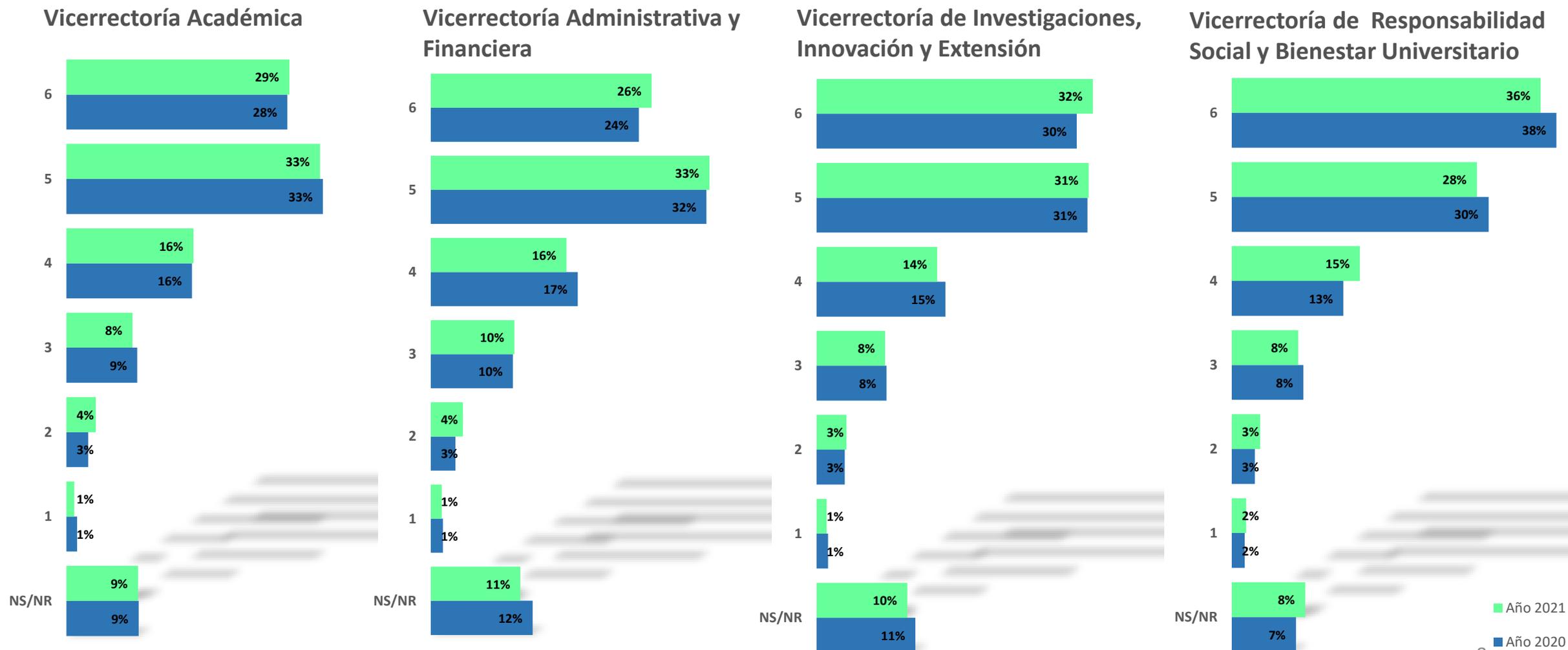


■ Año 2021

■ Año 2020

*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:



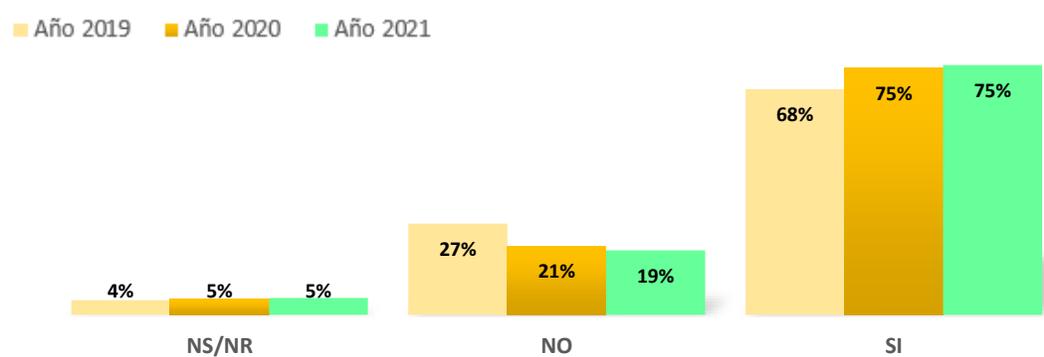
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

1.2 Planeación Estratégica

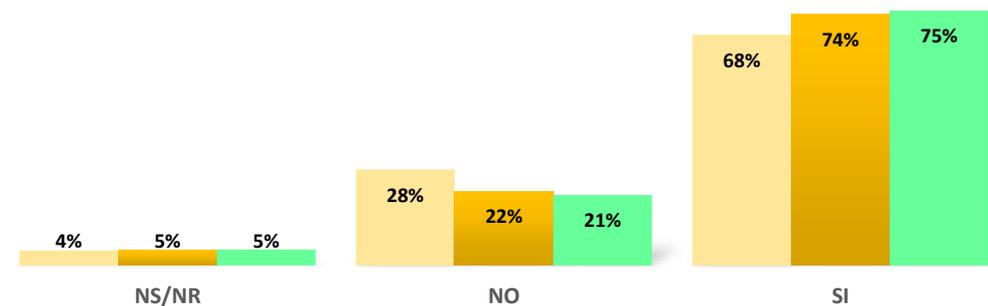


Medición de la Satisfacción
del Usuario 2021

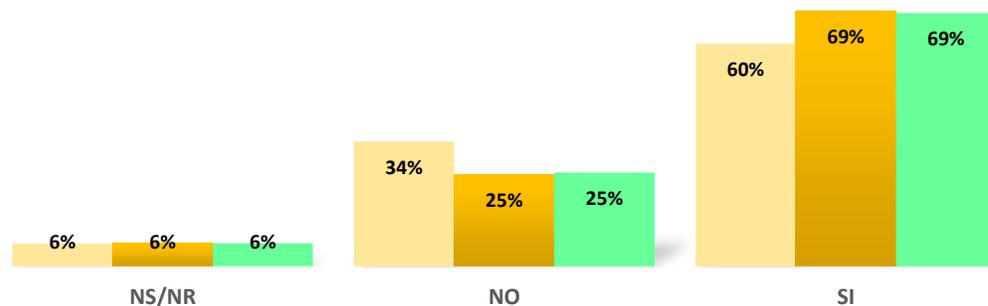
¿Conoce la Misión
Institucional?



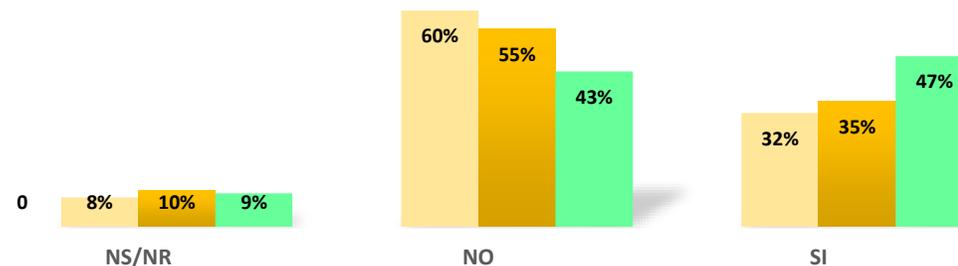
¿Conoce la Visión
Institucional?



¿Conoce los
Principios
Institucionales?



¿Conoce el Plan de
Desarrollo
Institucional?



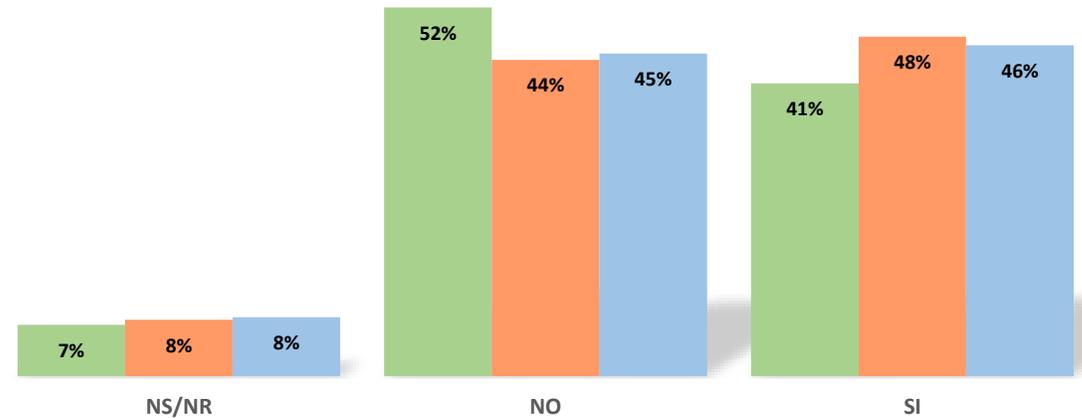
1.2

Planeación Estratégica

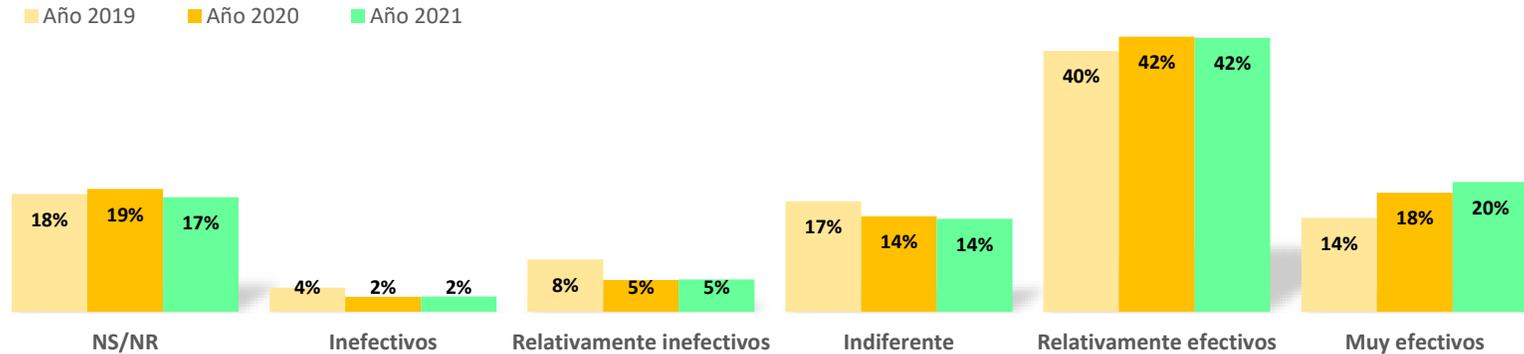


¿Conoce el Proyecto Educativo Institucional?

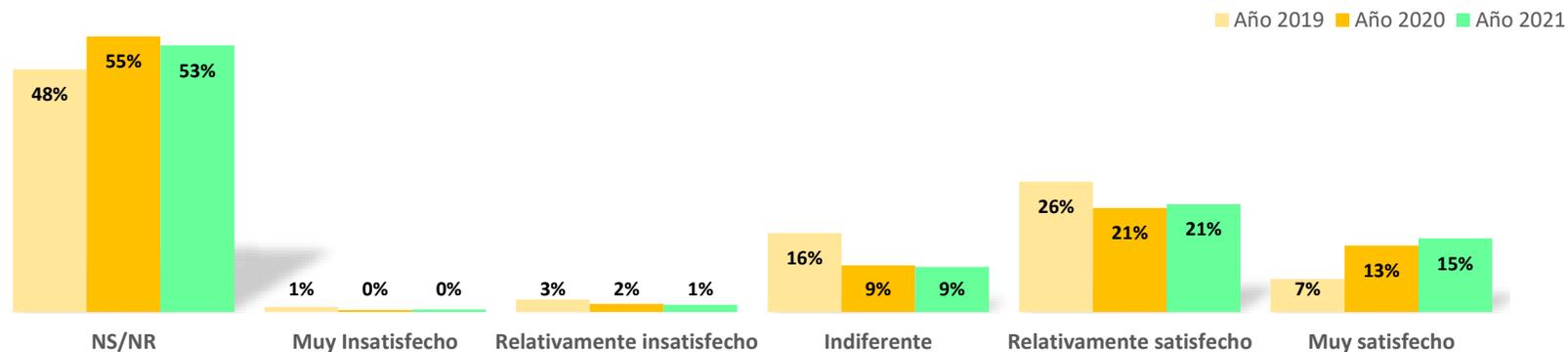
■ Año 2019 ■ Año 2020 ■ Año 2021



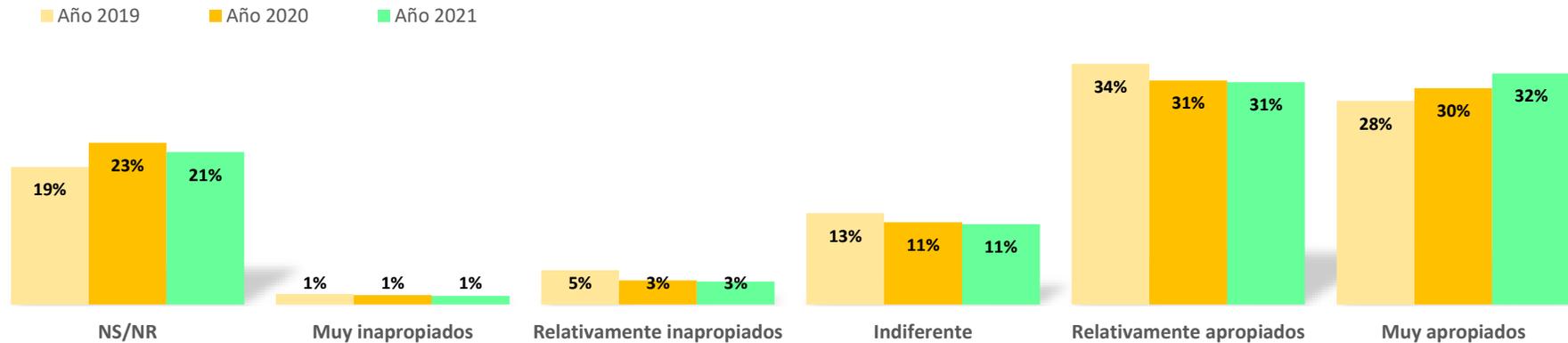
Considera usted que los canales de difusión del Plan de Desarrollo Institucional y sus resultados son:



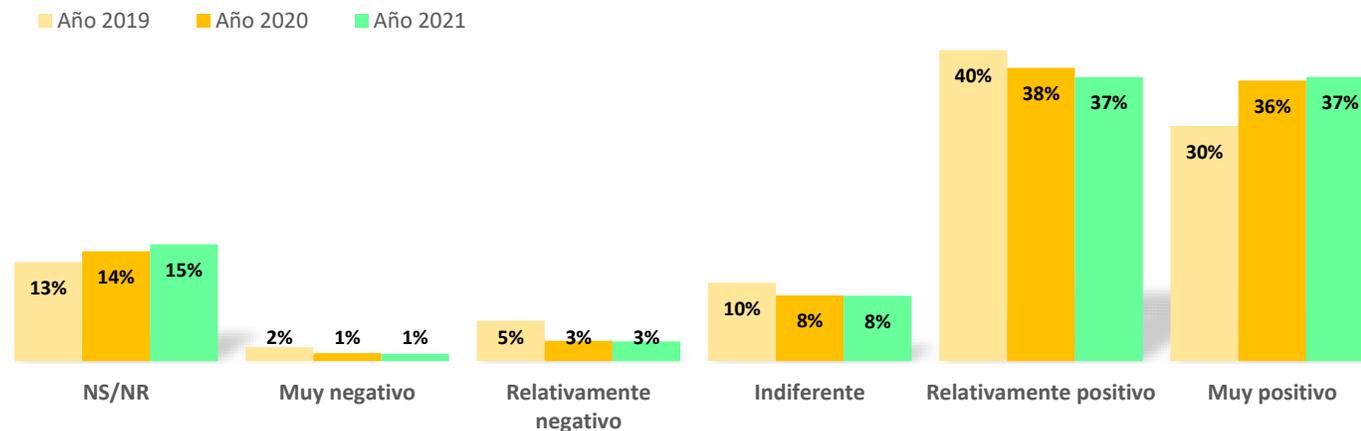
En el caso que usted haya realizado consulta frente al Plan de Desarrollo Institucional, la respuesta a su consulta lo dejó:



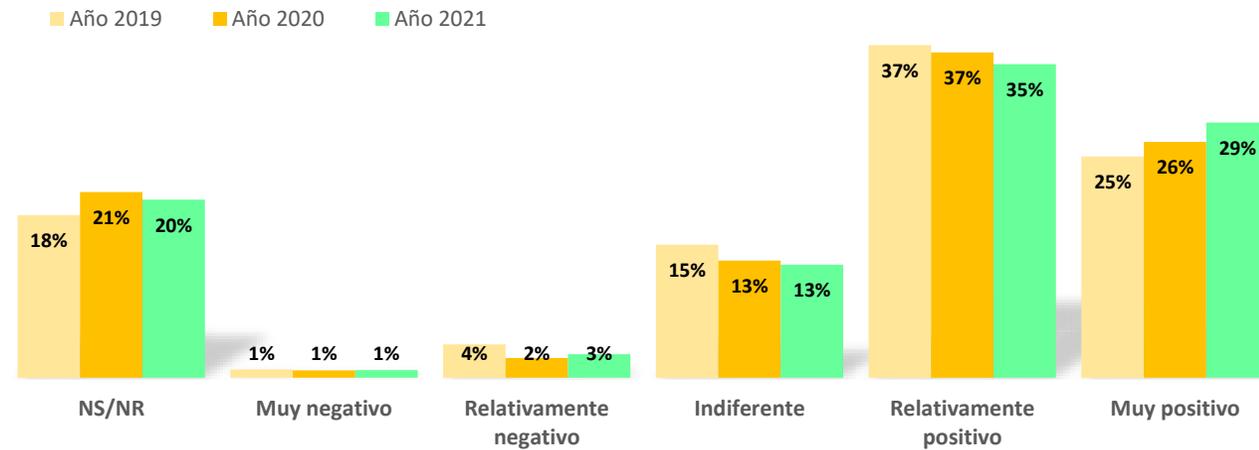
Considera usted que, como mecanismos de transparencia y acceso a la información, en general los procesos de rendición de cuentas son:



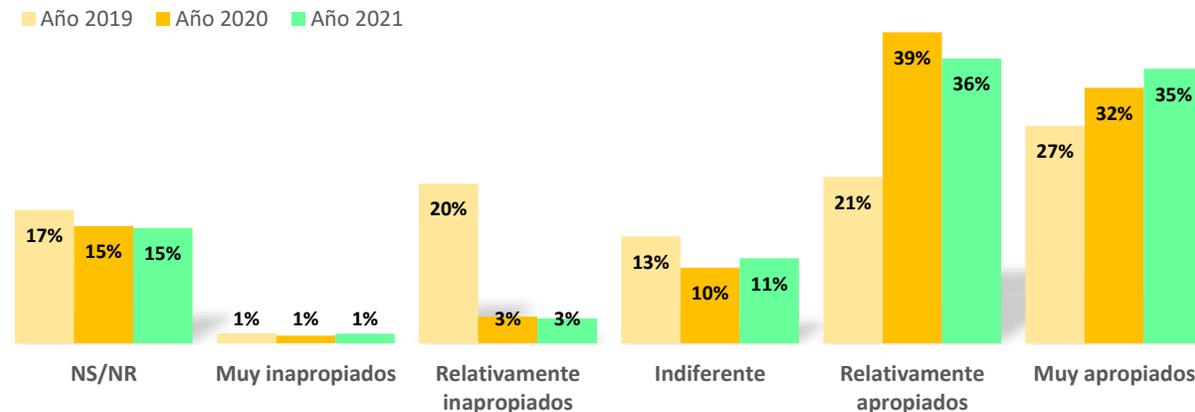
Considera usted que el desarrollo y fortalecimiento de los espacios para la académica, investigación y extensión ha sido:



Considera usted que el desarrollo y fortalecimiento de los espacios para el desarrollo de las labores administrativas ha sido:

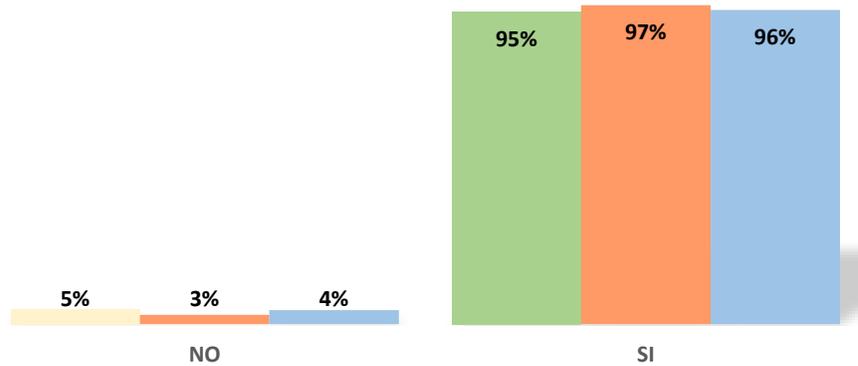


Considera usted que los mecanismos de transparencia y acceso a la información son:



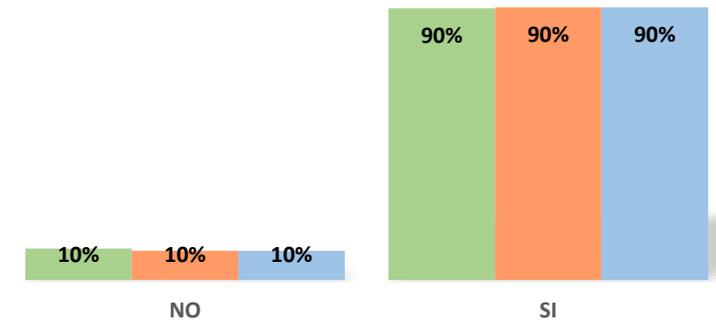
¿Sabe usted qué significa que la Universidad esté acreditada institucionalmente en Alta Calidad?

■ Año 2019 ■ Año 2020 ■ Año 2021

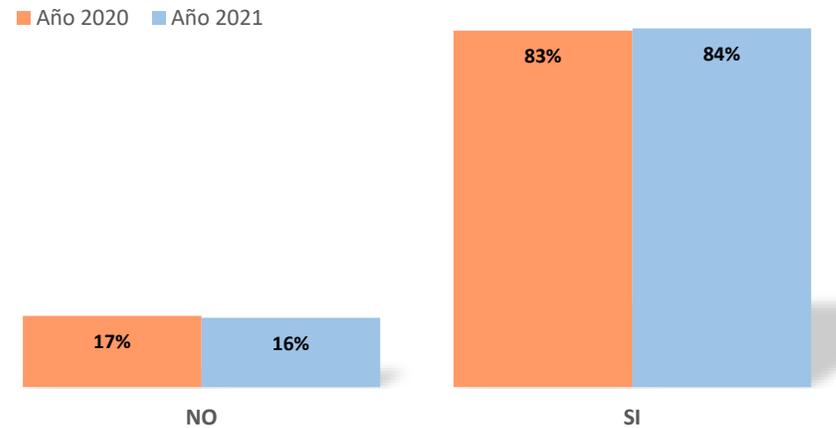


¿Considera usted que la acreditación institucional y de programas es un factor de decisión para ingresar a la Universidad?

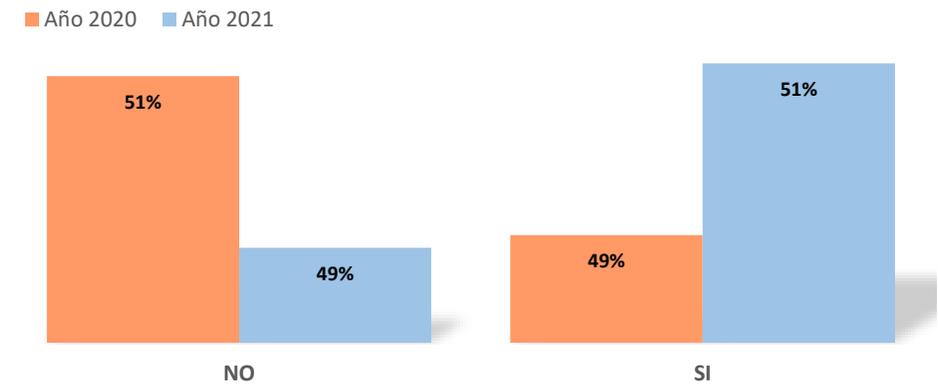
■ Año 2019 ■ Año 2020 ■ Año 2021



¿Considera usted que la Universidad promueve procesos de Autoevaluación, diálogo y mejora continua?

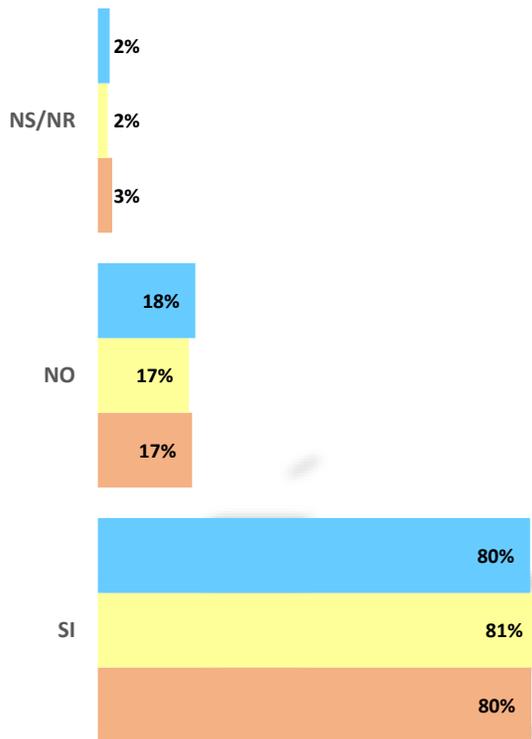


¿Usted ha participado en procesos de Autoevaluación Institucional o de Programas?

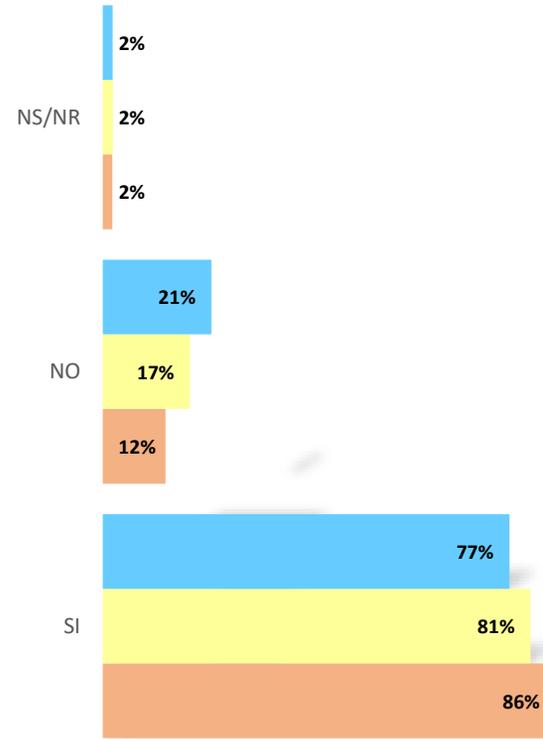


¿Conoce los siguientes medios institucionales de comunicación?

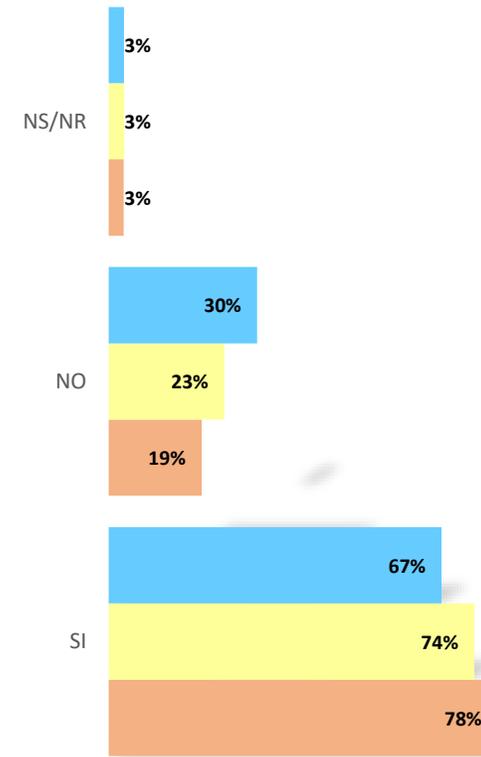
Campus informa



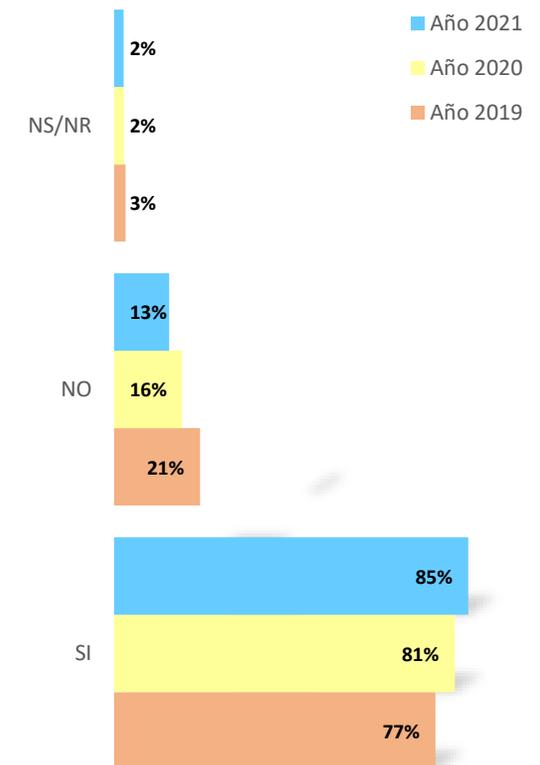
Emisora



UTP móvil (APP)

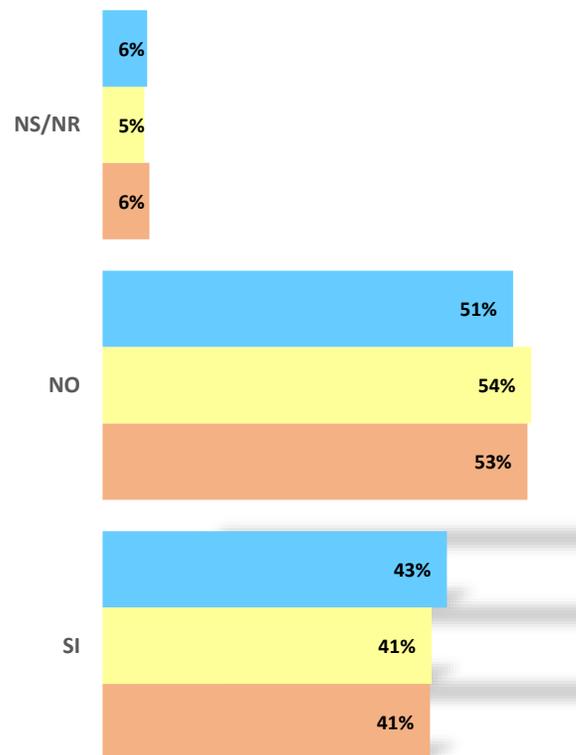


Facebook

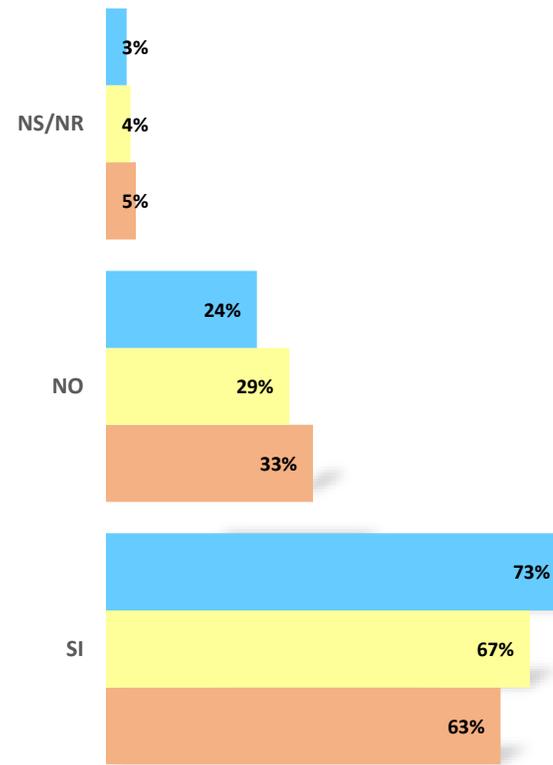


¿Conoce los siguientes medios institucionales de comunicación?

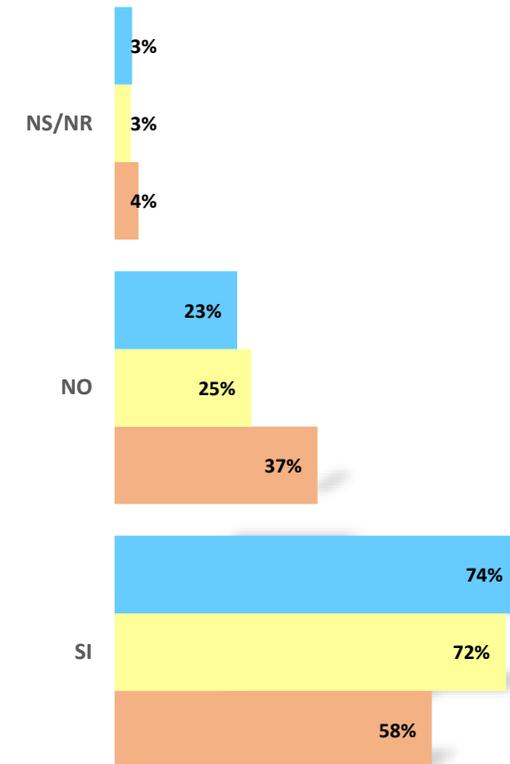
Twitter



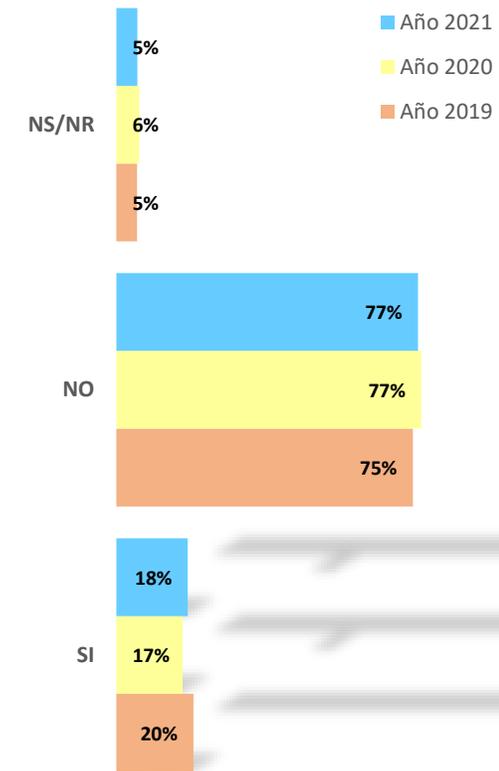
Instagram



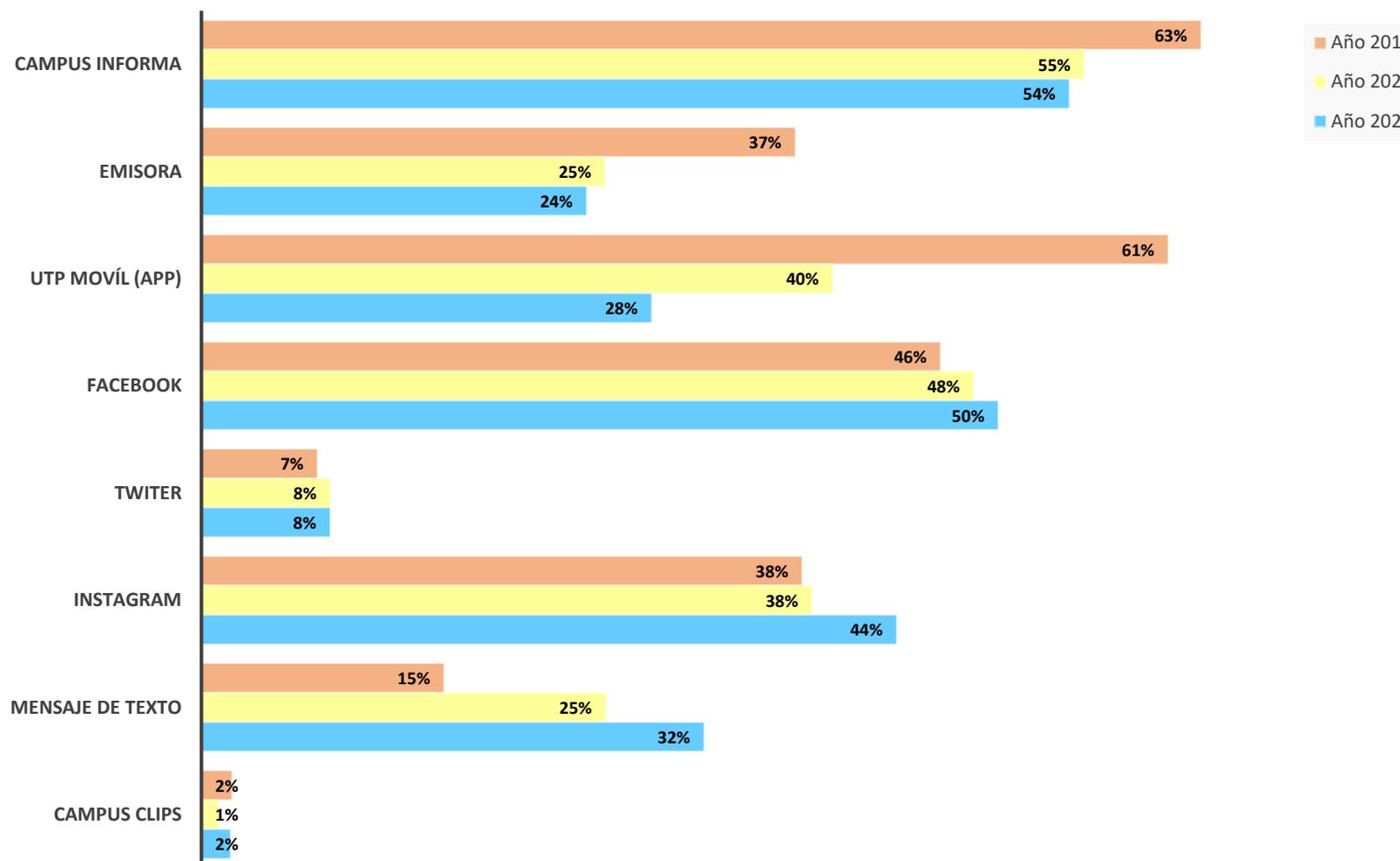
Mensajes de Texto



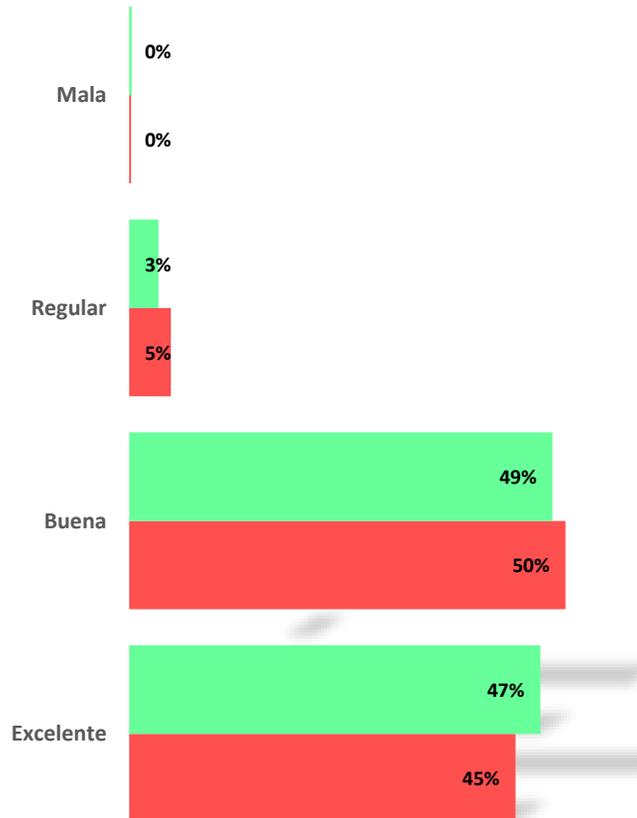
Campus Clips



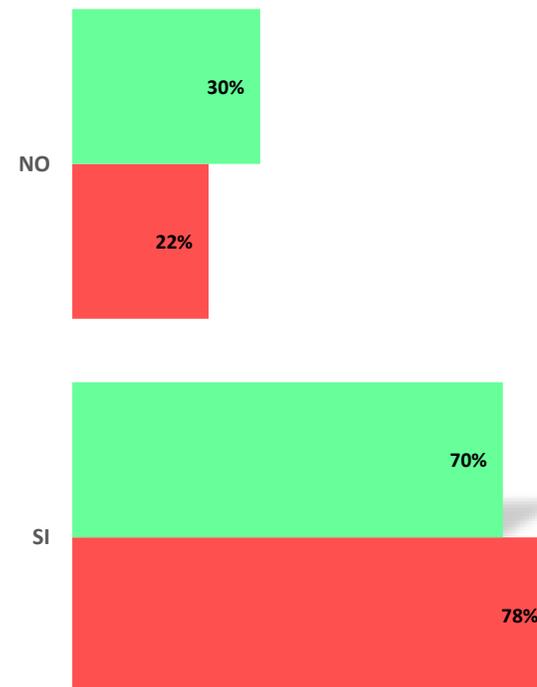
¿De los medios de comunicación en los que marcó Sí en la pregunta anterior, ¿Cuáles ha utilizado en la última semana?



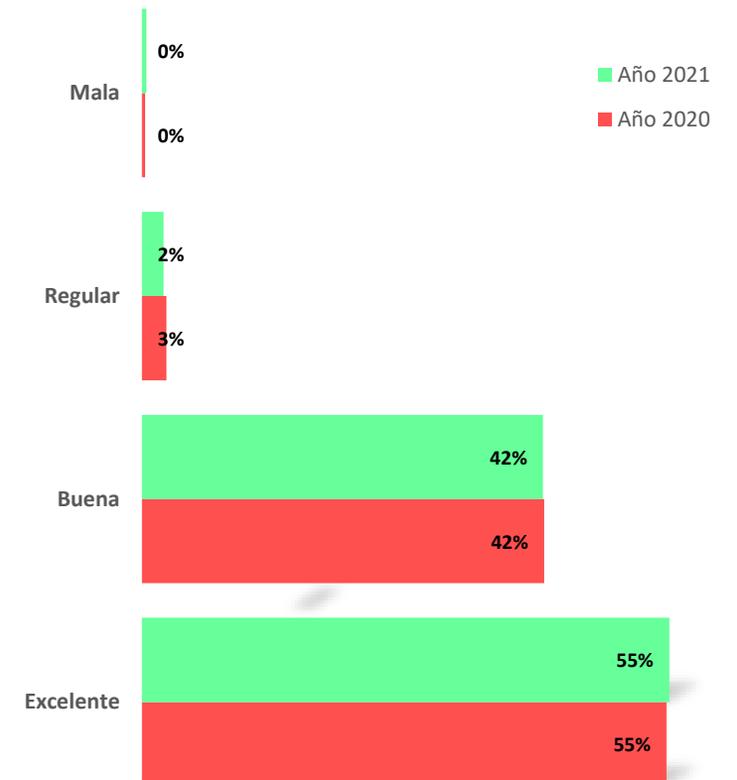
¿Considera usted que la gestión ambiental del campus es?



Conoce usted las aulas vivas de la Universidad (Jardín Botánico, planetario, huerta agroecológica, planta de tratamiento de aguas residuales, entre otras)



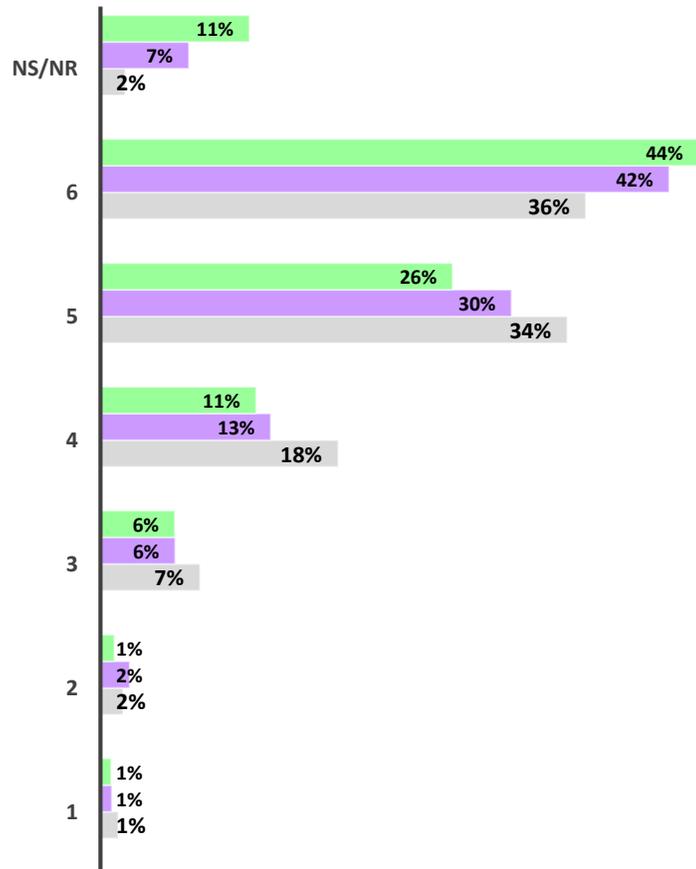
Considera usted que la gestión que realiza la Universidad de sus bosques y biodiversidad es:



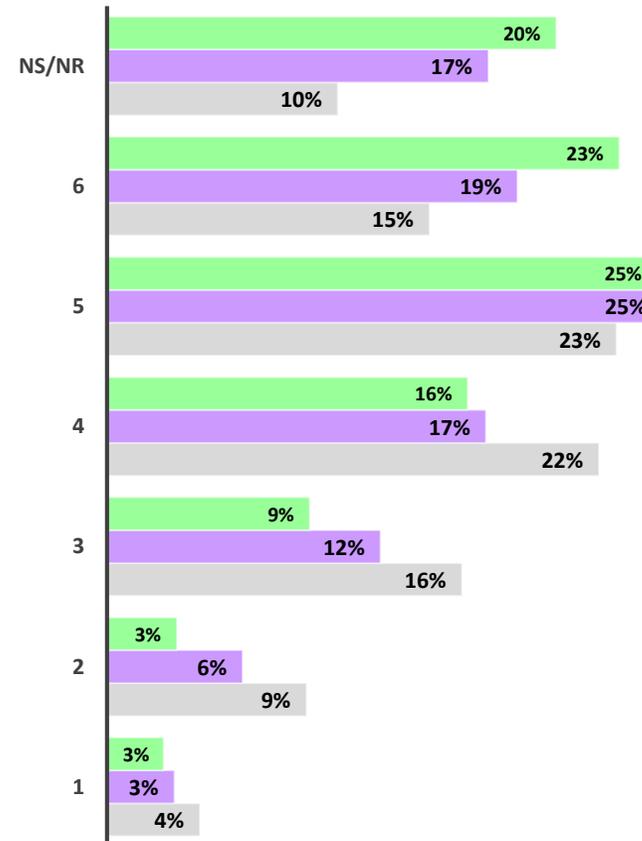
Estudiantes de Pregrado

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

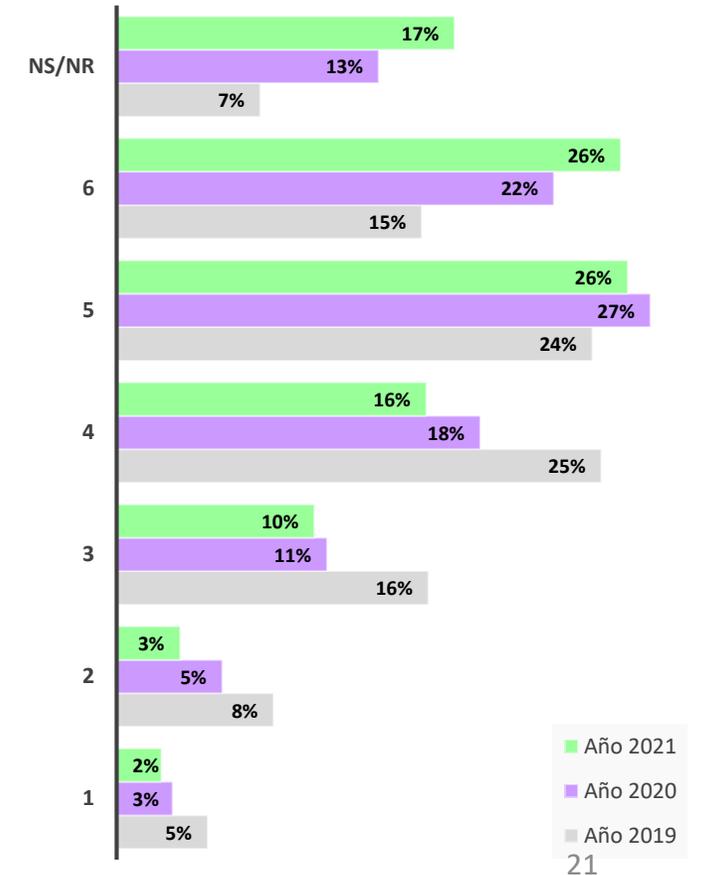
Biblioteca, Hemeroteca, Archivos



Laboratorios



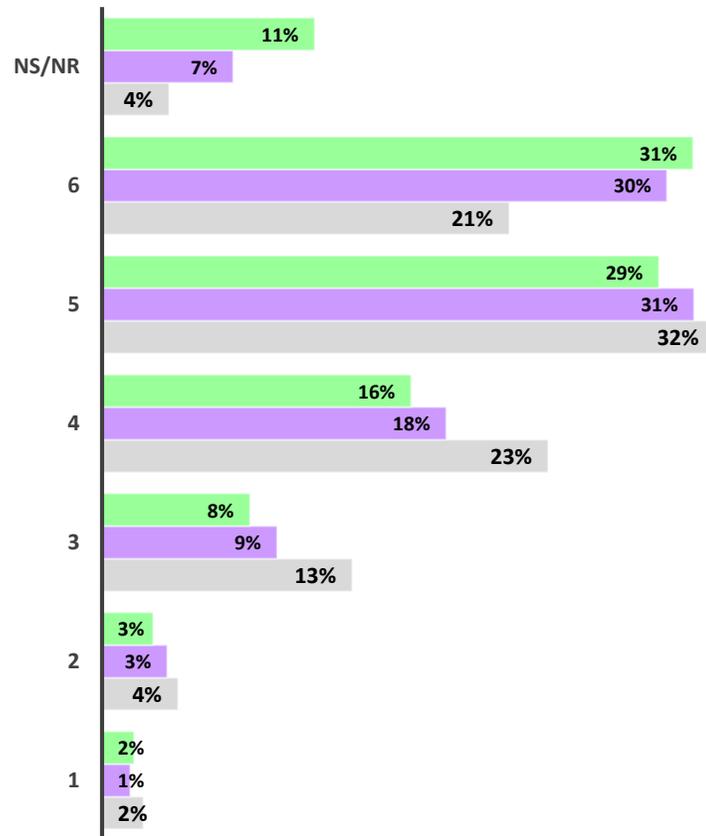
Sitios de Práctica / Talleres



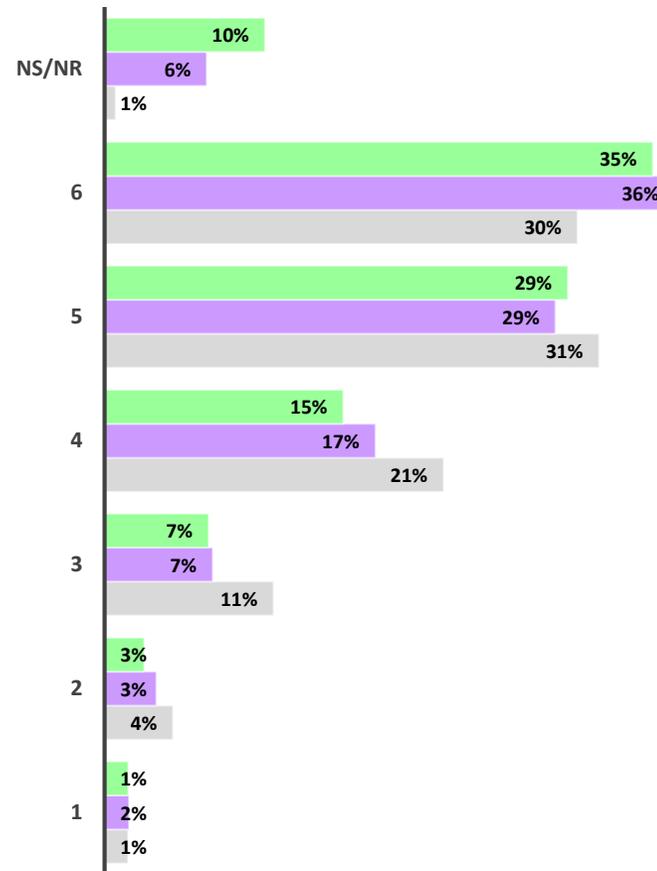
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

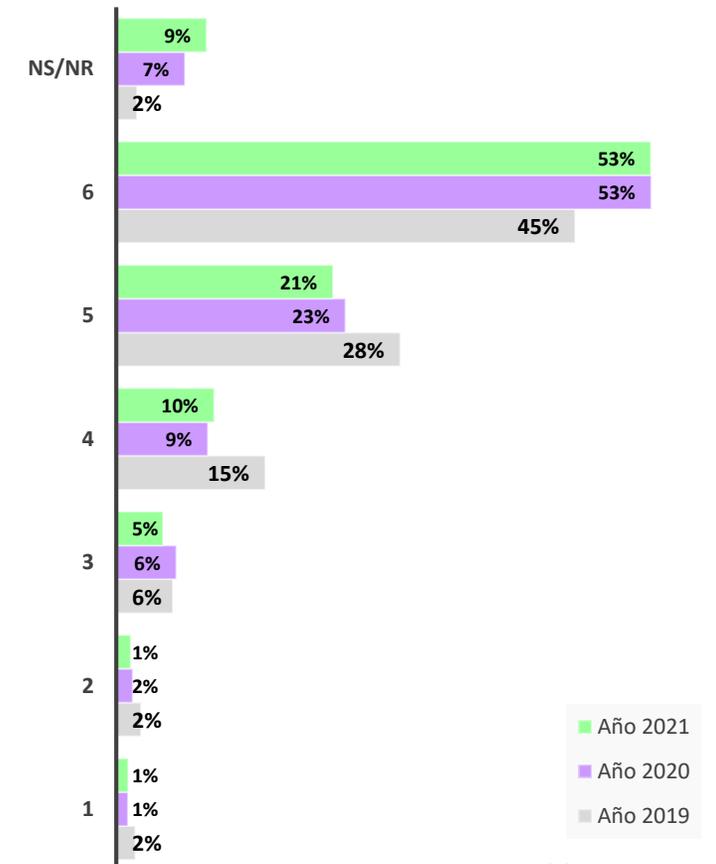
Tecnología de información y comunicación



Aulas y Auditorios



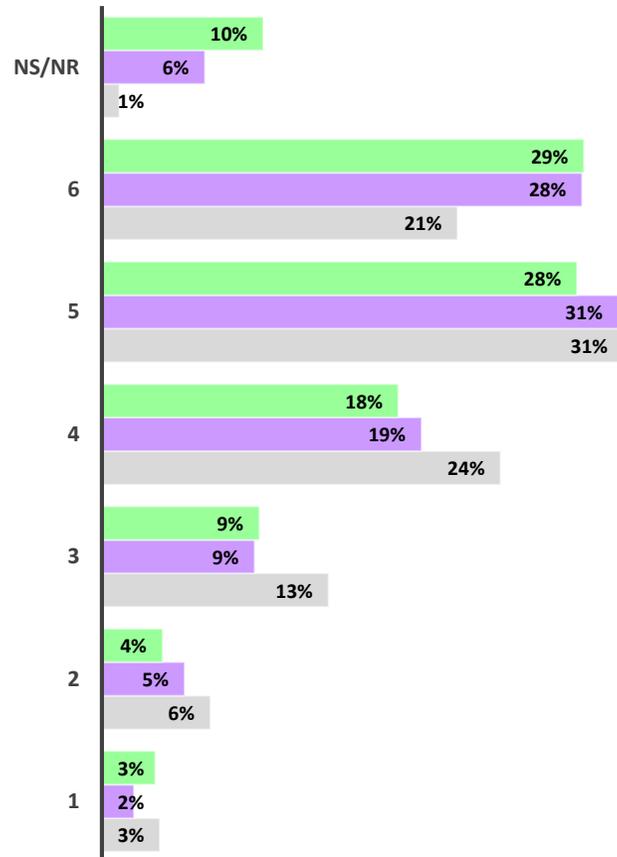
Espacios de esparcimiento, deportes y zonas verdes



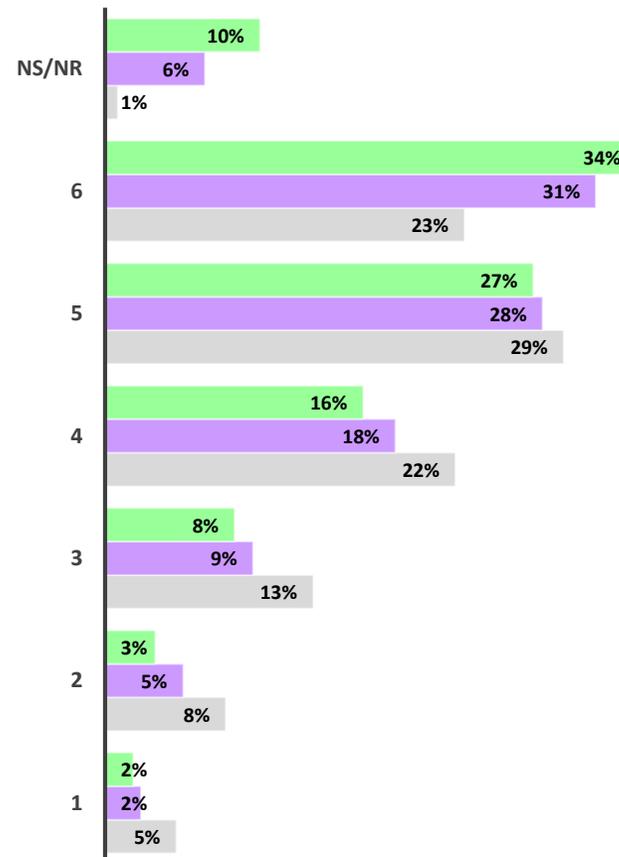
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

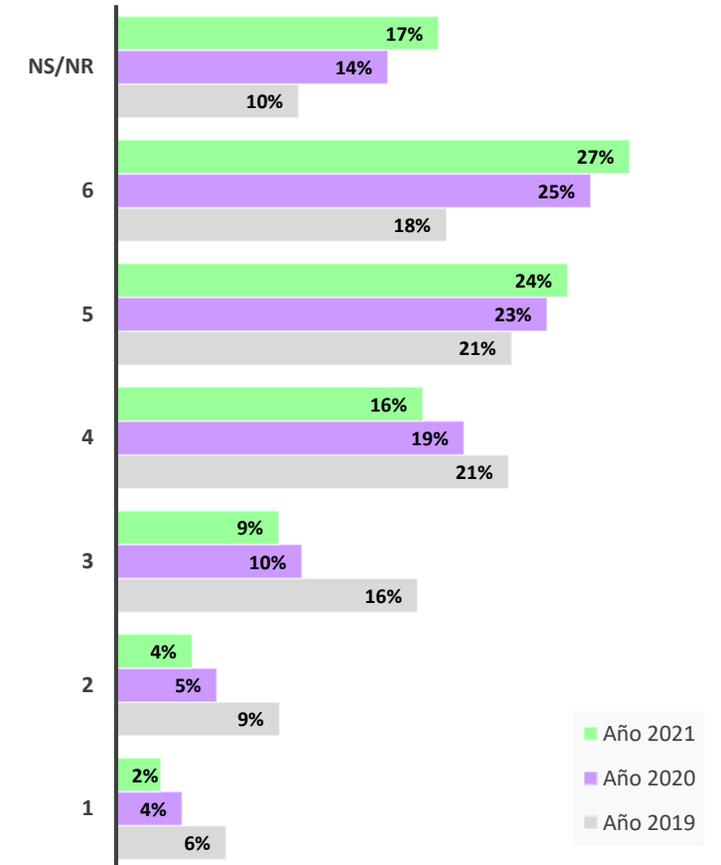
Cafeterías



Sitios de estudio



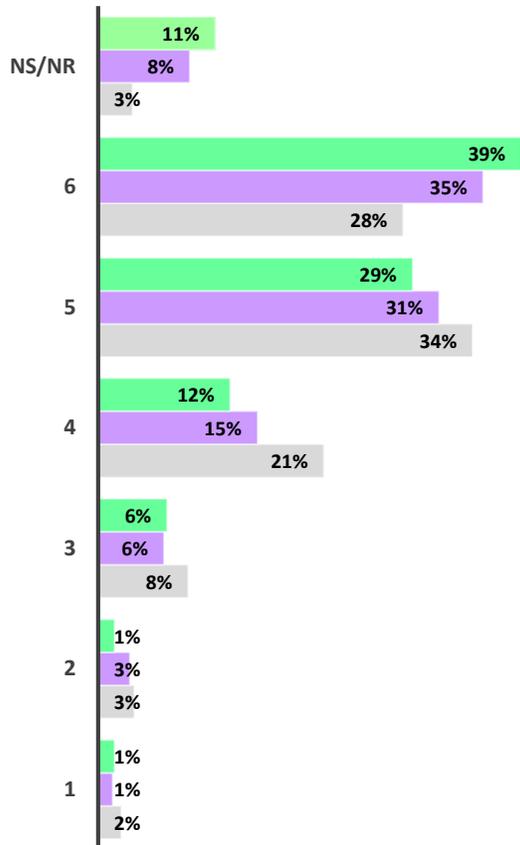
Espacios para la creación artística



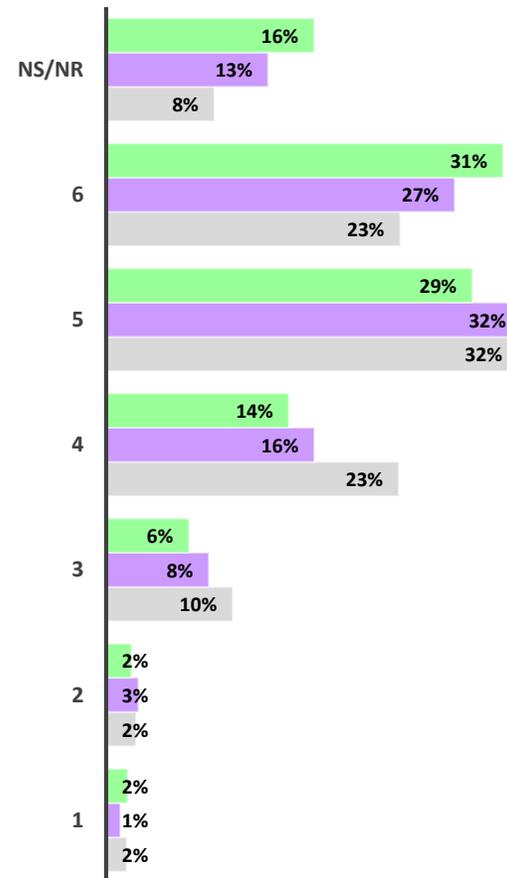
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

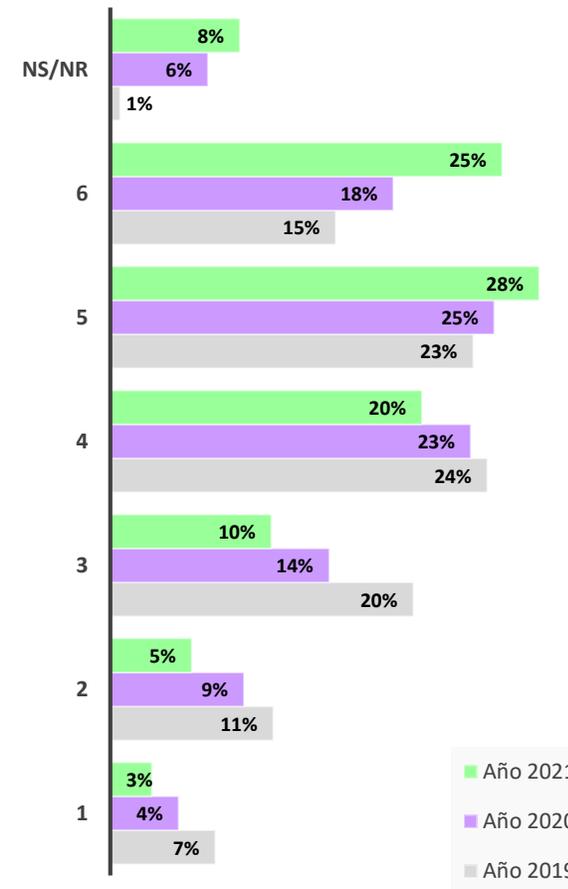
Mantenimiento general de la infraestructura física



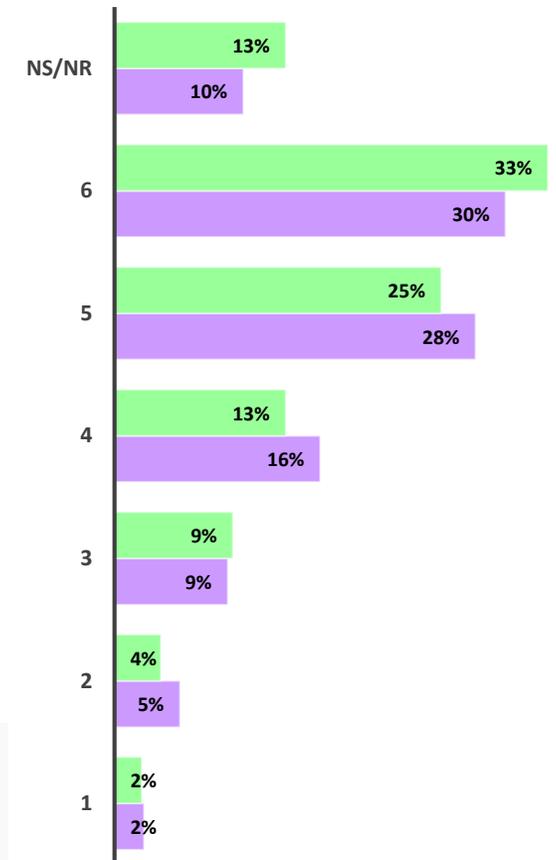
Oficinas Administrativas



Baños



Rampas, ascensores, baños para personas con movilidad reducida

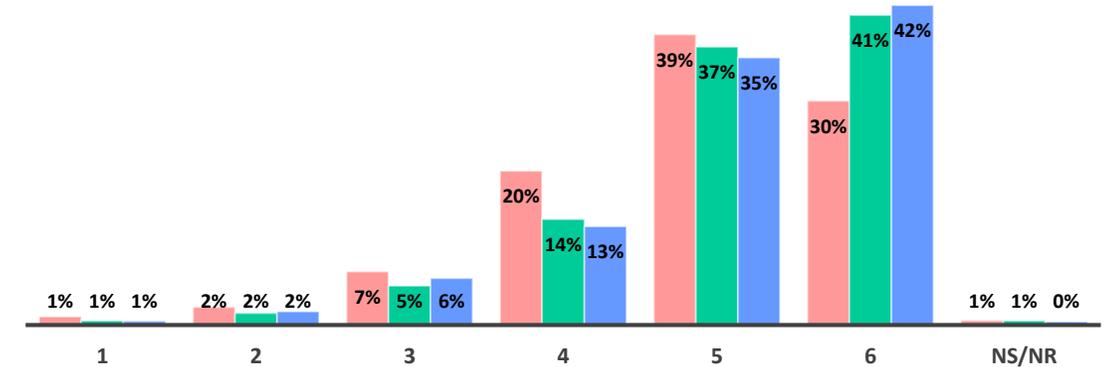
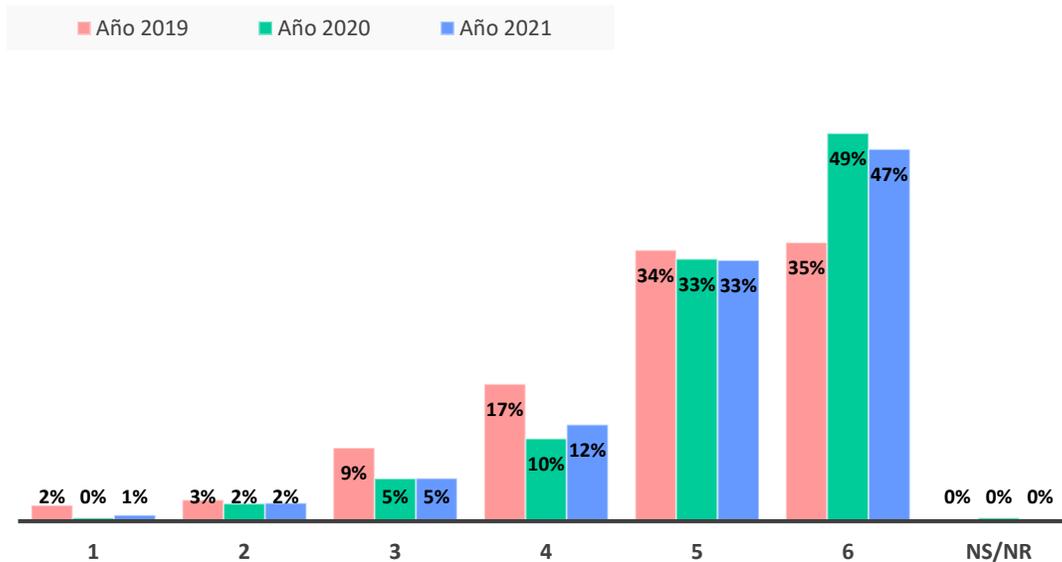


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

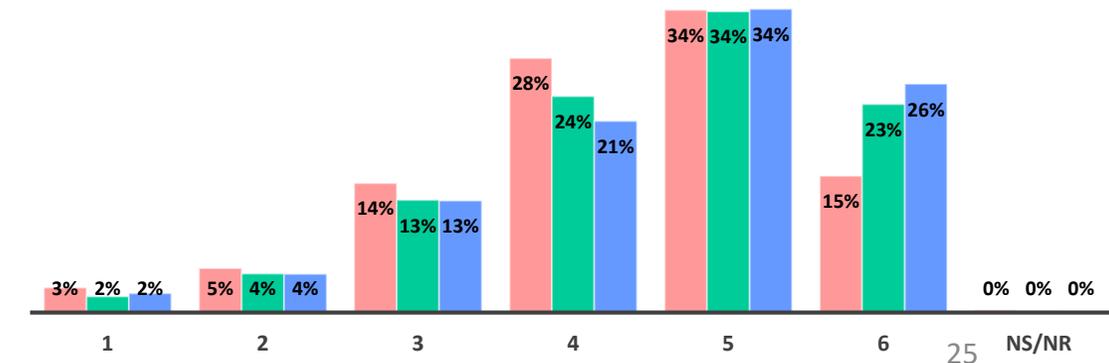
Califique el personal docente de su programa académico en los siguientes aspectos:

Fundamentación Teórica

Respeto al Estudiante



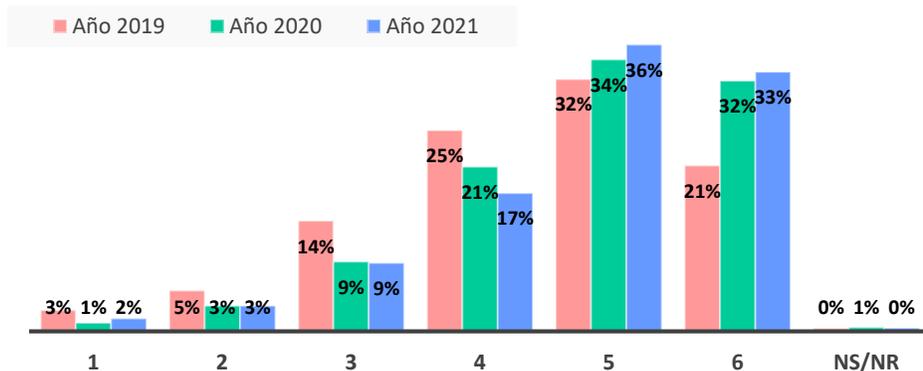
Método de Enseñanza



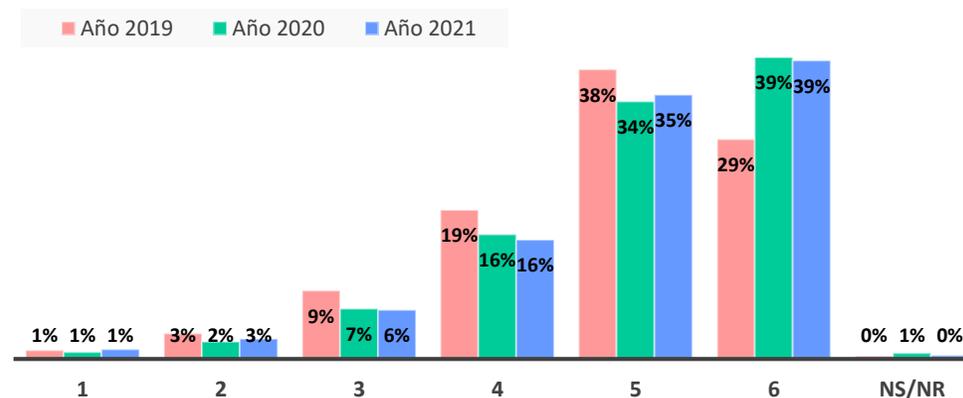
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el personal docente de su programa académico en los siguientes aspectos:

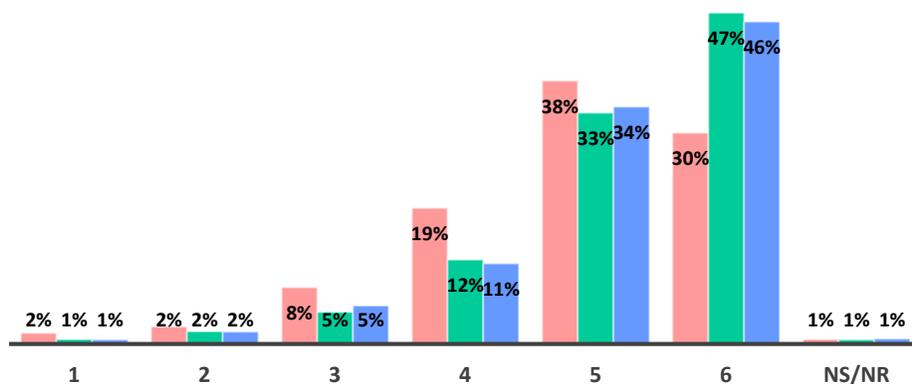
Disponibilidad de Tiempo



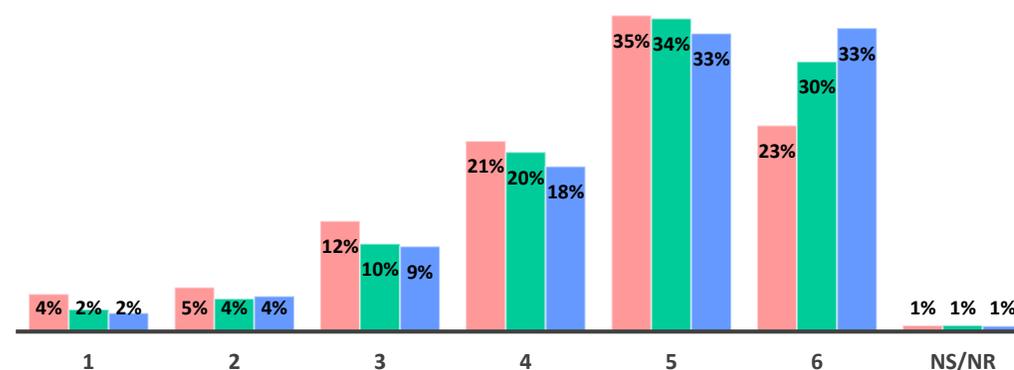
Preparación de la Clase



Puntualidad

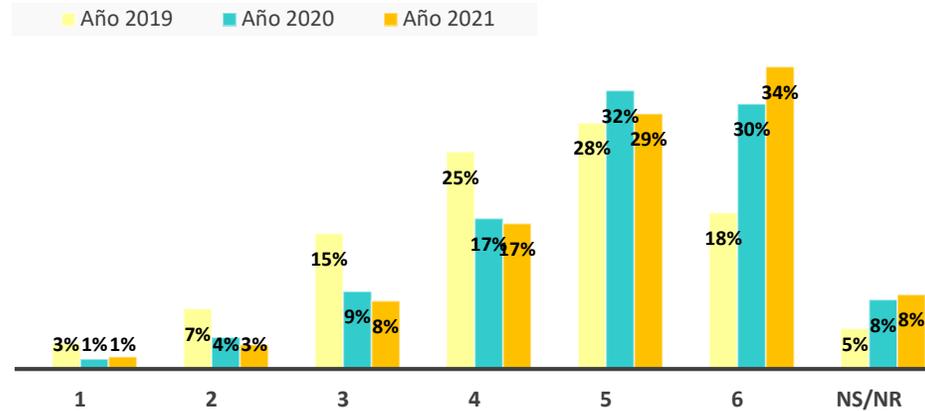


Sistema de Evaluación Utilizado

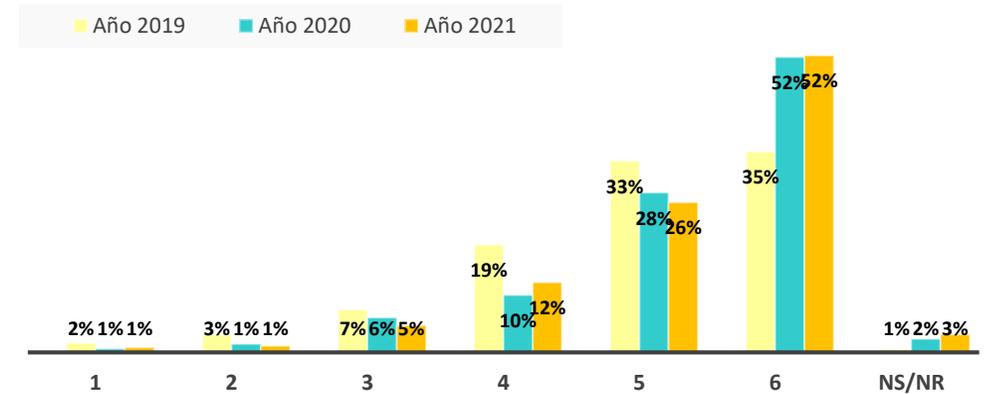


Califique las siguientes características de la Universidad:

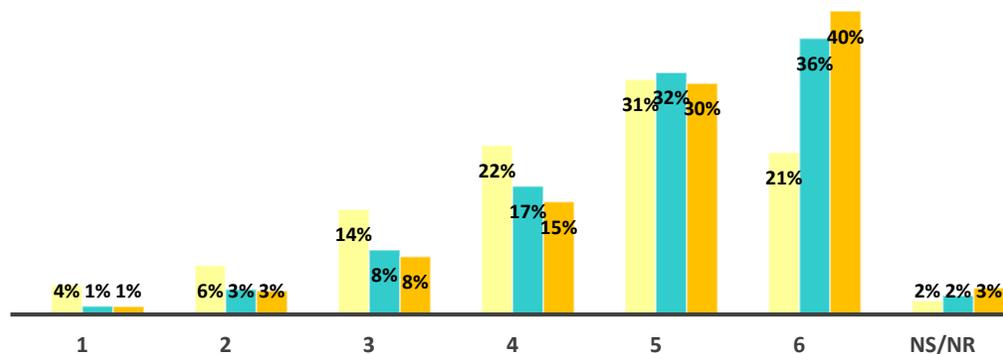
Fortaleza en investigación



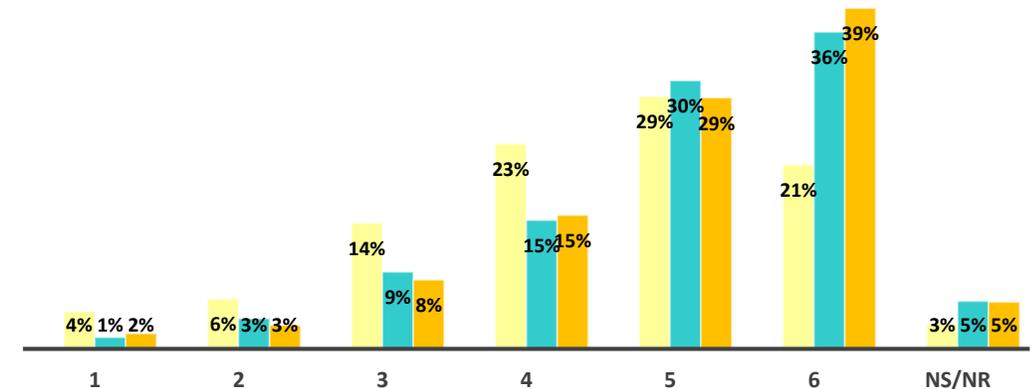
Ambiente agradable



Formación en valores

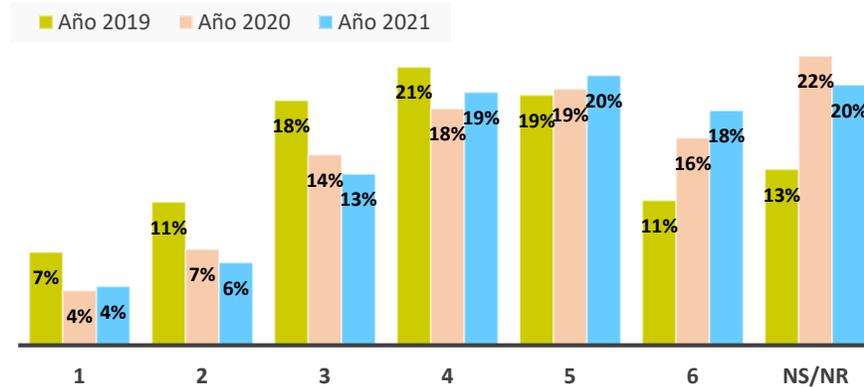


Fomento a la innovación y el emprendimiento



Califique el apoyo Institucional a los estudiantes en los siguientes aspectos:

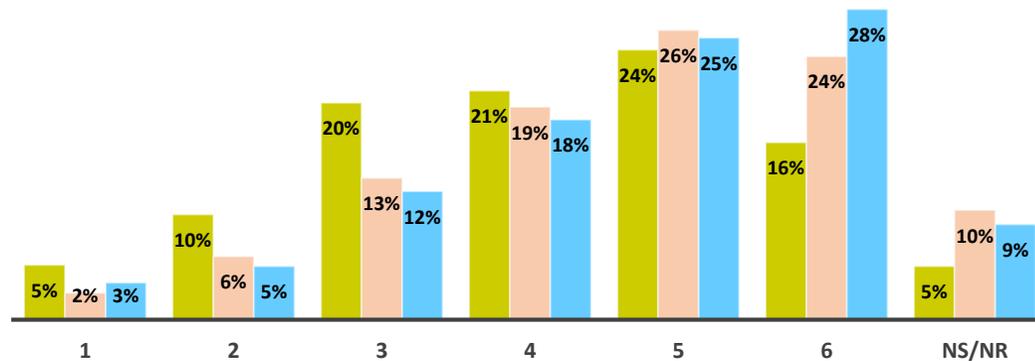
Posibilidad de Intercambios Académicos



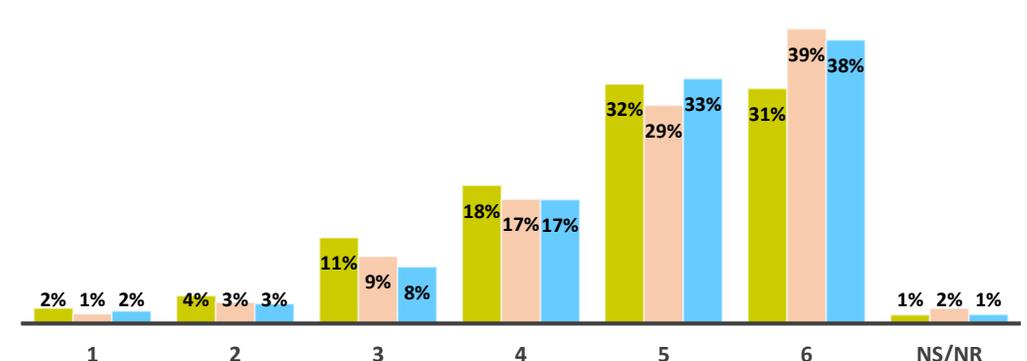
Fomento al Bilingüismo



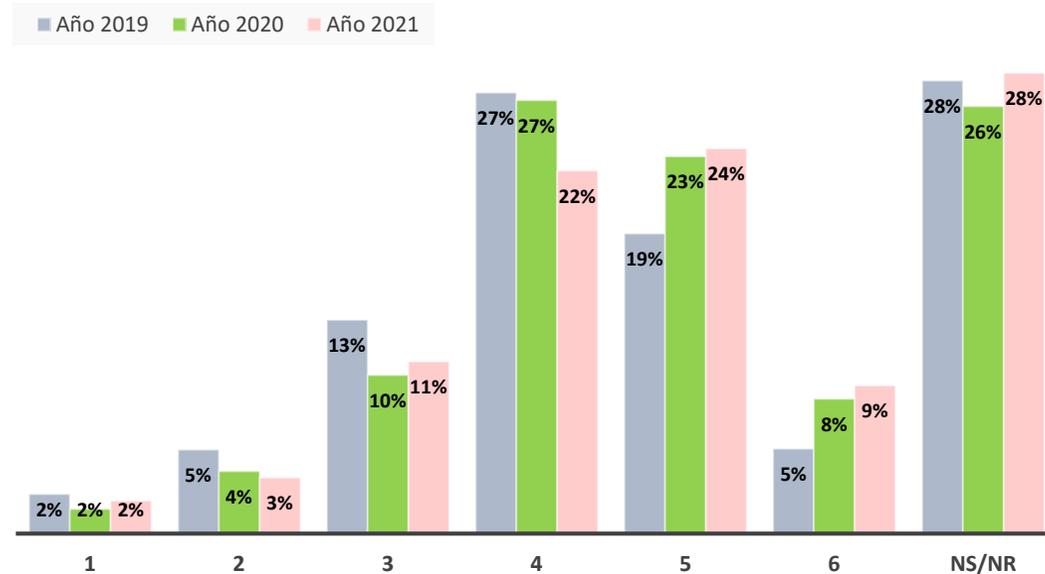
Participación en Investigación



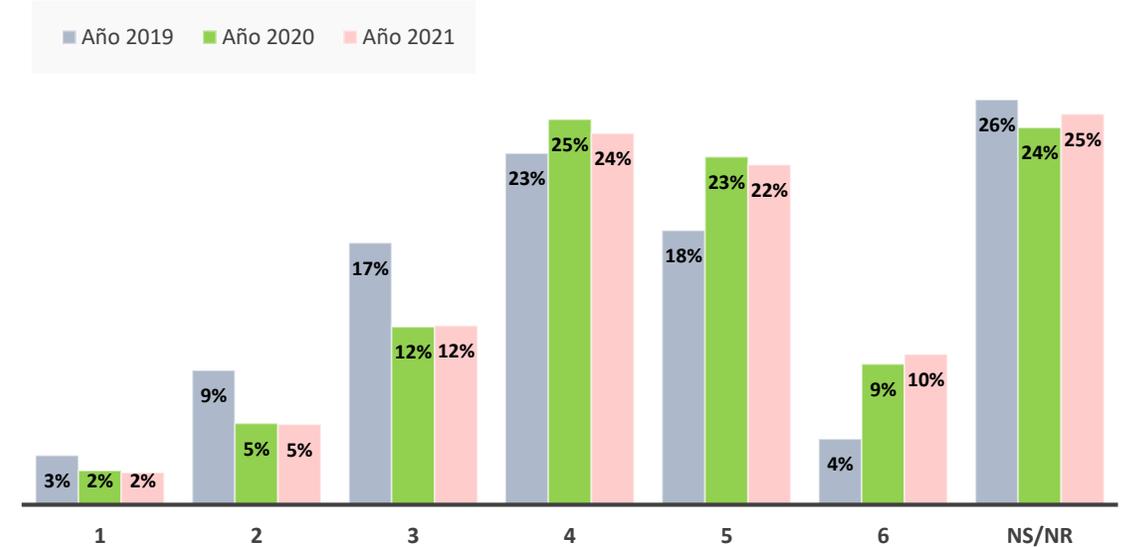
Portal Estudiantil



¿Qué tanto actualiza la Universidad los planes de estudio?

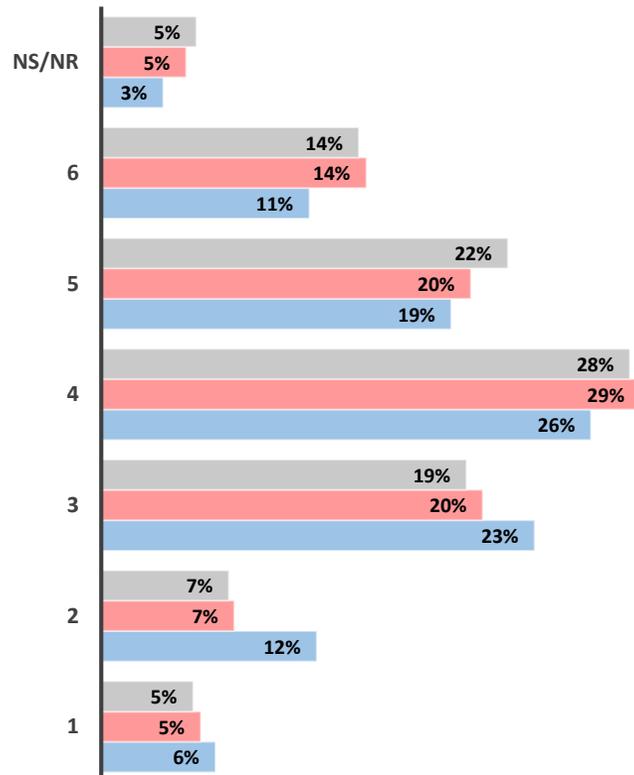


¿Qué tanto actualiza la Universidad las metodologías de formación?

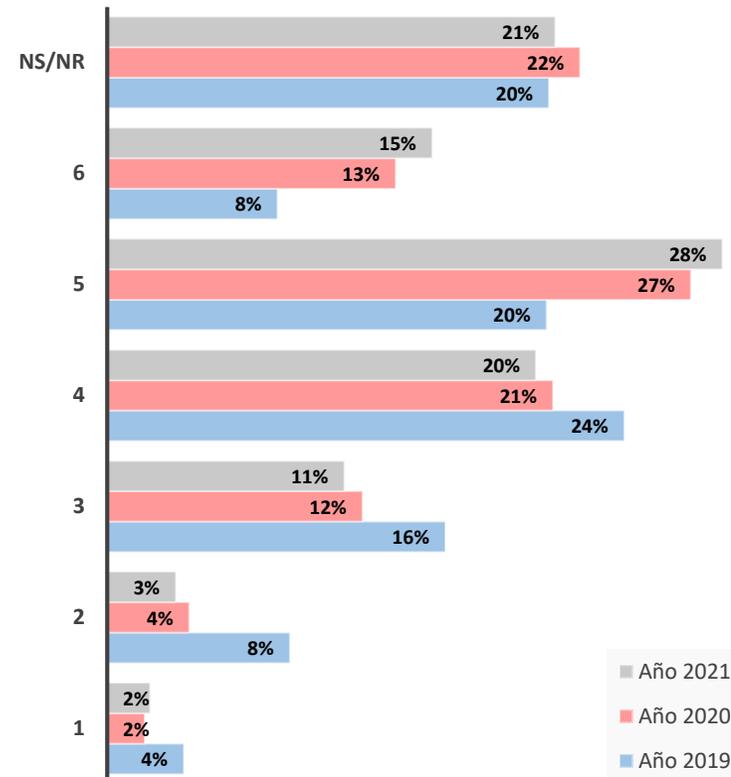


¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?:

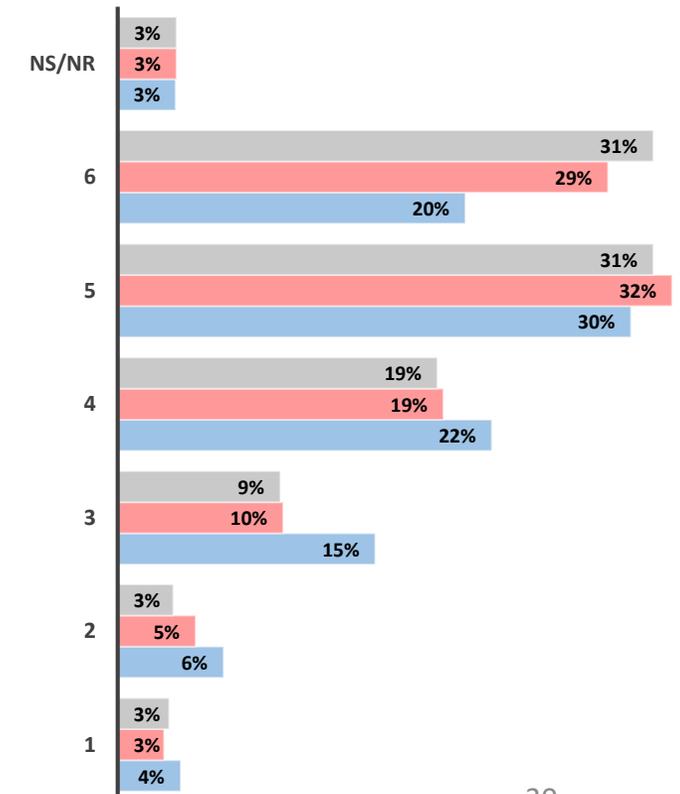
Conozco el reglamento estudiantil



Las decisiones del Consejo de Facultad cumplen con lo establecido en el reglamento estudiantil



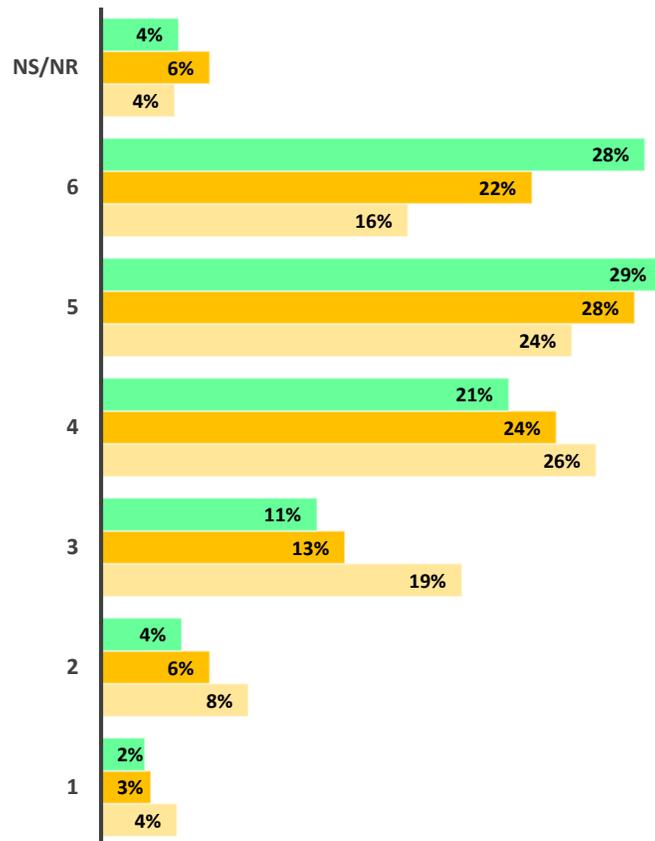
La exigencia académica del programa es la adecuada



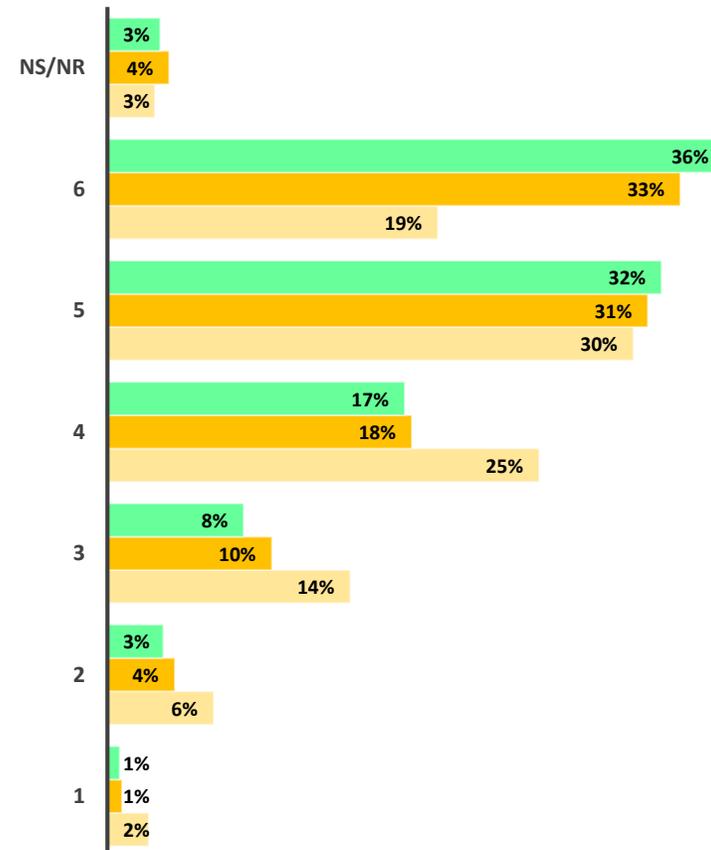
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es nada de acuerdo y 6 es muy de acuerdo

¿Qué tanto cree que contribuye la Universidad al estudio y solución de los problemas del país en los siguientes aspectos?:

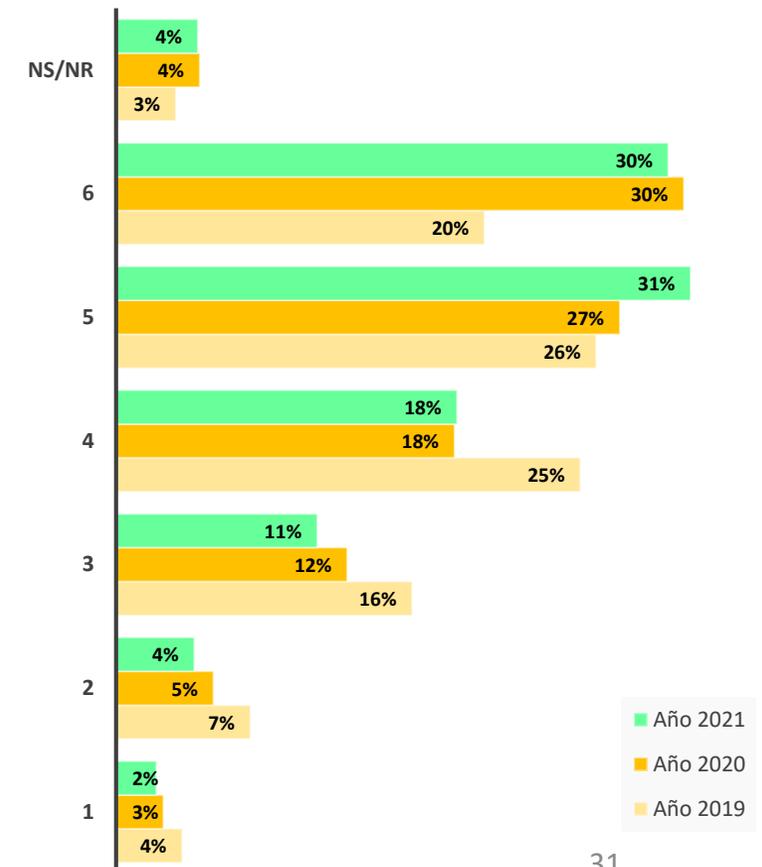
Construcción de justicia, paz y derechos humanos



Innovación y emprendimiento

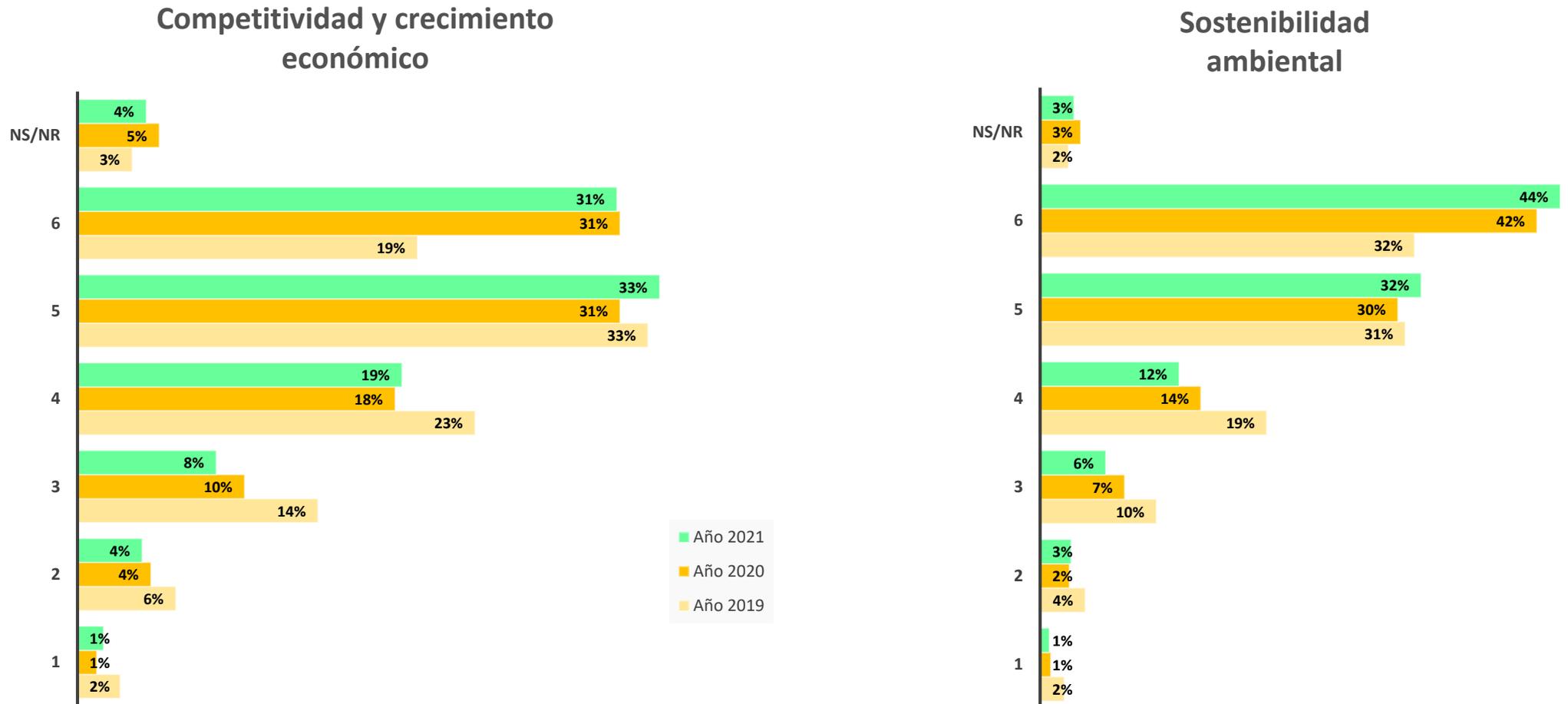


Inclusión social, erradicación de la pobreza



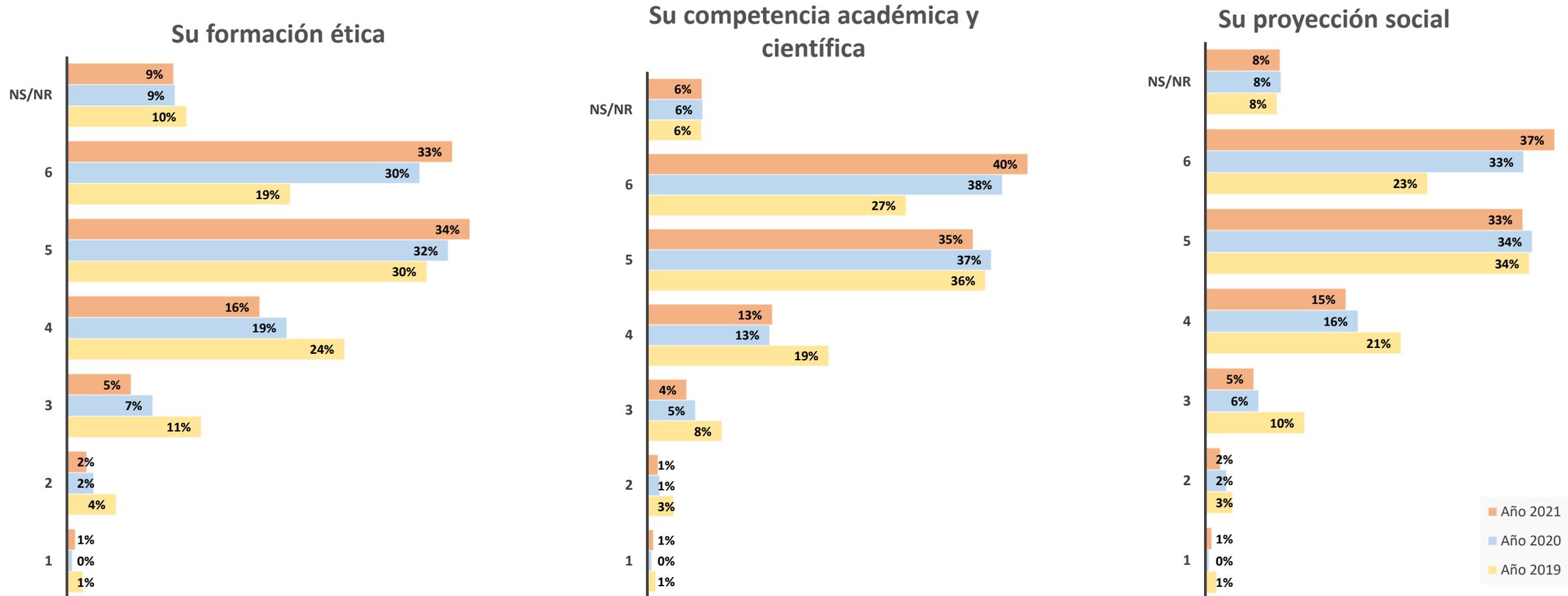
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es que no contribuye nada y 6 es que contribuye mucho.

¿Qué tanto cree que contribuye la Universidad al estudio y solución de los problemas del país en los siguientes aspectos?:



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es que no contribuye nada y 6 es que contribuye mucho.

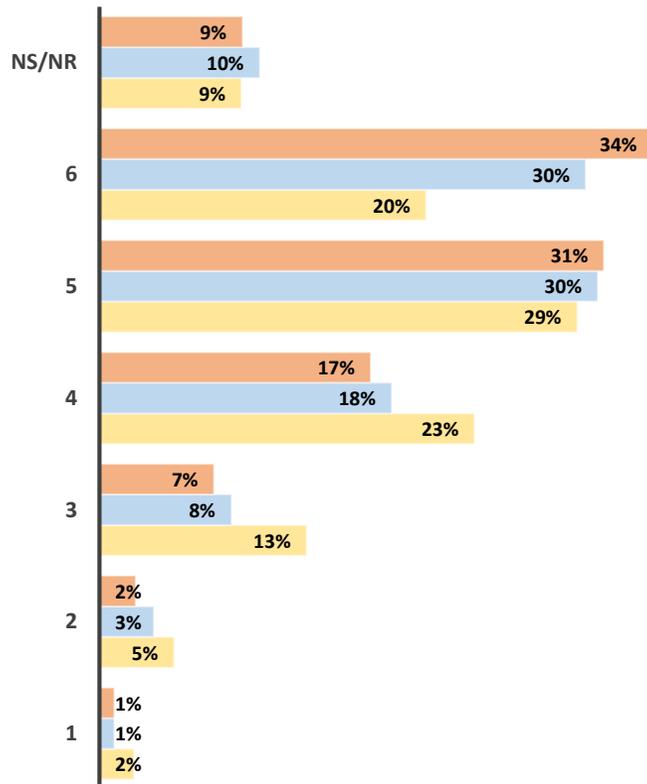
¿Cómo califica usted el reconocimiento y prestigio de los graduados de la Universidad en los siguientes temas?



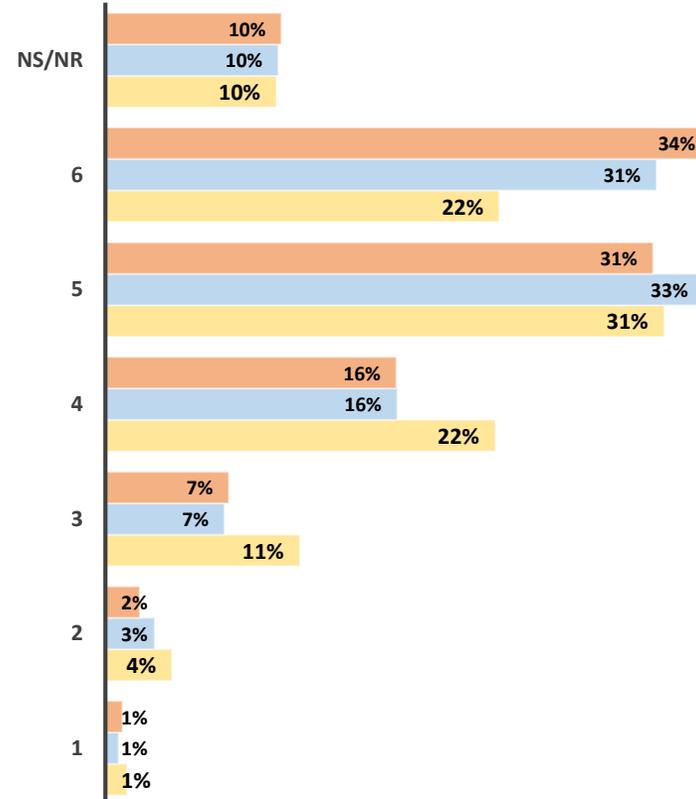
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy bajo y 6 muy alto.

¿Cómo califica usted el reconocimiento y prestigio de los graduados de la Universidad en los siguientes temas?

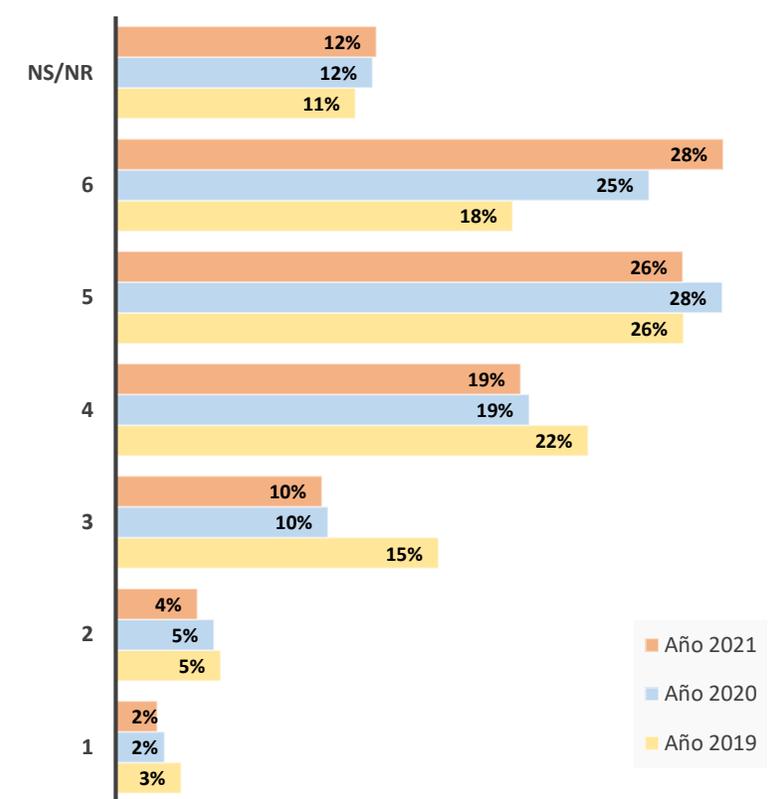
Su actividad en temas culturales



Su participación en temas económicos o empresariales

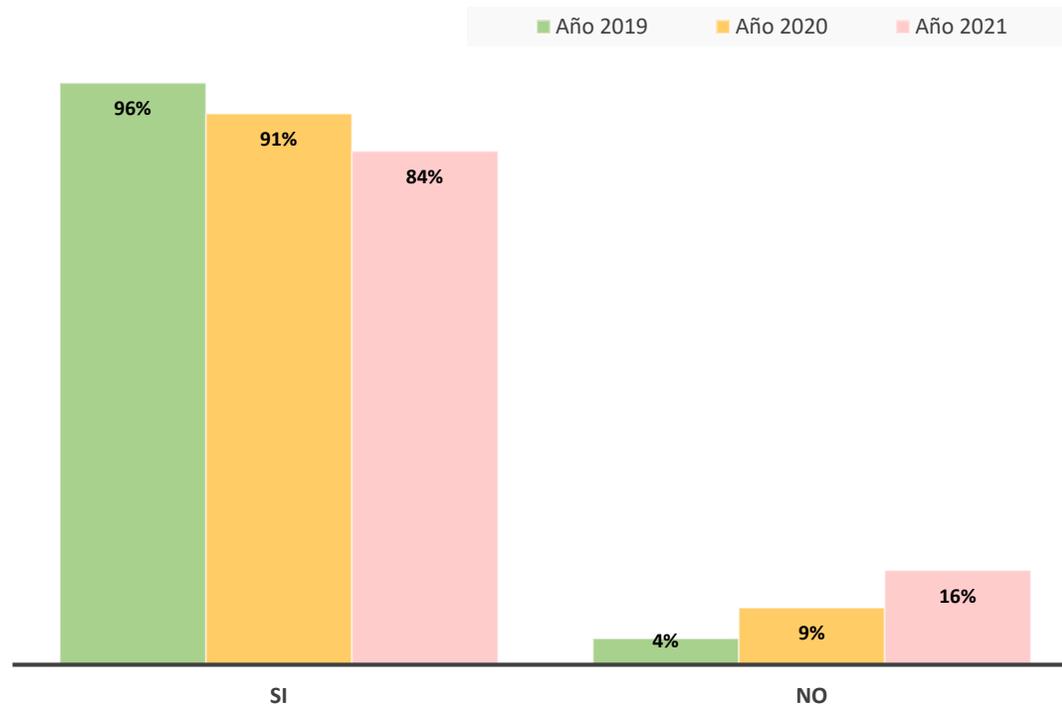


Su participación en temas políticos

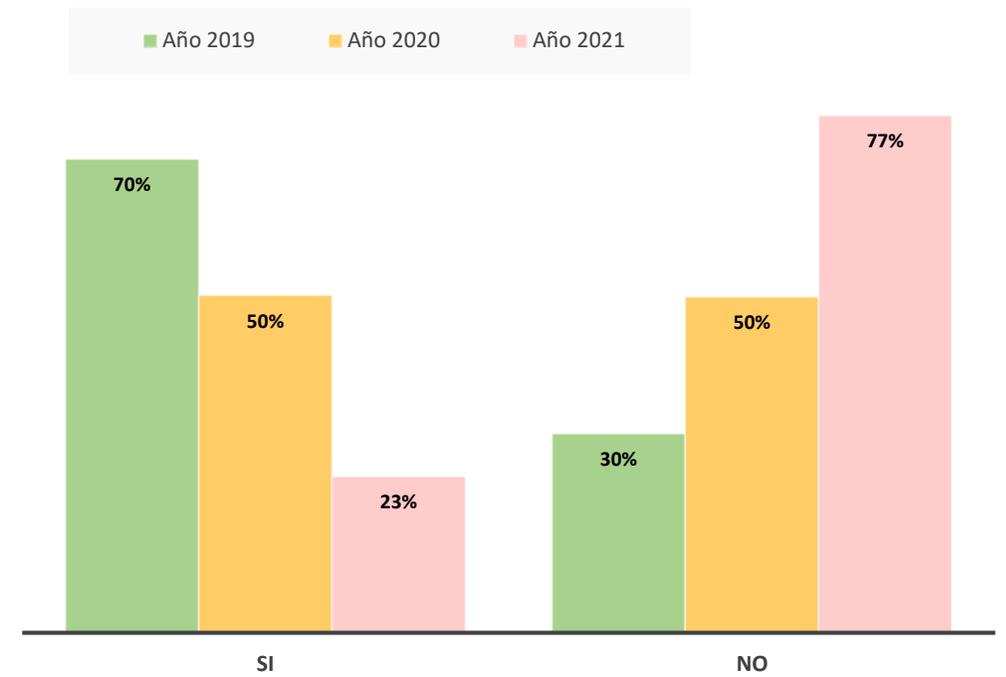


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy bajo y 6 muy alto.

¿Conoce los servicios de la Biblioteca?

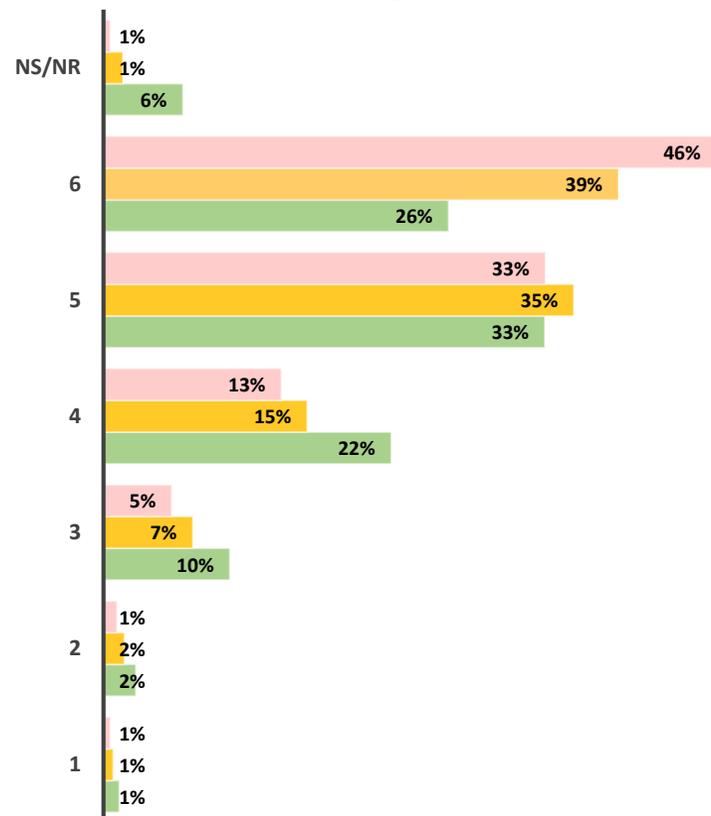


¿Ha utilizado estos servicios en el último año?

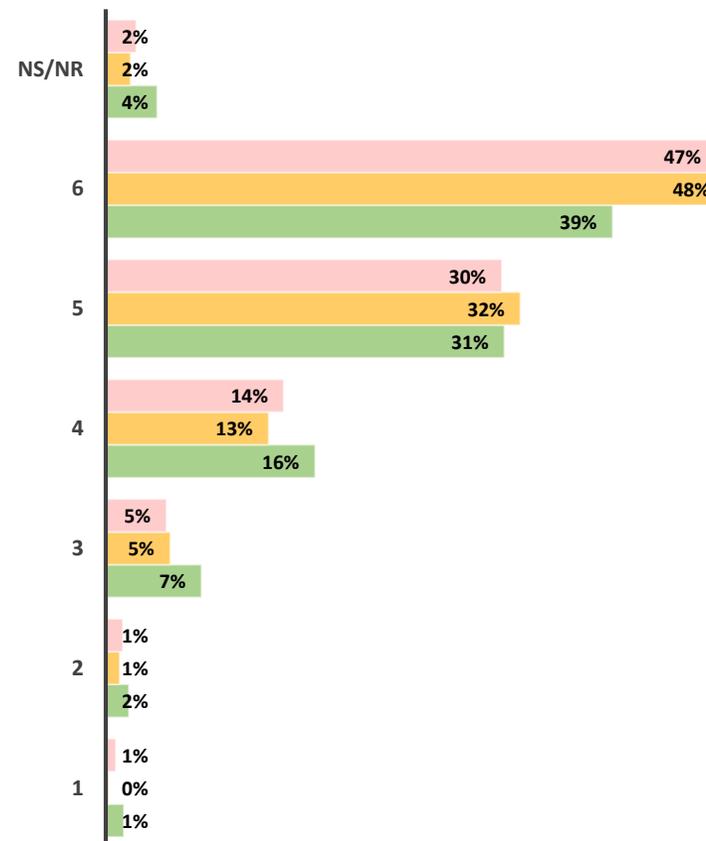


Califique los servicios de la Biblioteca en los siguientes aspectos:

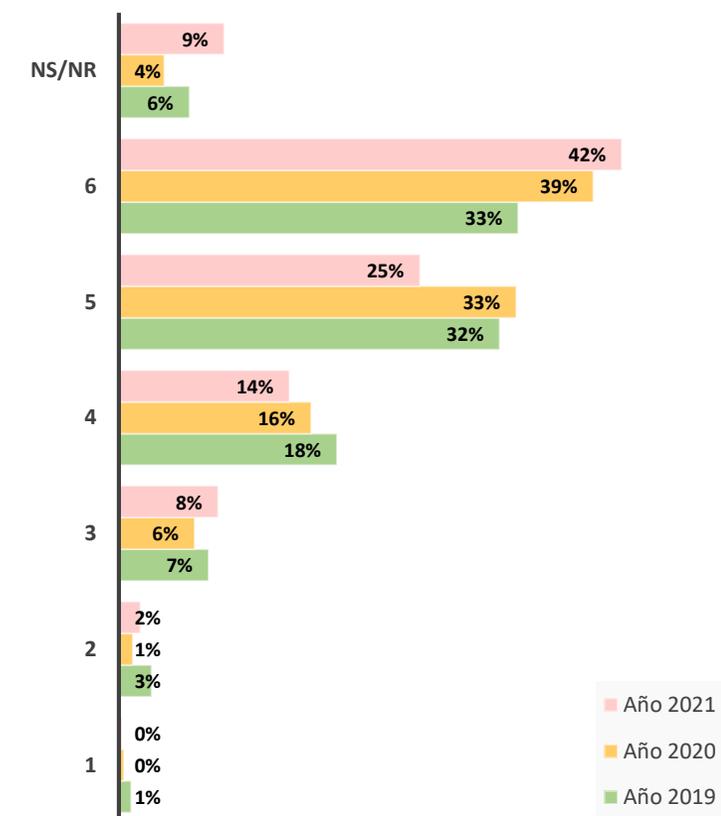
Disponibilidad de material bibliográfico



Horario del servicio



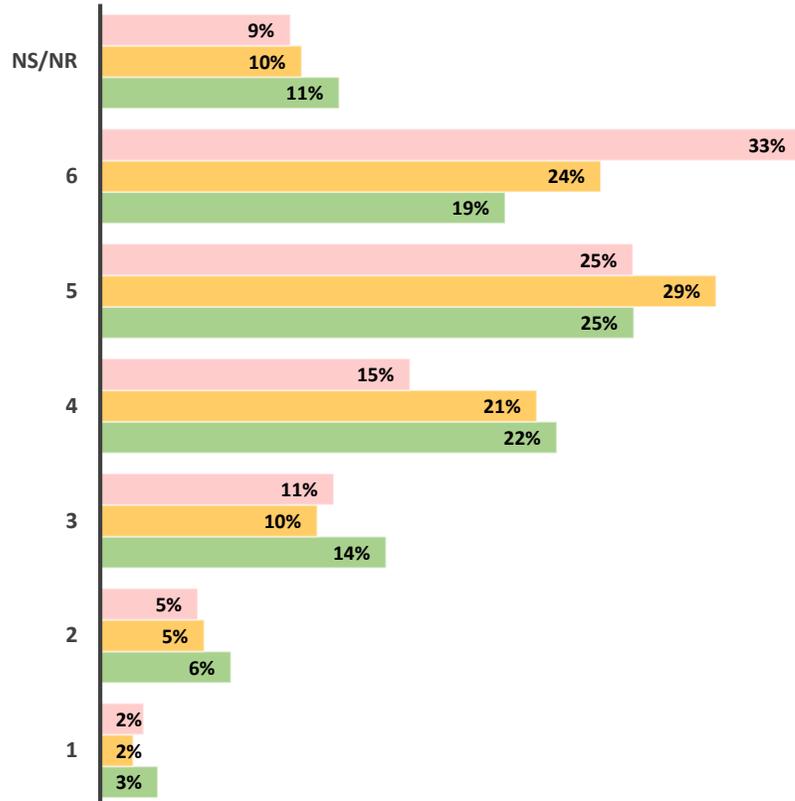
Calidad de los servicios de cómputo para consulta



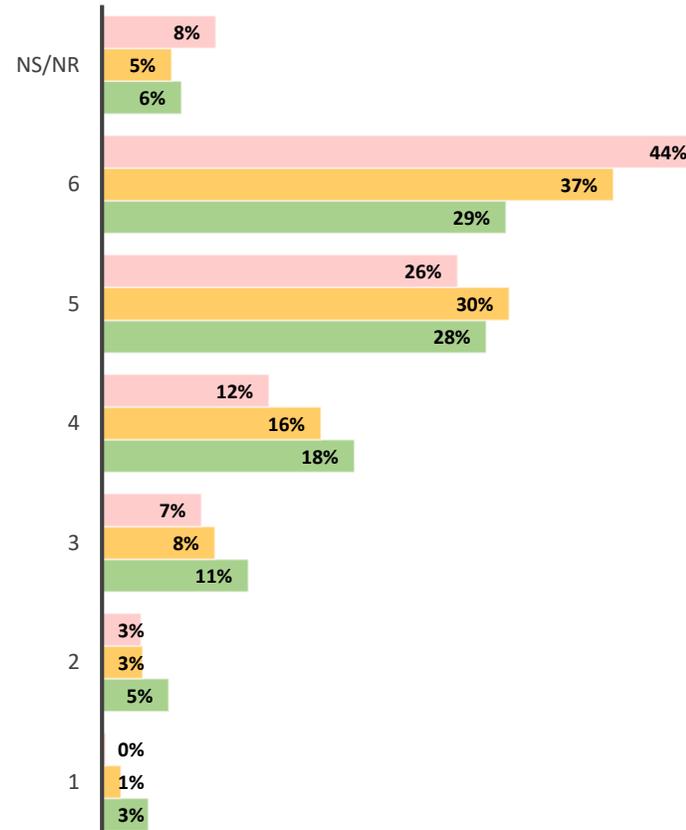
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los servicios de la Biblioteca en los siguientes aspectos:

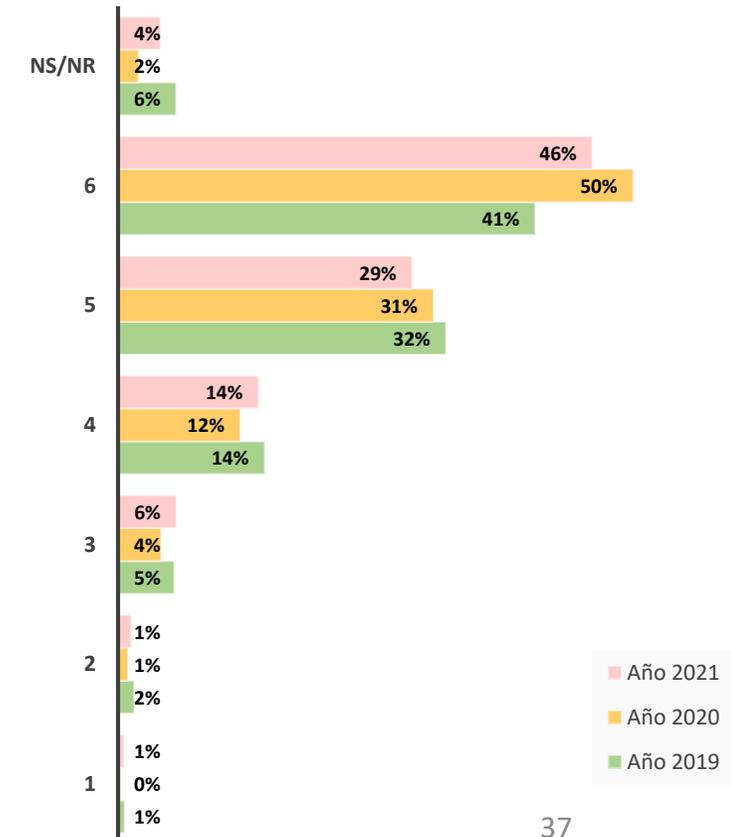
Difusión de las colecciones



Navegación en internet desde la Biblioteca



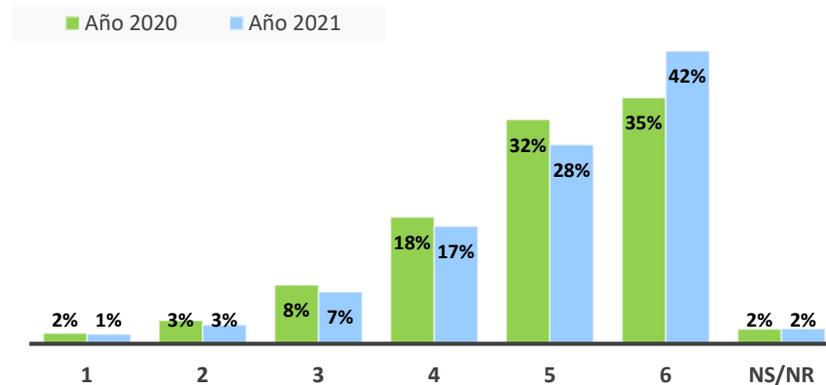
Rapidez en el tiempo de atención



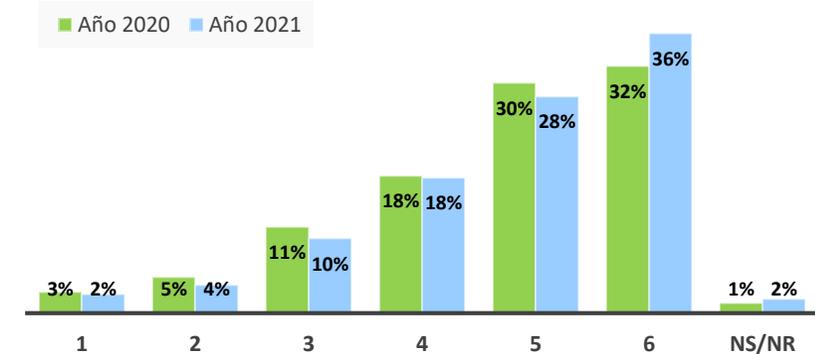
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la inscripción y la matrícula en los siguientes aspectos:

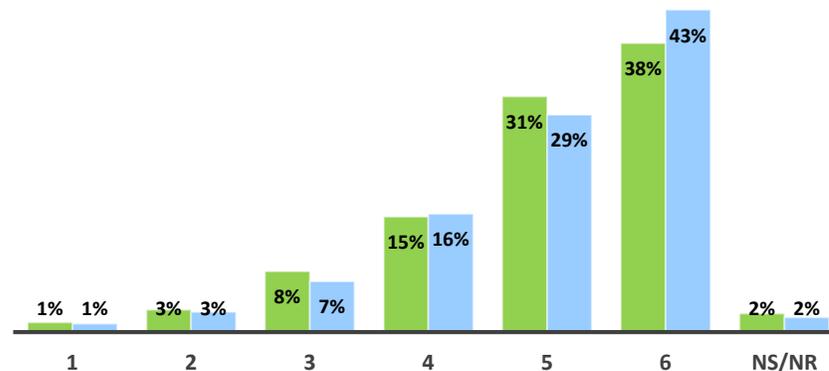
Claridad de la información sobre el proceso de inscripciones que aparece en la página web
(<http://www.utp.edu.co/inscripciones/>)



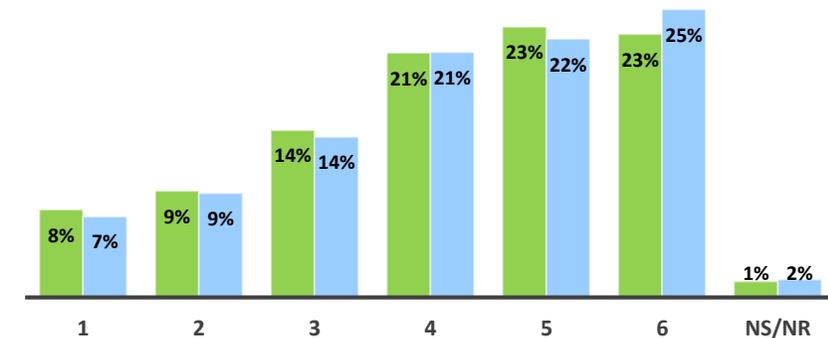
Claridad para la consulta de las fechas de renovación de matrícula (permisos académicos, pagos, publicación de horarios y ajustes a la matrícula)



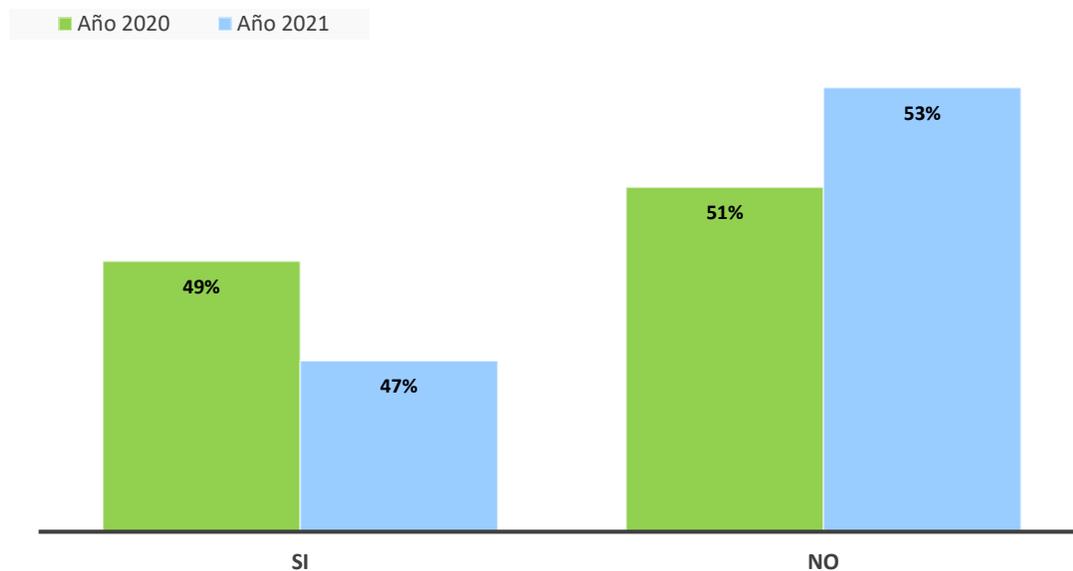
Claridad en los pasos a seguir en el proceso de inscripciones que aparece en la página web
(<https://www.utp.edu.co/registro/tramites-y-formularios/363/inscripciones-para-pregrado>)



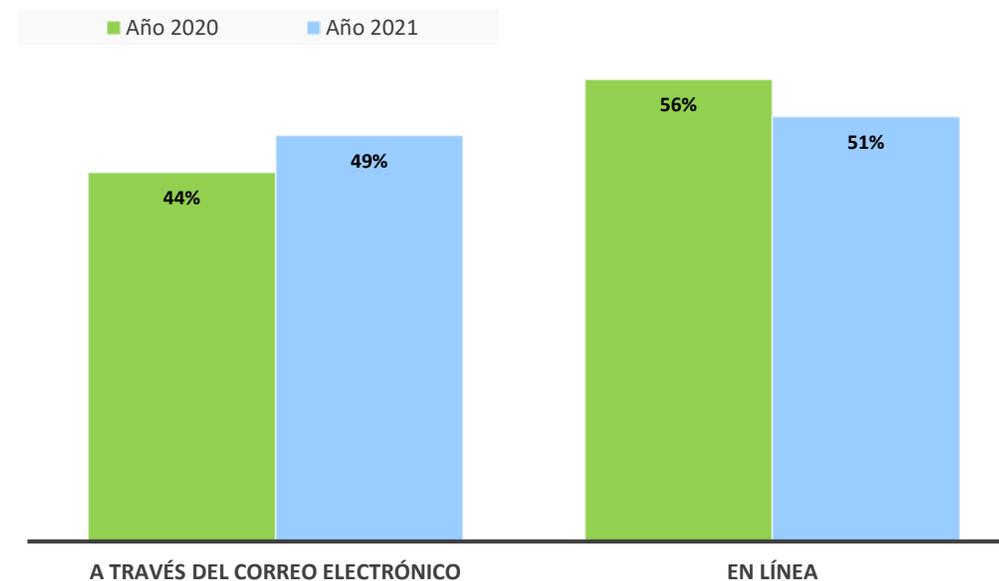
Nivel de satisfacción de horario de clases asignado por el sistema de información



¿Ha solicitado certificados de estudio?

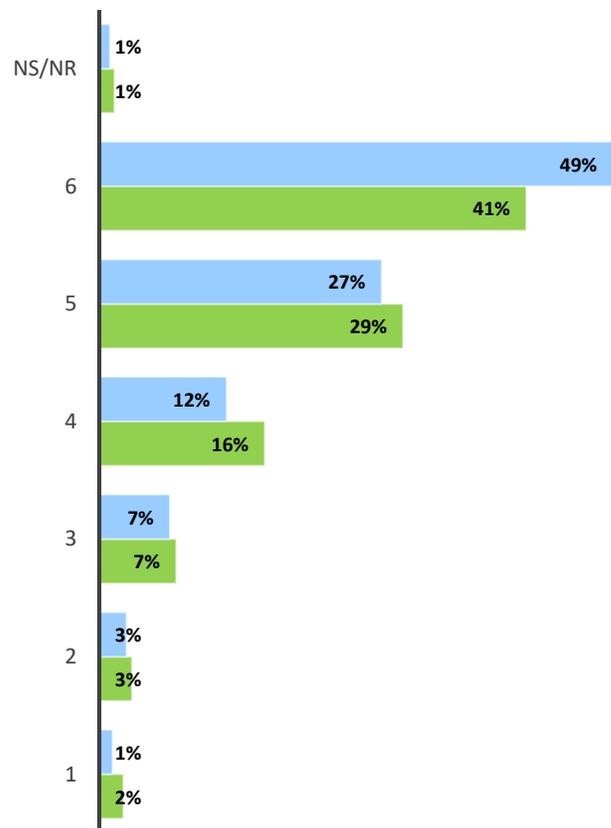


¿De que manera ha solicitado certificados de estudio?

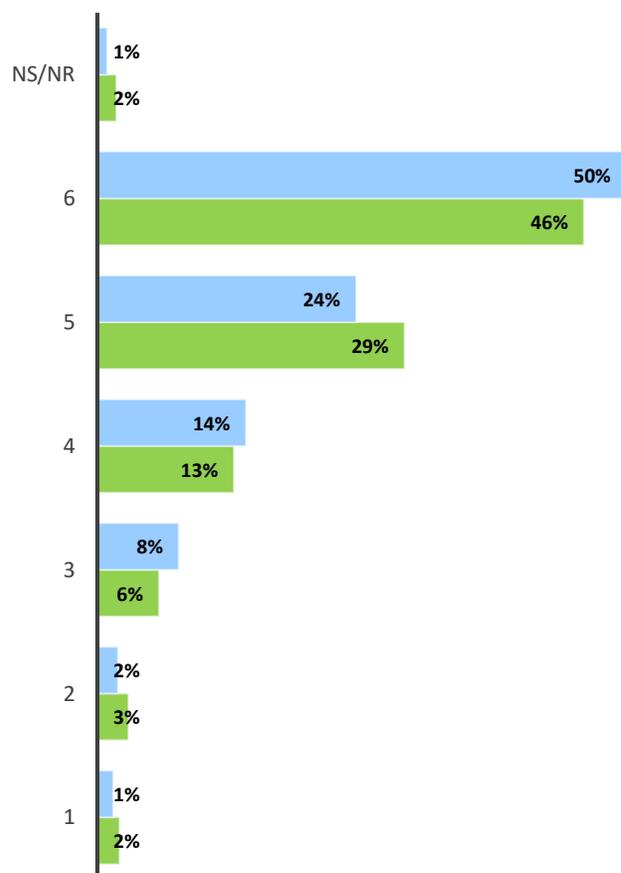


Califique los siguientes aspectos:

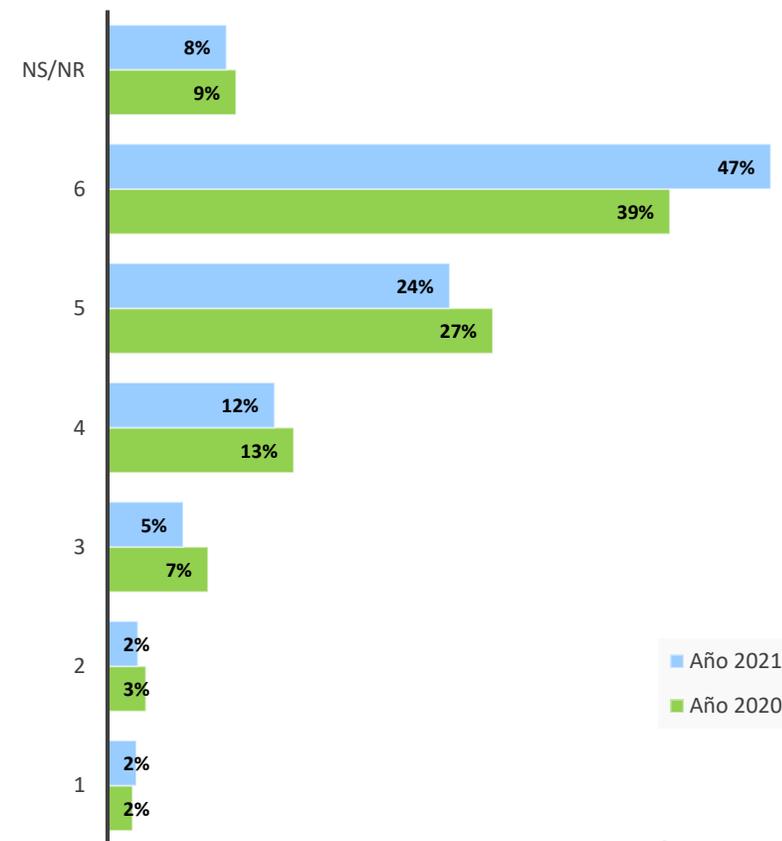
Claridad de la información recibida sobre la solicitud del Certificado



Califique los tiempos de entrega para los Certificados

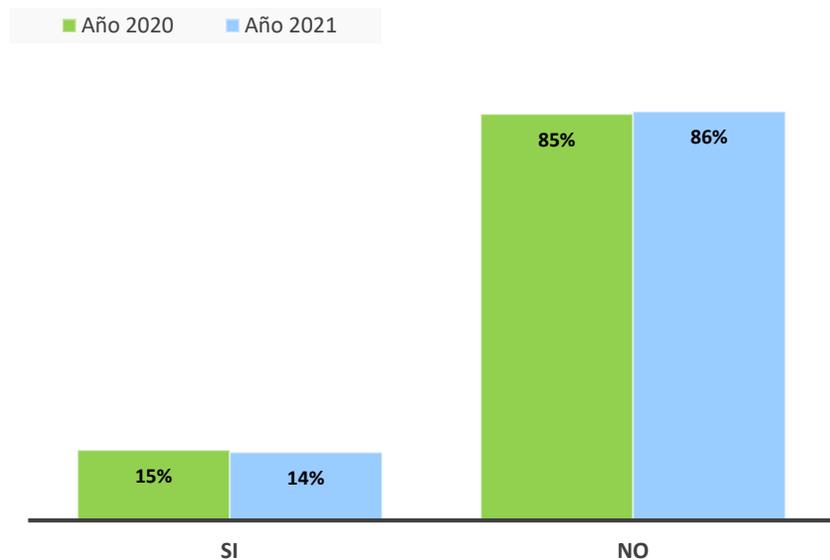


Califique los certificados en línea para pregrado y postgrado

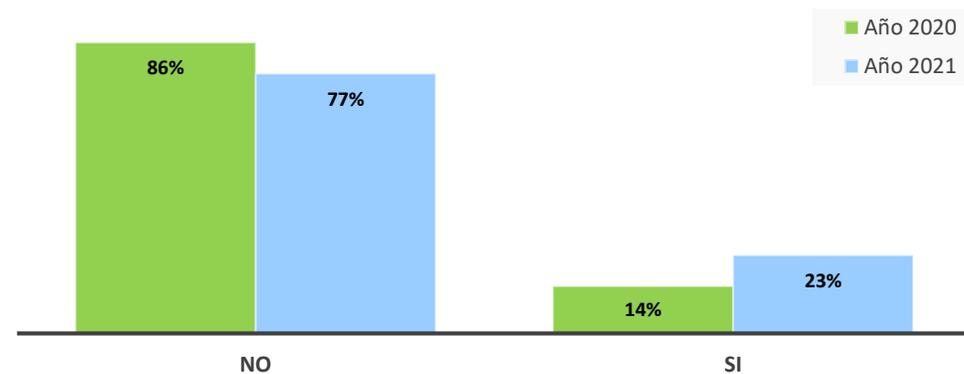


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

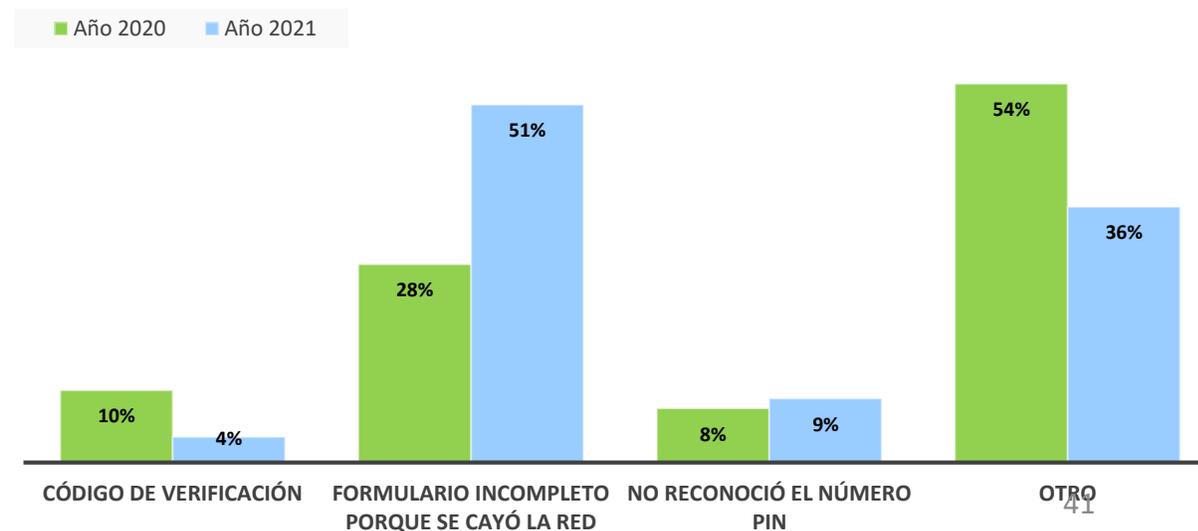
¿Es usted estudiante de primer semestre?



Tuvo dificultades en el diligenciamiento del formulario de inscripción:

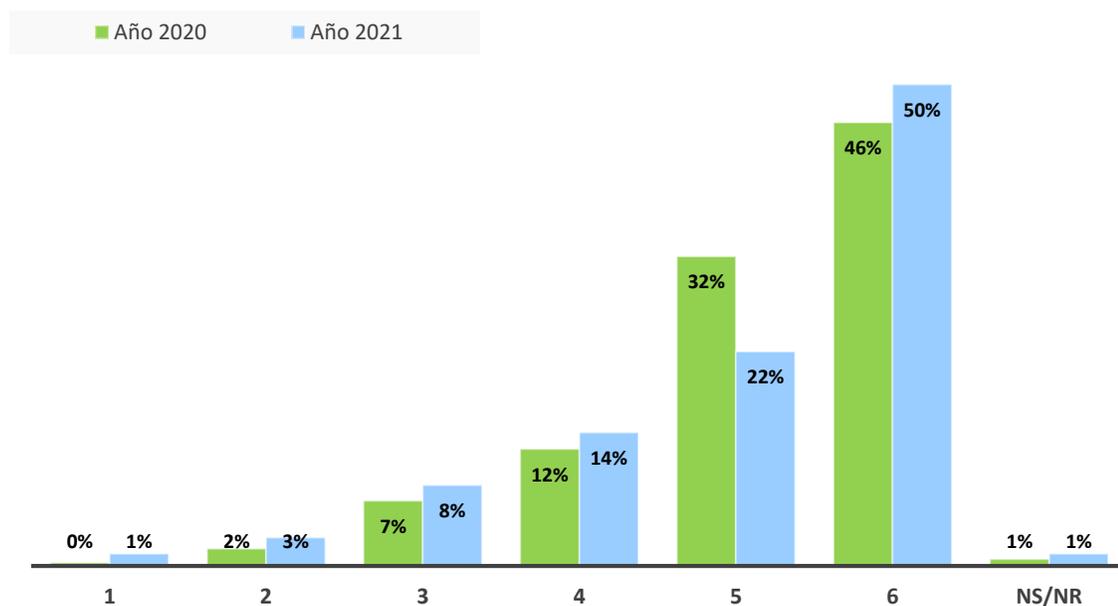


Con cuál aspecto tuvo dificultades:

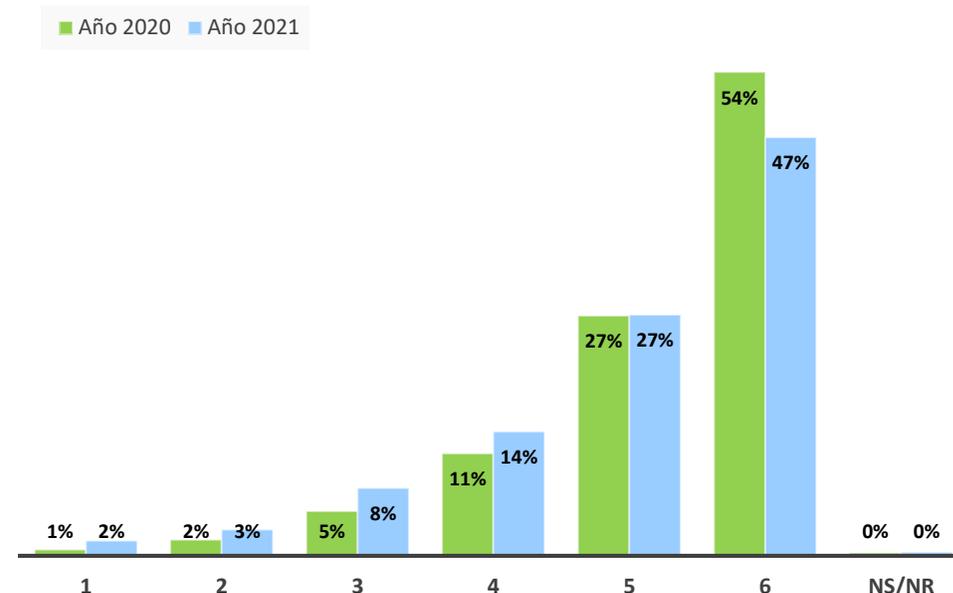


¿Cómo califica la divulgación de la información del proceso de admisión?

Claridad en el calendario de admisión



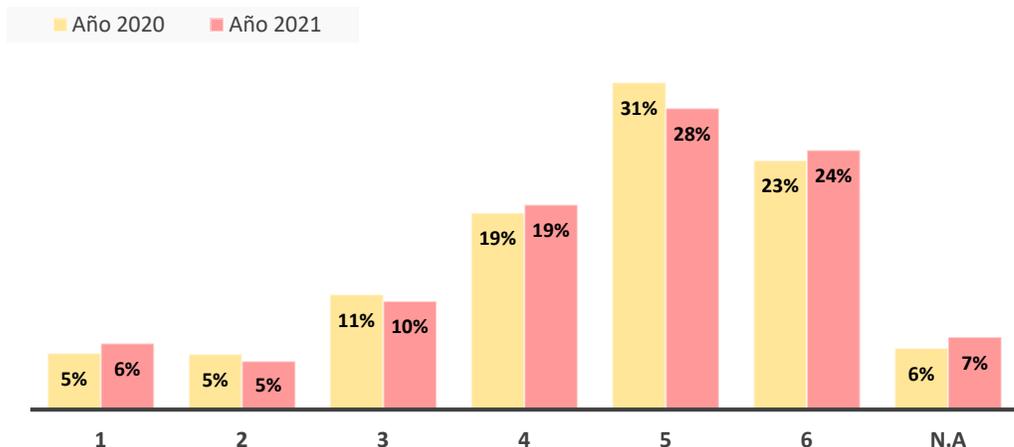
Claridad en el proceso de matrícula primer semestre



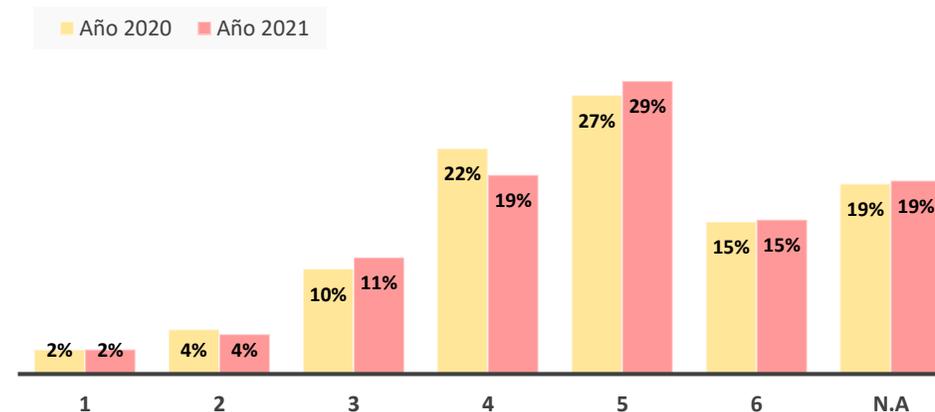
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los siguientes servicios que la Vicerrectoría Académica facilita:

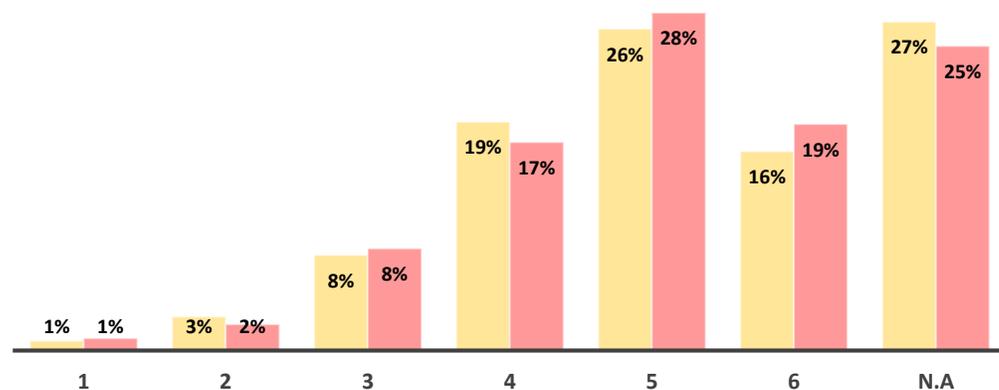
Evaluación docente



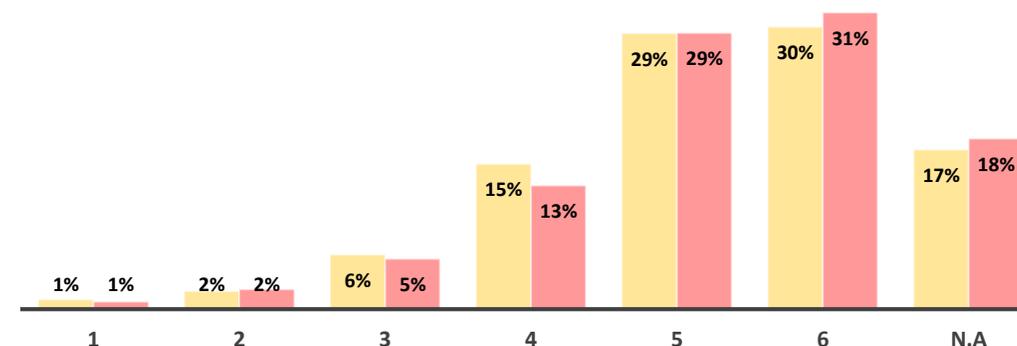
Renovación curricular



Trámite de obtención o renovación de registro calificado

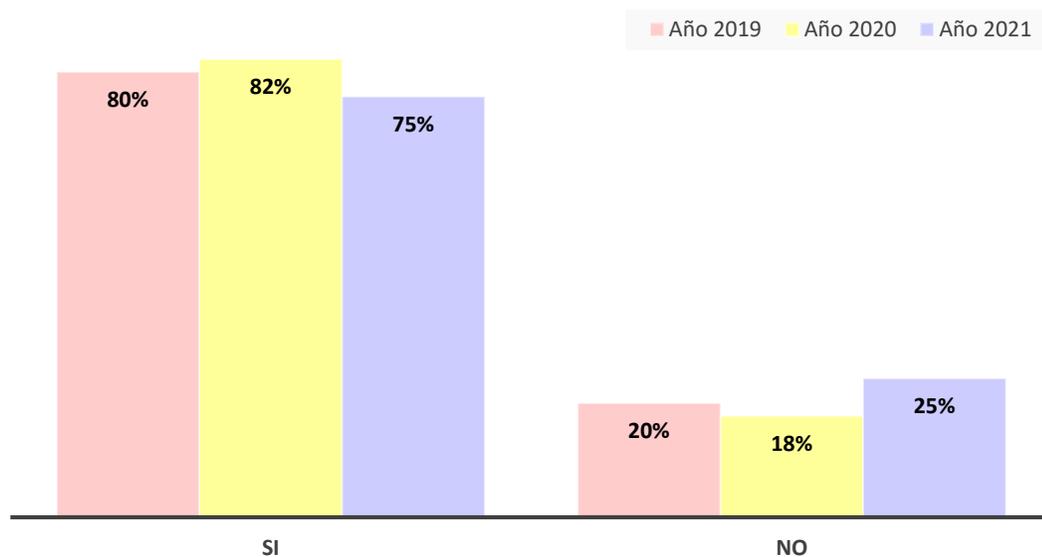


Acreditación o renovación de acreditación de alta calidad de programas

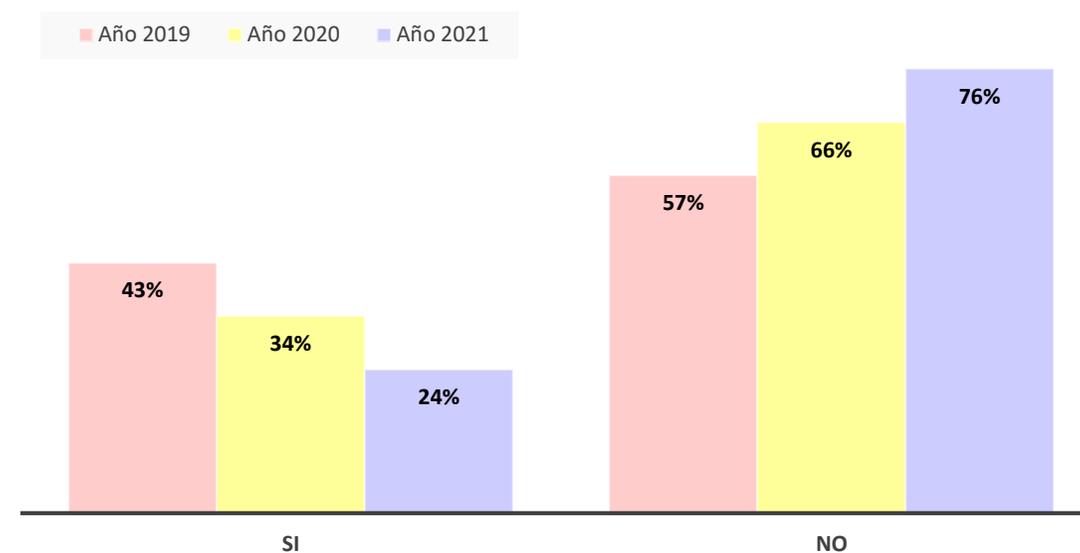


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

¿Conoce los servicios de Bienestar Universitario?

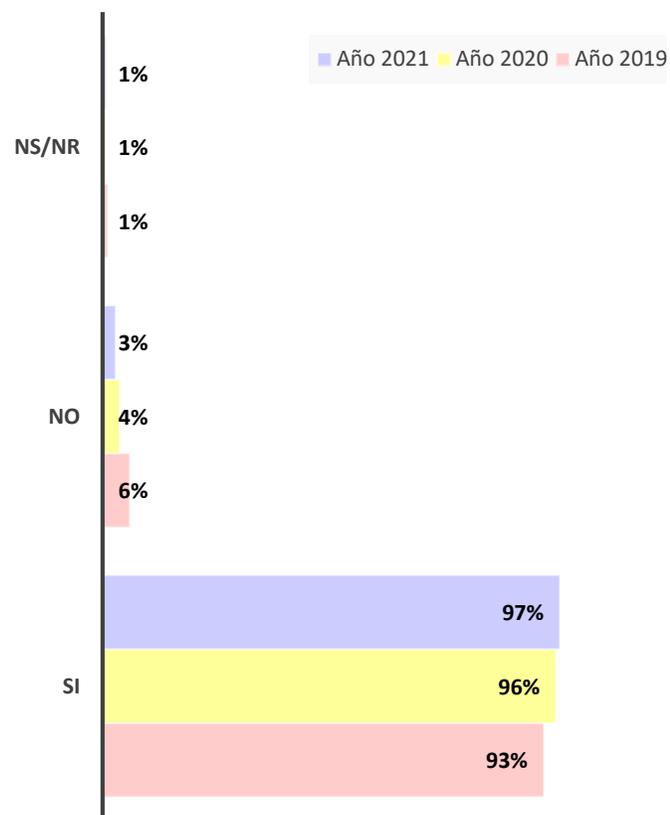


¿Ha utilizado estos servicios en el último año?

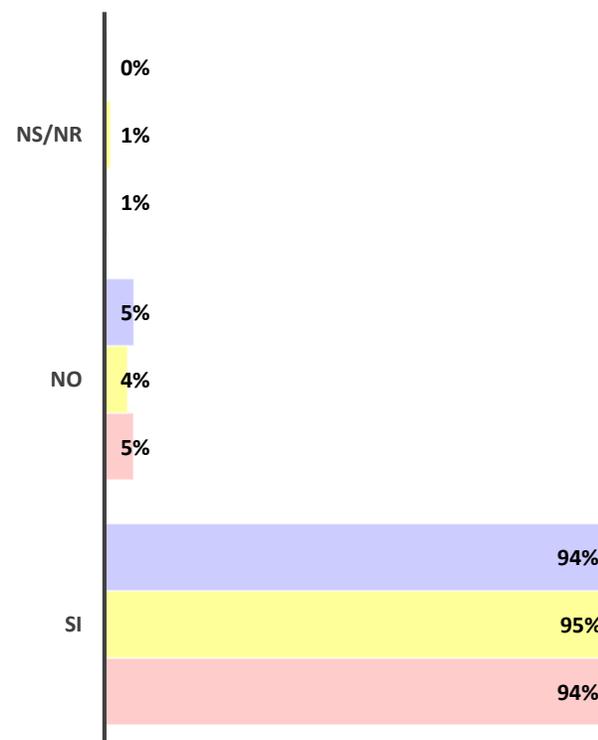


Responda SI o No a las siguientes afirmaciones:

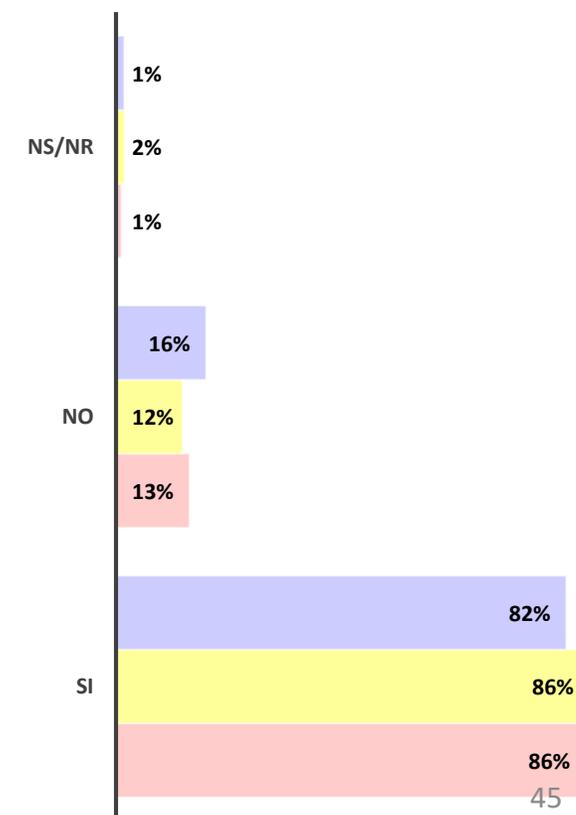
¿Conozco el programa de atención integral PAI?



¿Conozco los apoyos económicos que la Universidad ofrece a los estudiantes?

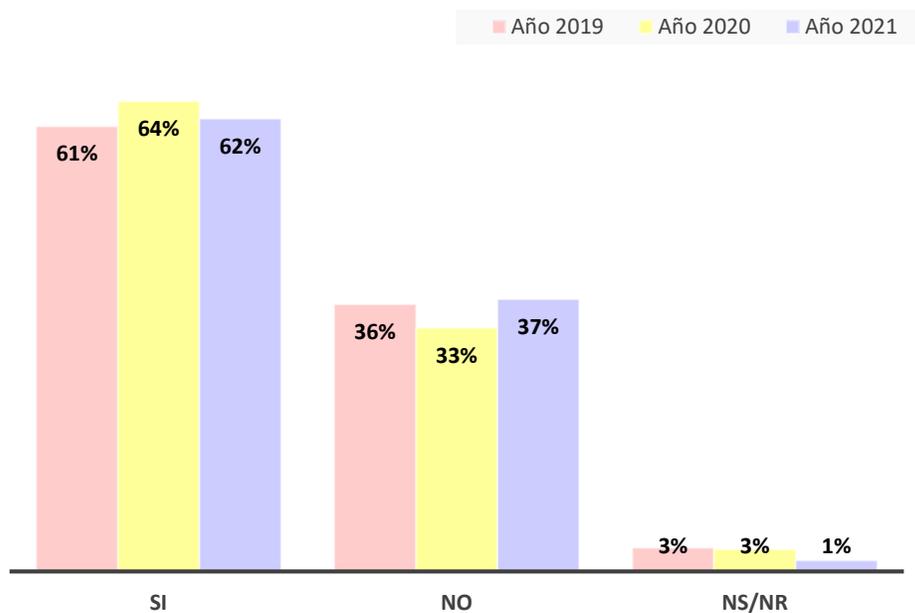


¿Conozco los servicios médicos, psicológico y odontológicos que ofrece Bienestar Universitario a los estudiantes ?

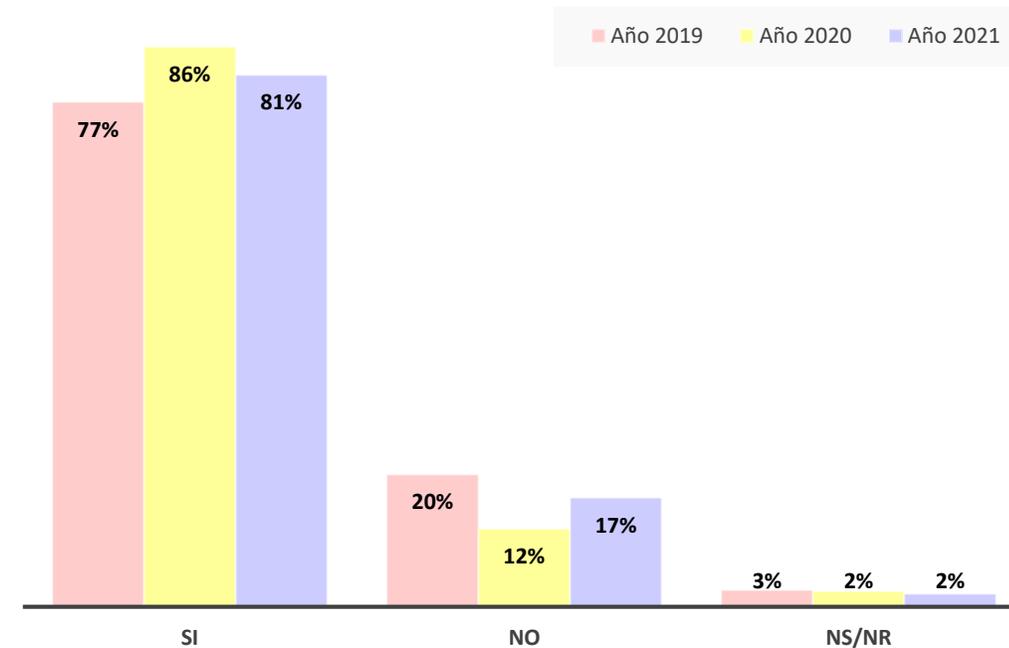


Responda SI o No a las siguientes afirmaciones:

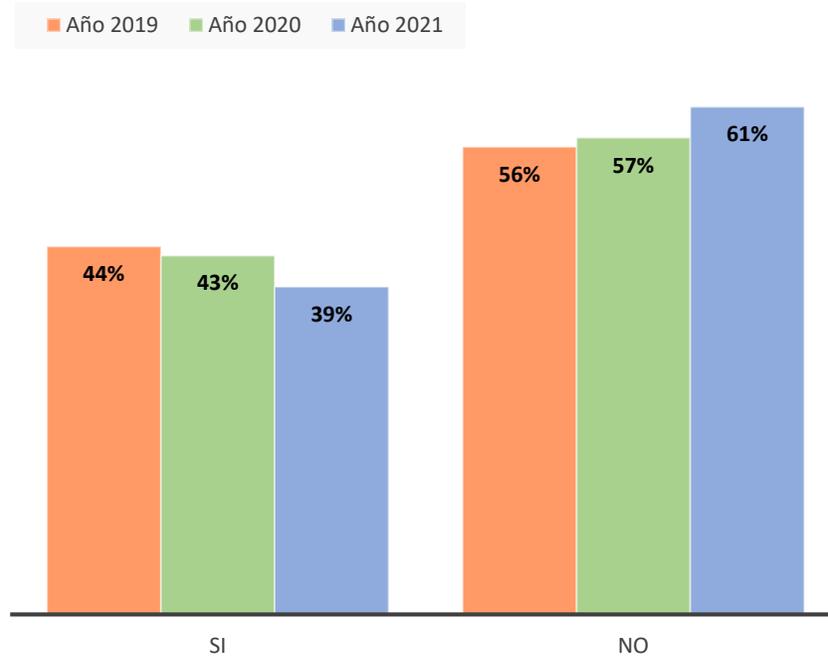
¿Conozco los grupos culturales y artísticos que existen en la Universidad?



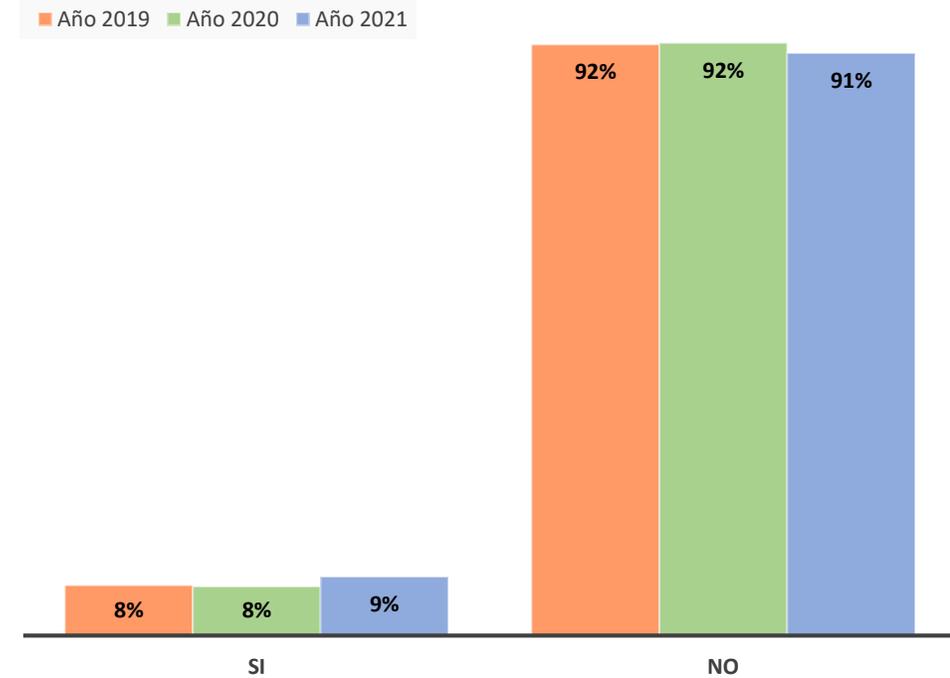
¿Conozco los símbolos Institucionales?



¿Conoce los servicios de Prácticas Empresariales?

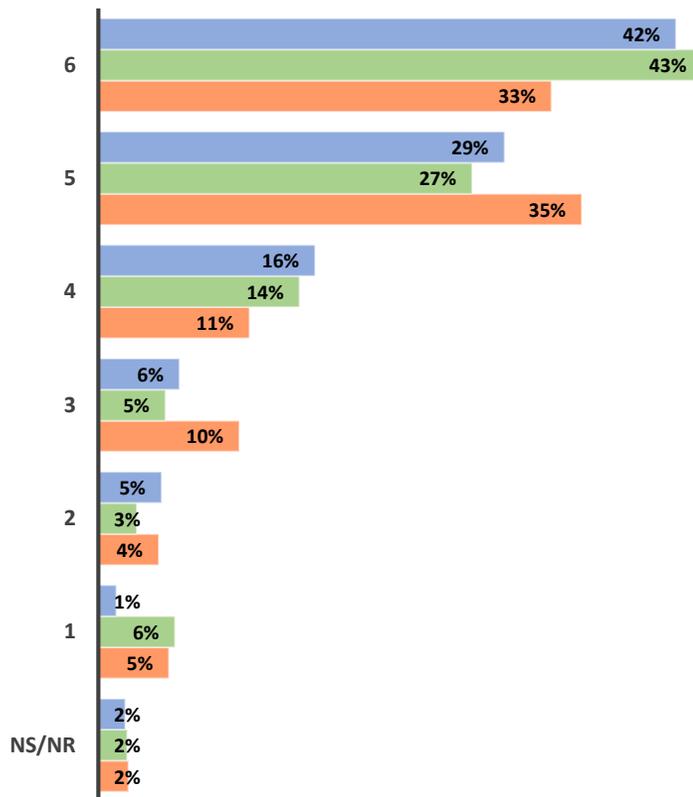


¿Ha utilizado estos servicios en el último año?

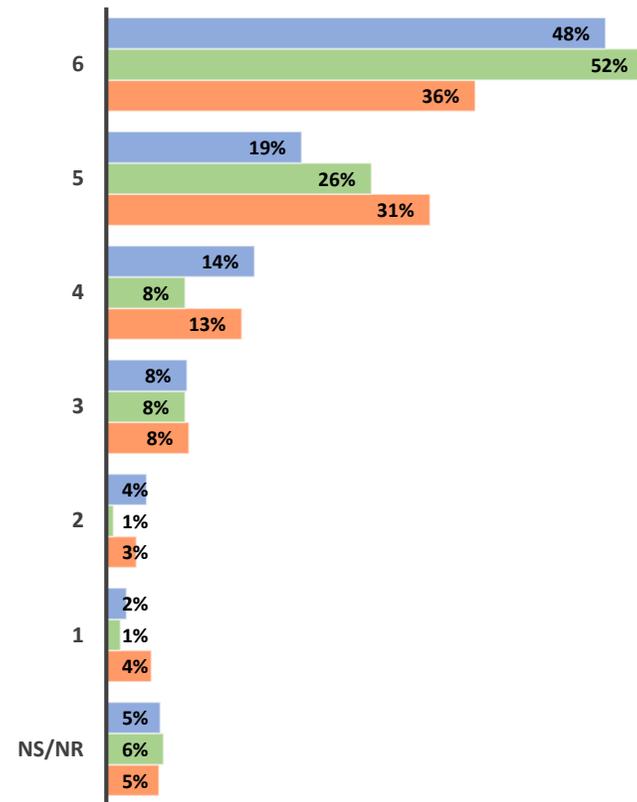


Califique el servicio de prácticas empresariales en los siguientes aspectos:

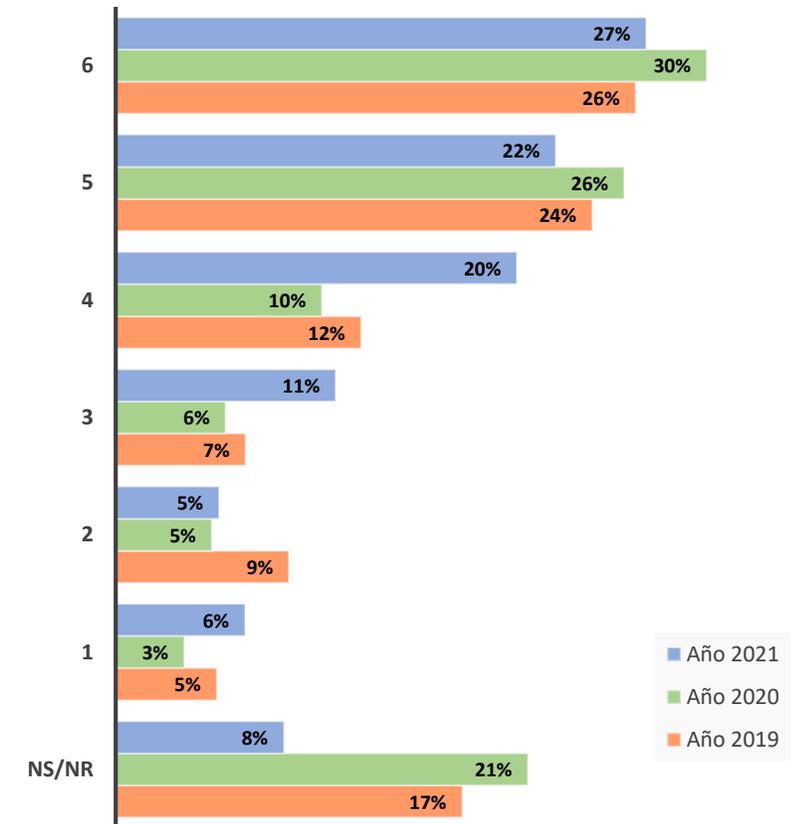
Taller de preparación de prácticas
Universitarias



Tiempo de la práctica (6 meses)



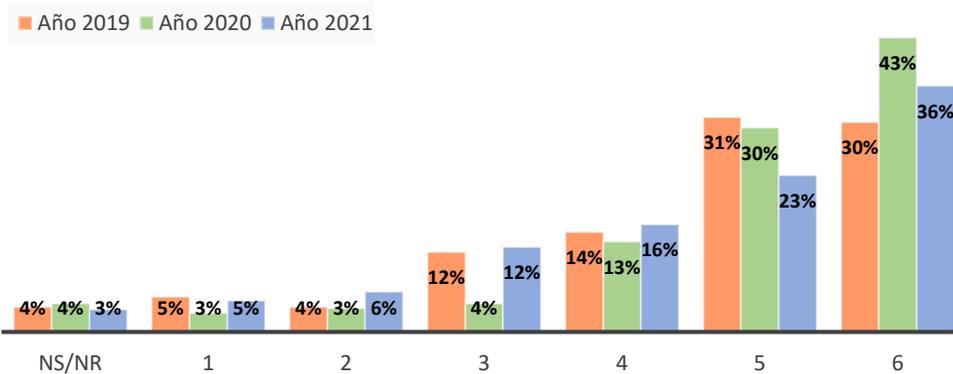
Asesoría de los docentes en la práctica



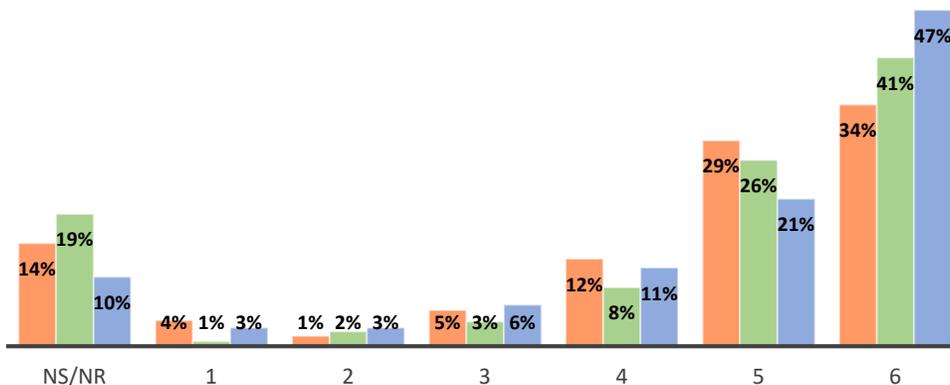
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de prácticas empresariales en los siguientes aspectos:

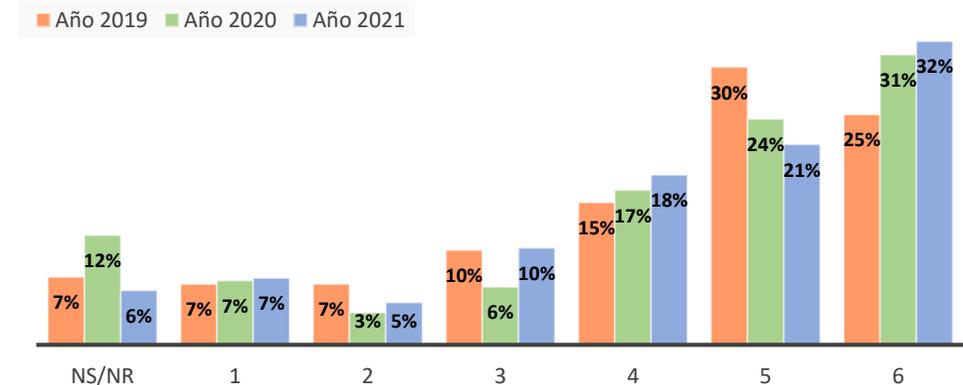
Claridad de las actividades que realizará en la práctica



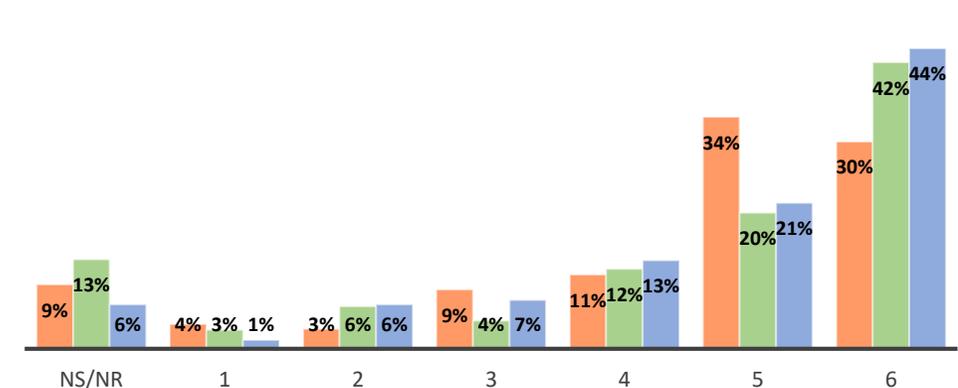
Relación con la empresa donde desarrolla la práctica



Agilidad en los trámites para acceder y legalizar la práctica

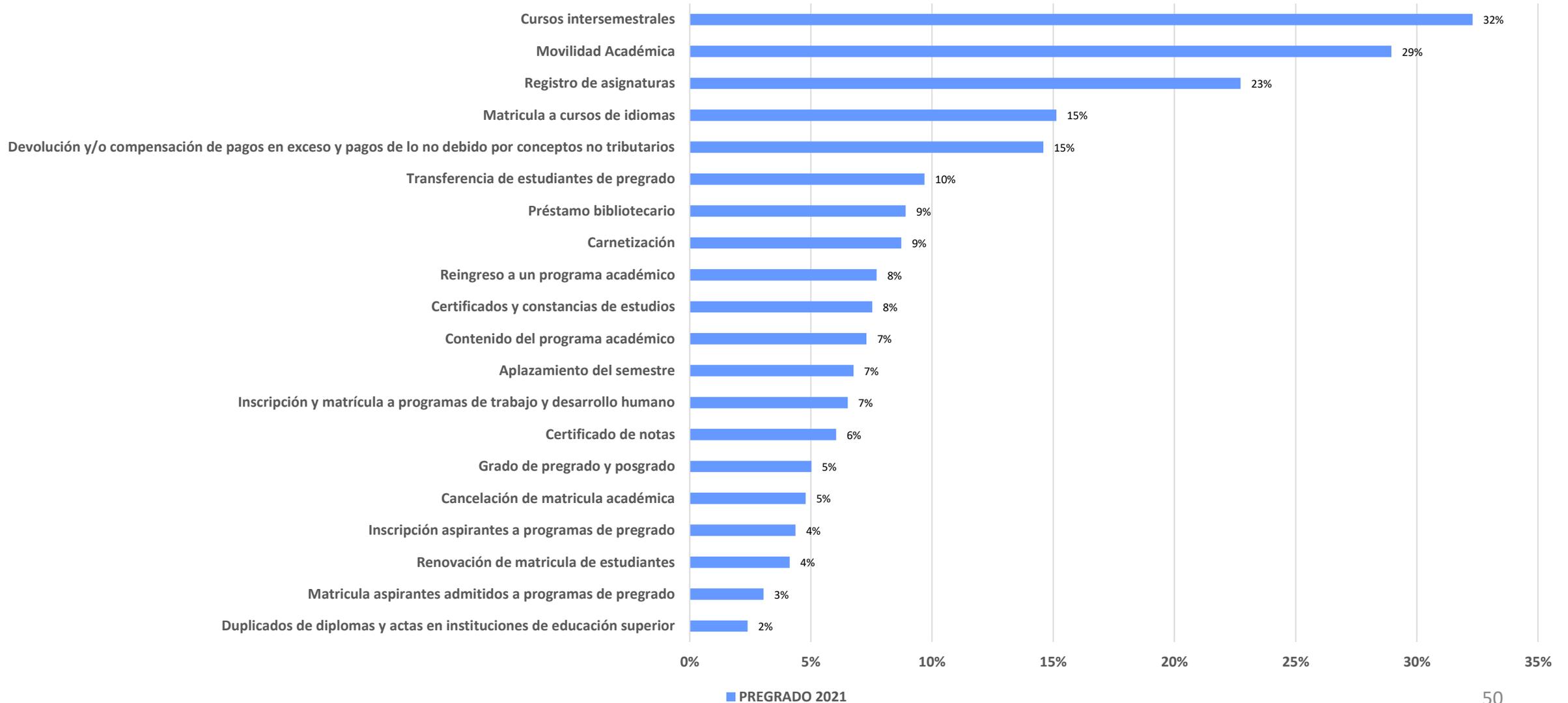


Impacto de la Universidad en el contexto empresarial



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

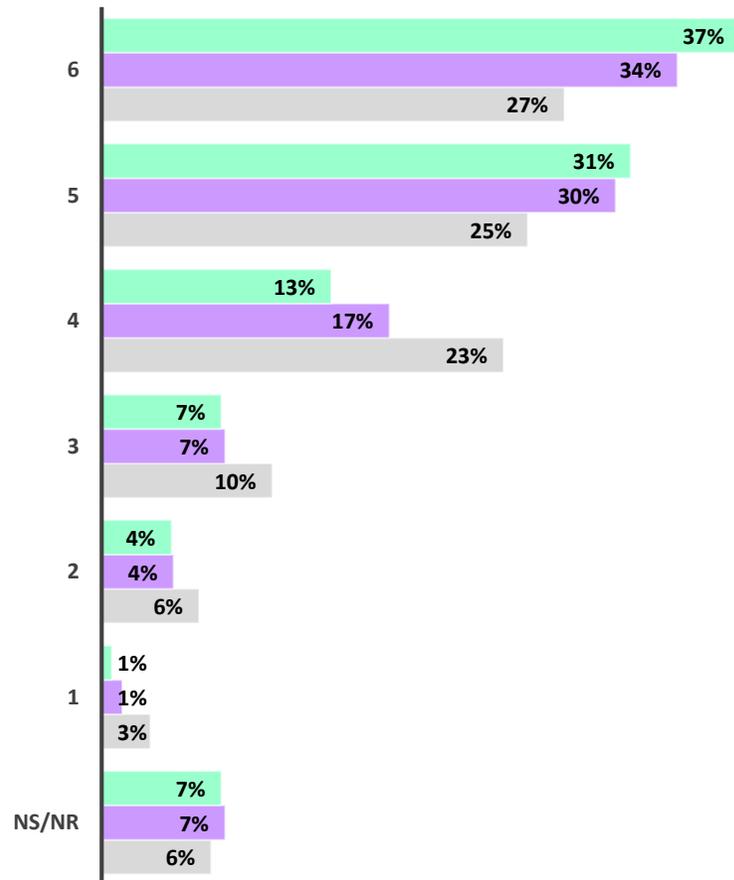
De estos trámites ubique los que usted considera de mayor dificultad según su experiencia:



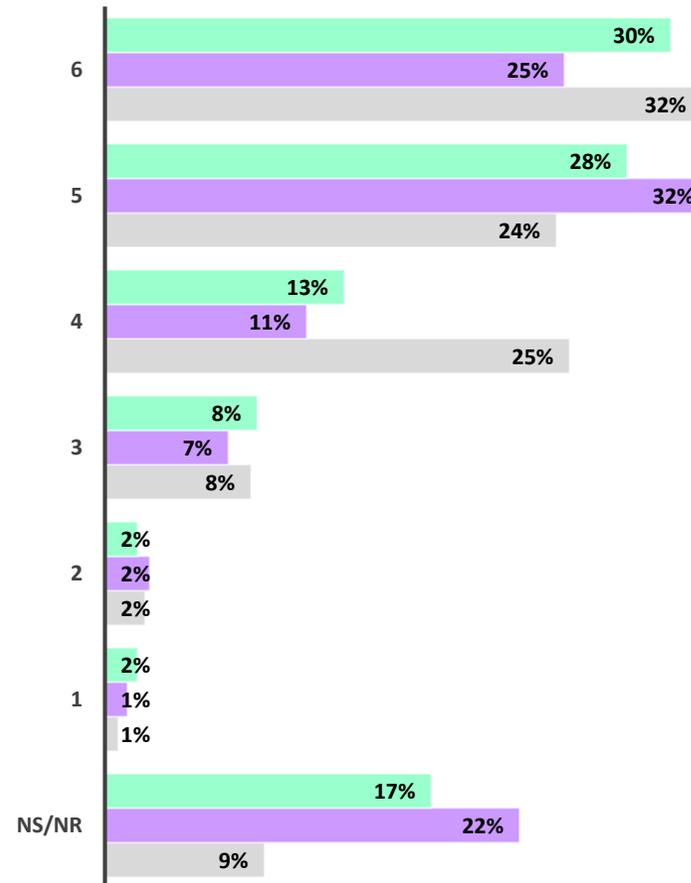
Estudiantes de Posgrado

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

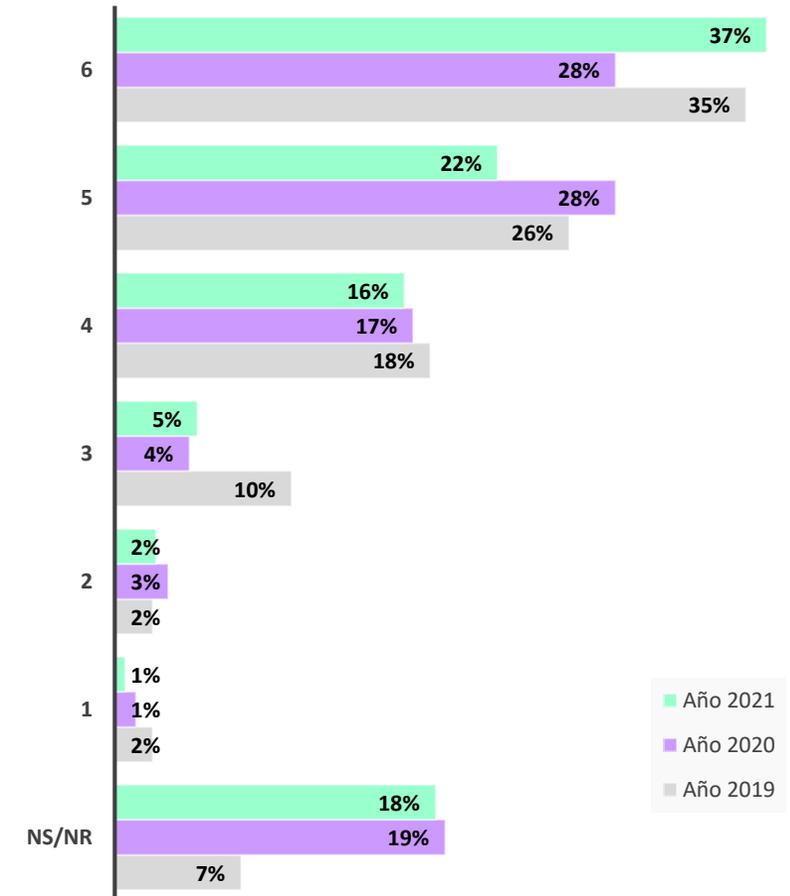
Tecnología de información y comunicación



Oficinas Administrativas



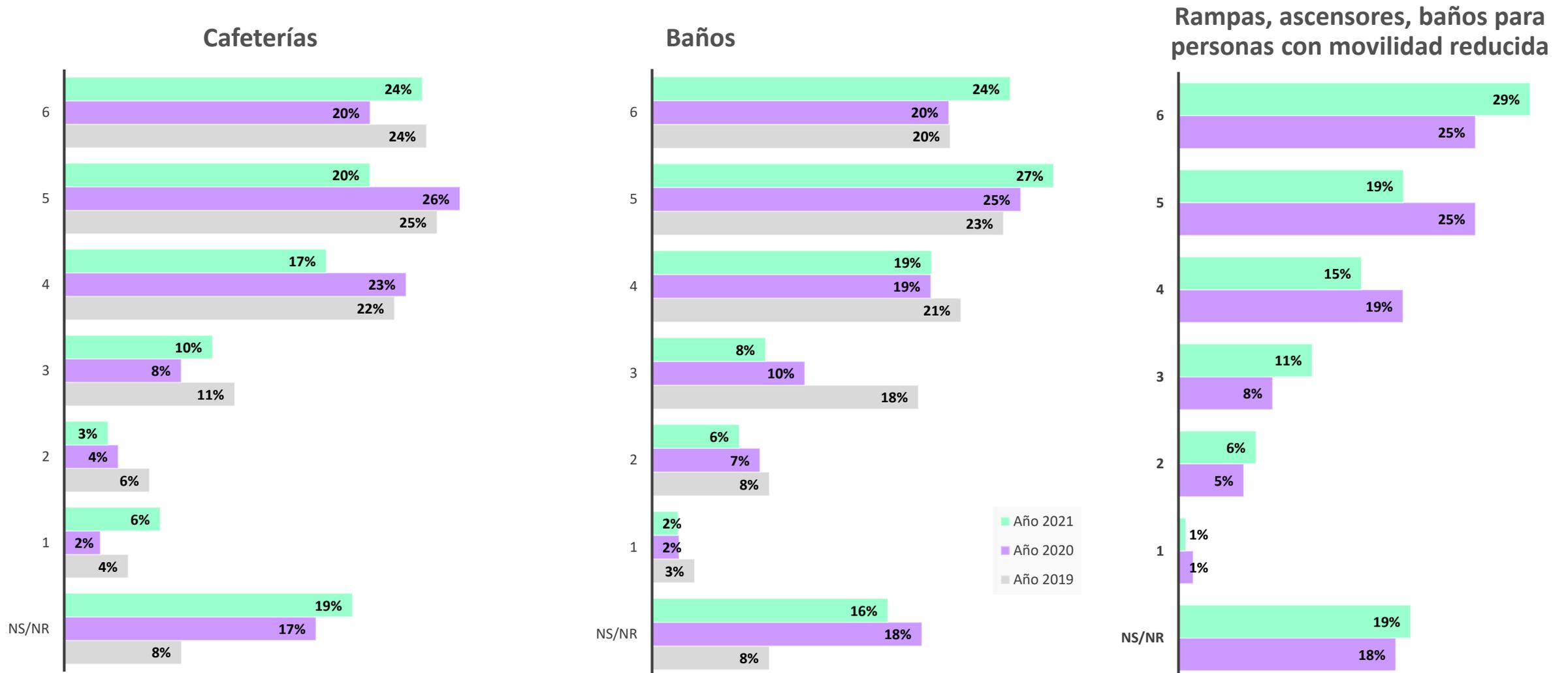
Aulas y Auditorios



■ Año 2021
■ Año 2020
■ Año 2019

*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la calidad y dotación de los siguientes recursos de infraestructura de la Universidad:

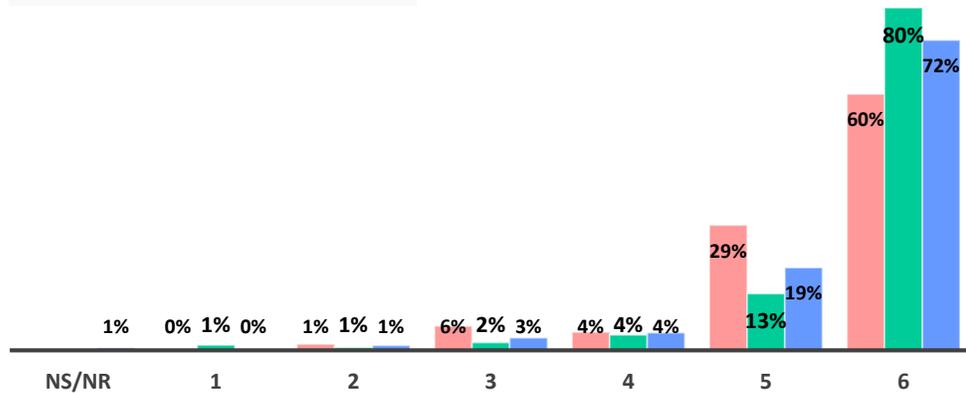


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

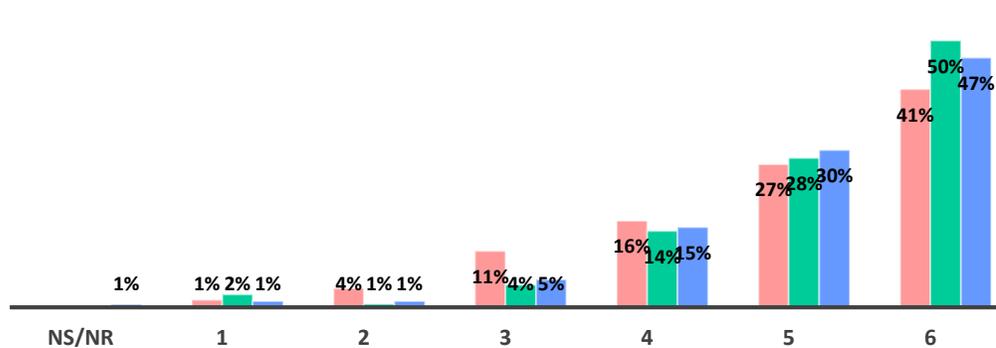
Califique el personal docente de su programa académico en los siguientes aspectos:

Respeto al estudiante

■ Año 2019 ■ Año 2020 ■ Año 2021

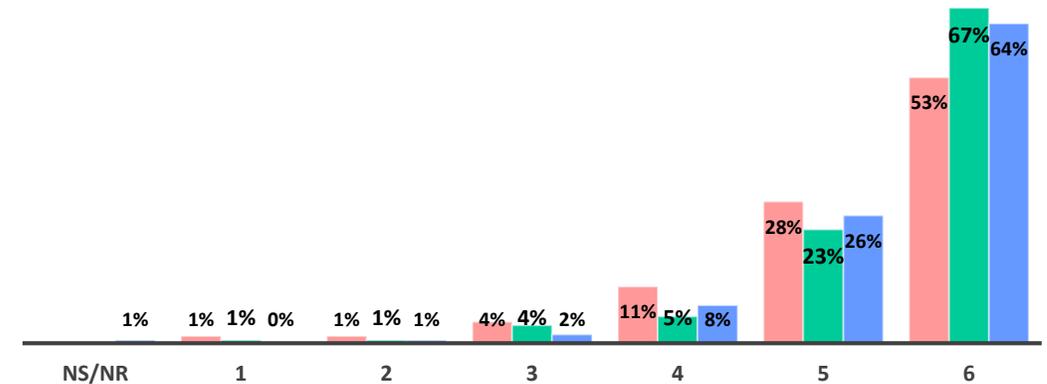


Pedagogía

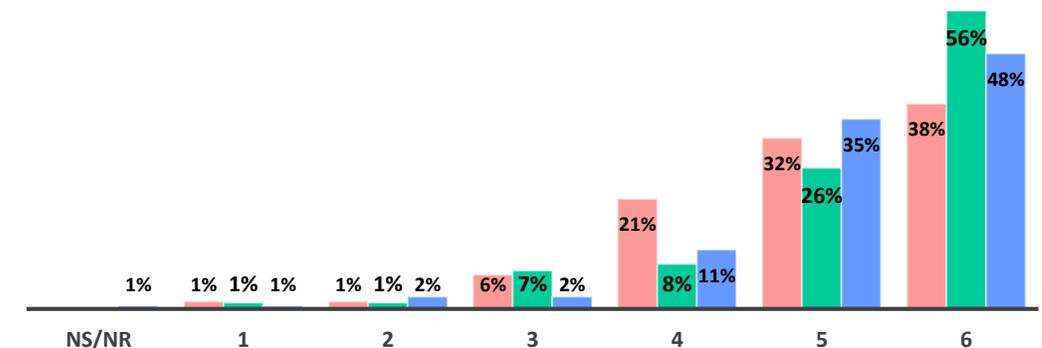


Fundamentación teórica

■ Año 2019 ■ Año 2020 ■ Año 2021



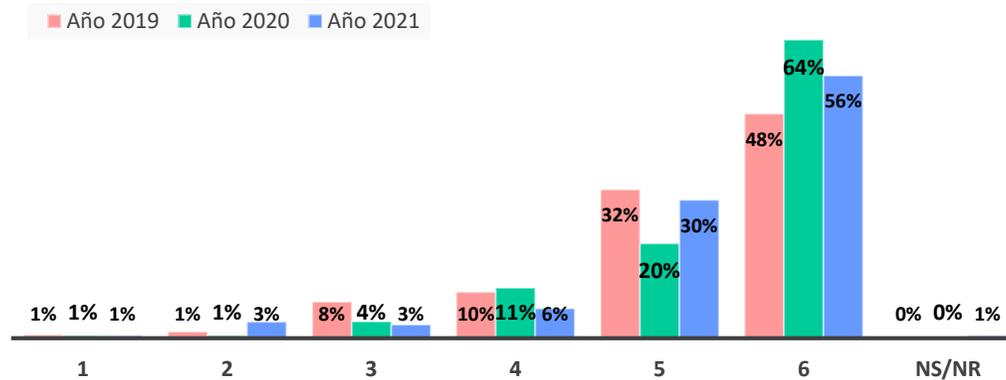
Disponibilidad de tiempo



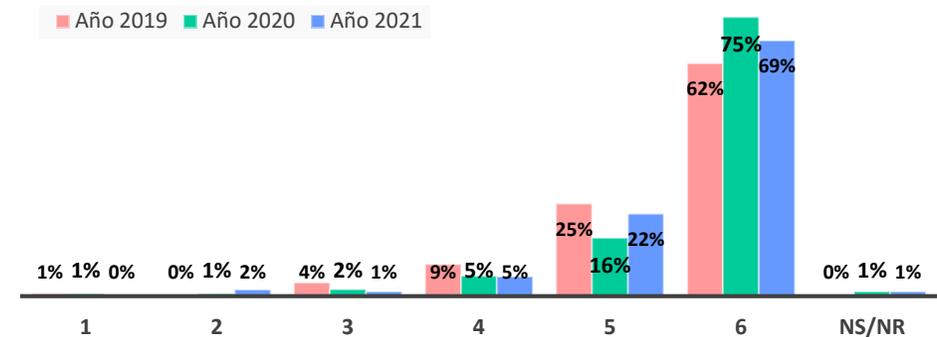
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el personal docente de su programa académico en los siguientes aspectos:

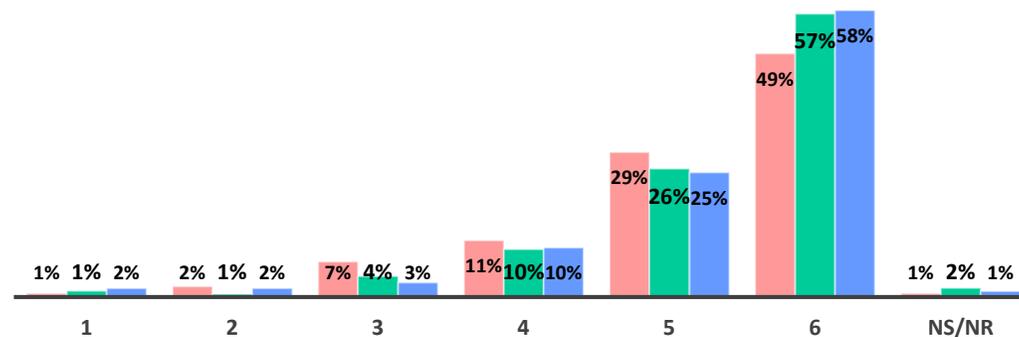
Preparación de la clase



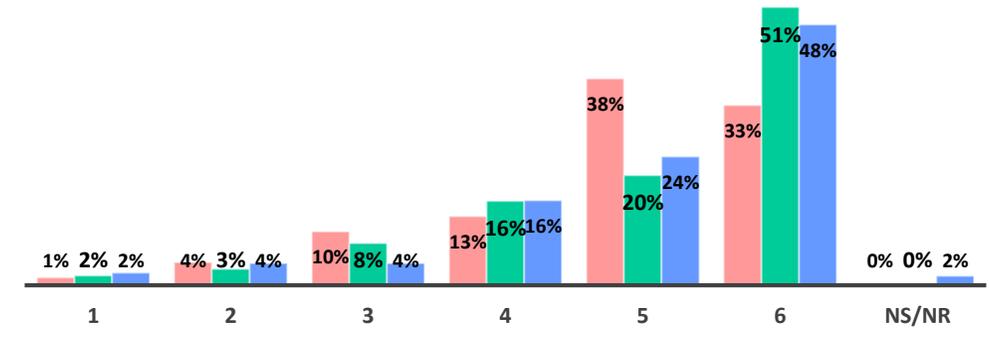
Puntualidad



Sistema de evaluación utilizado por el docente



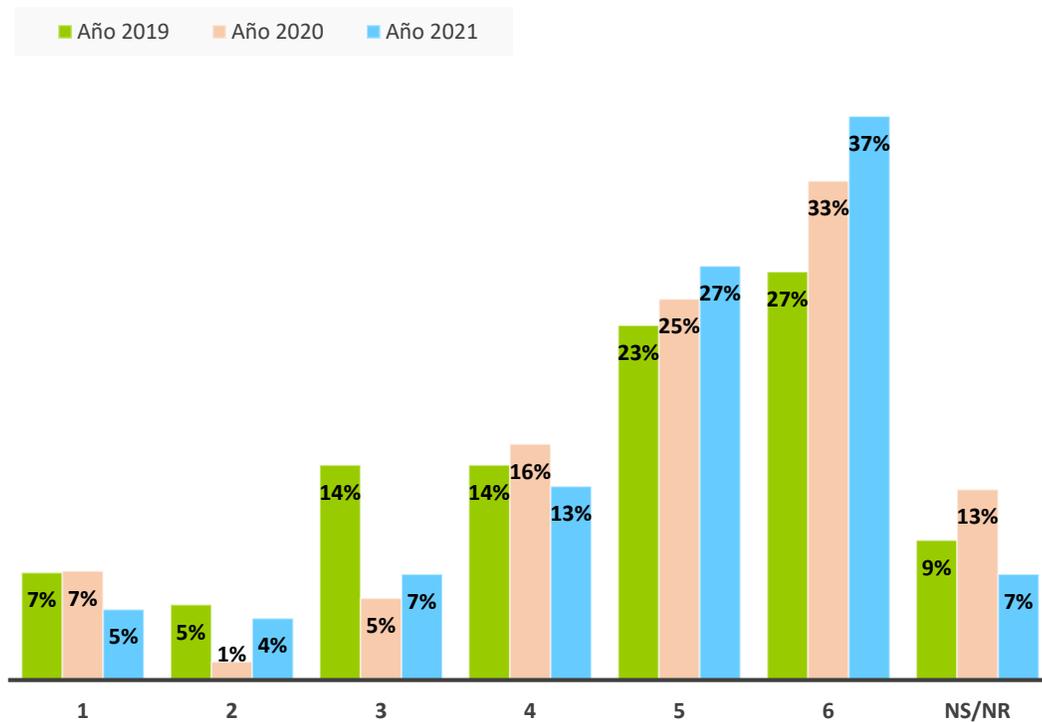
Trabajo práctico



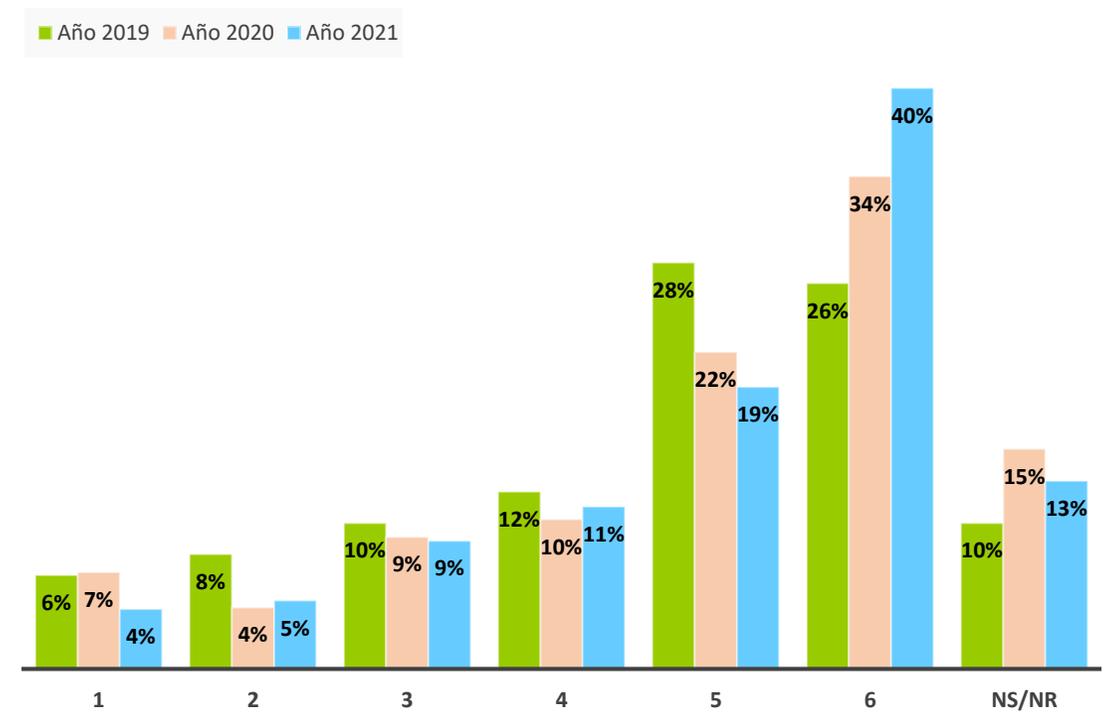
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el apoyo Institucional a los estudiantes en los siguientes aspectos:

Participación en investigación



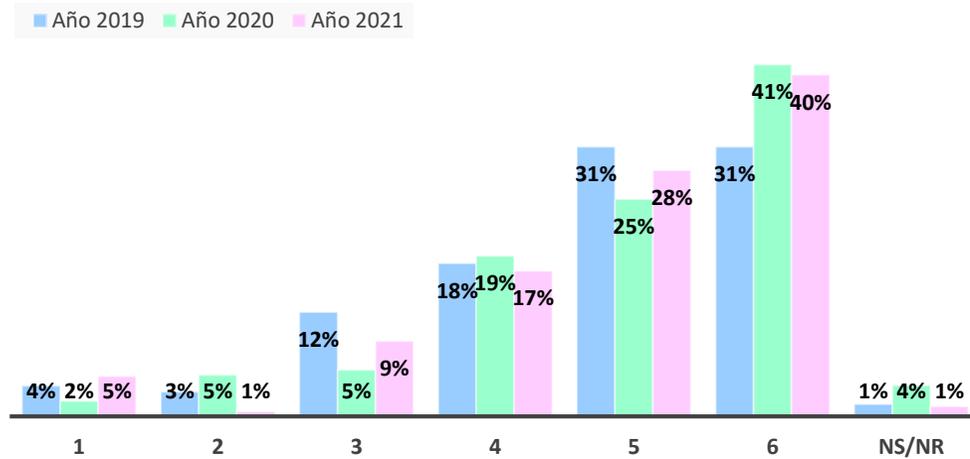
Posibilidad de continuar con el siguiente grado académico



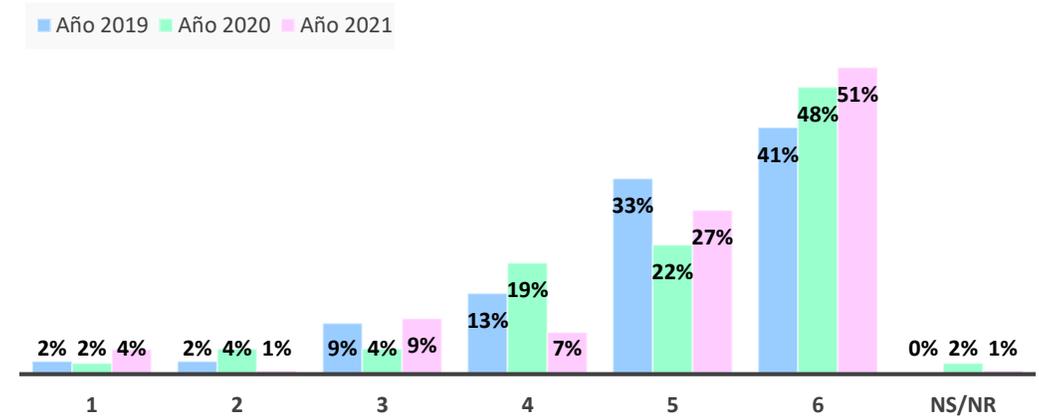
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los espacios de participación y la gestión administrativa en su posgrado:

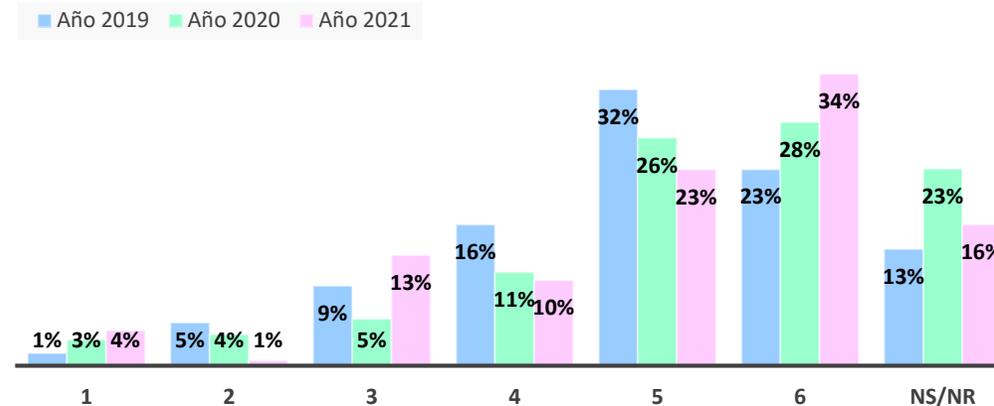
Agilidad en trámites administrativos



Atención del personal



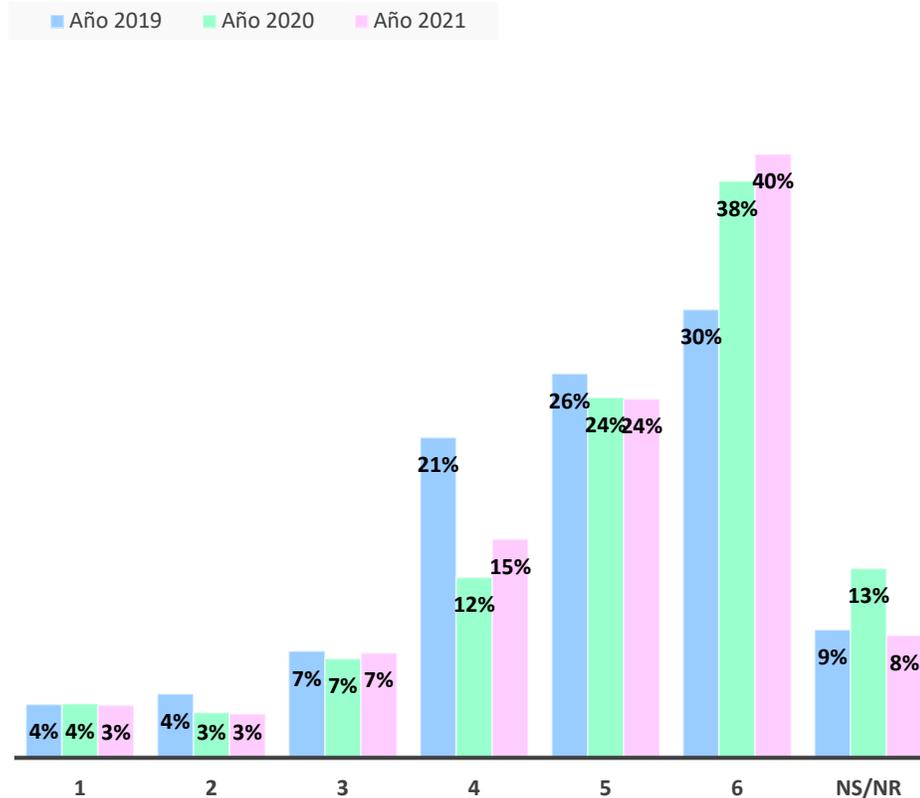
Grupos o centros de estudio



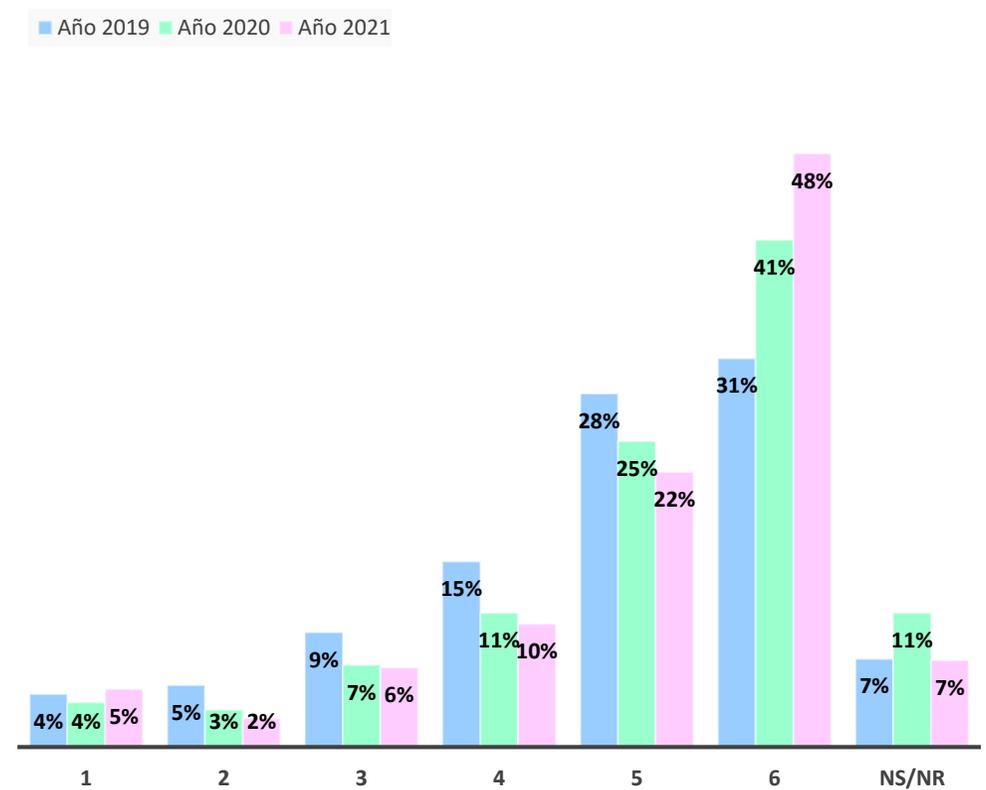
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los espacios de participación y la gestión administrativa en su posgrado:

Proyectos del posgrado



Investigación del posgrado



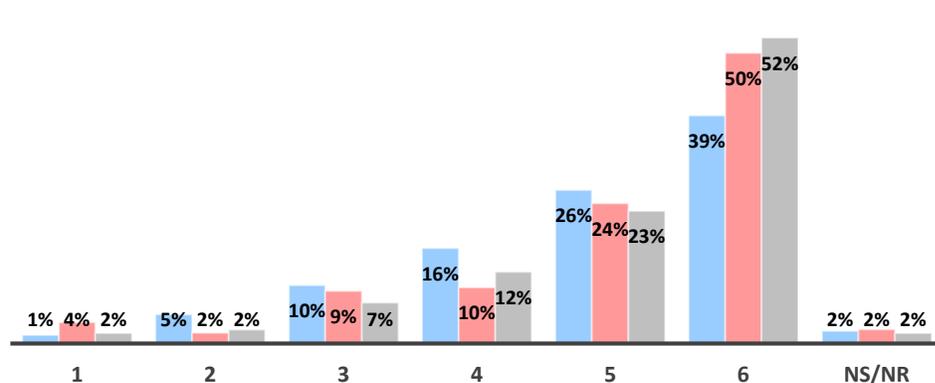
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

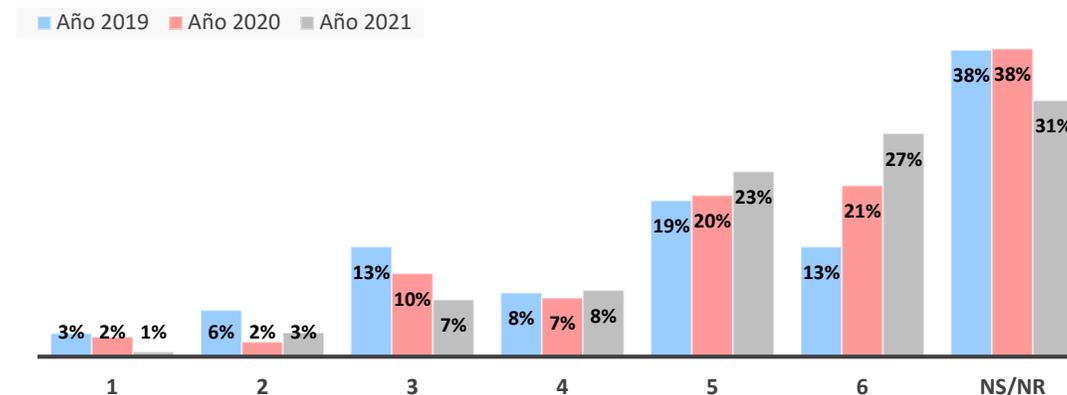
Conozco el reglamento estudiantil



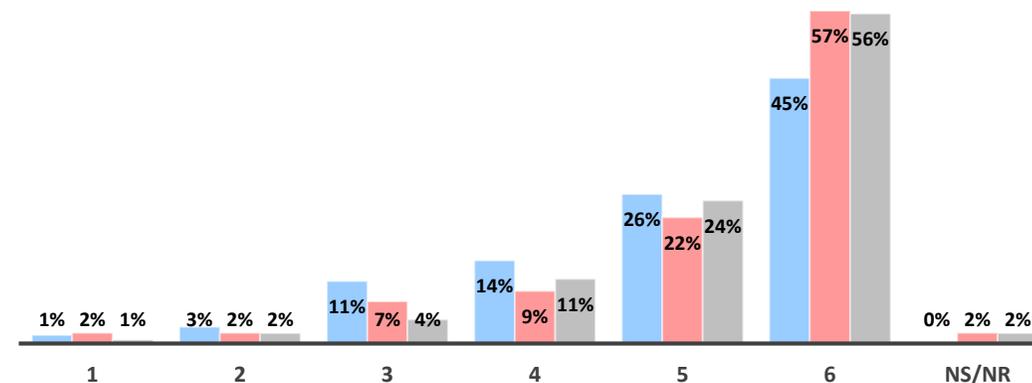
La exigencia académica del posgrado es la adecuada



Las decisiones del Consejo de Facultad cumplen con lo establecido en el reglamento estudiantil

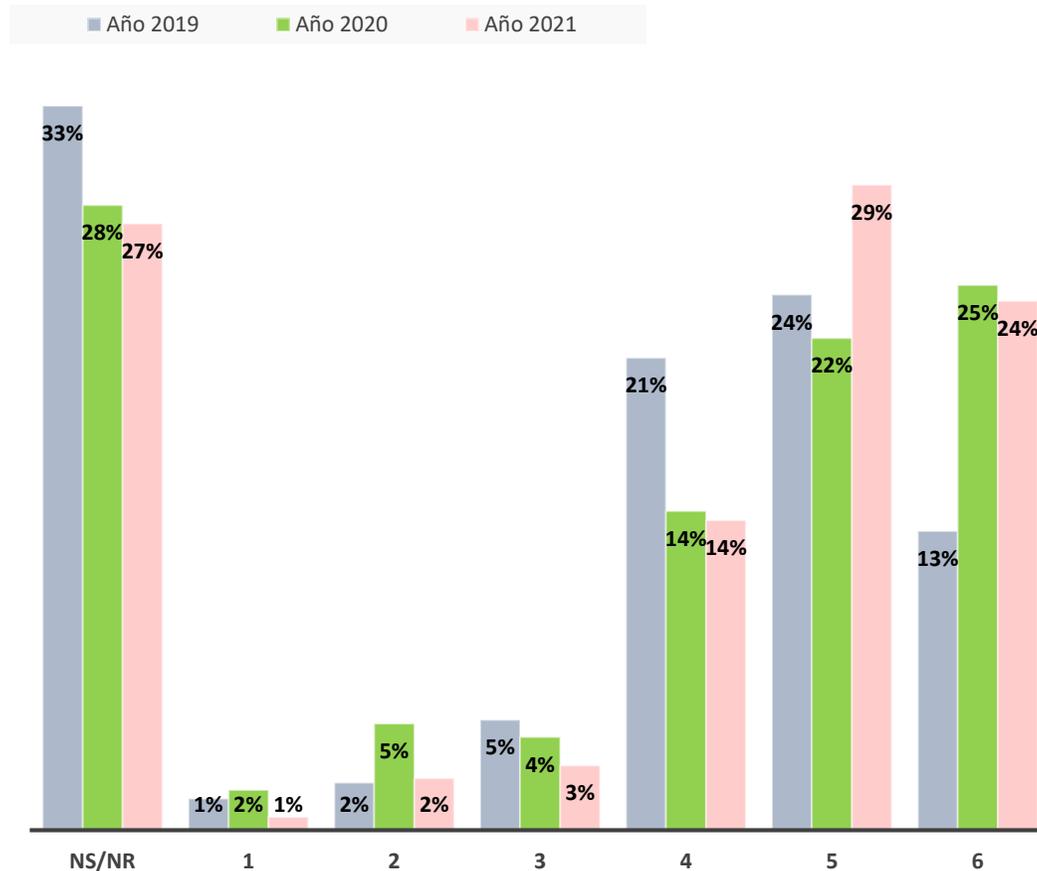


El personal Docente es idóneo

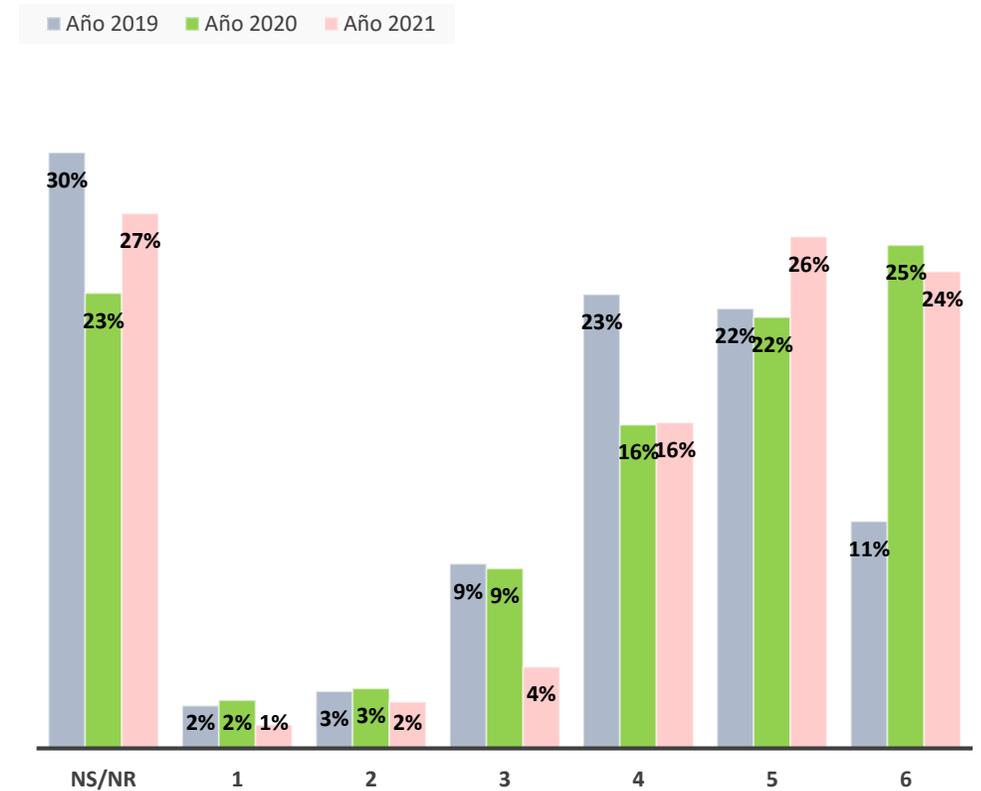


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es nada de acuerdo y 6 es muy de acuerdo

¿Qué tanto actualiza la Universidad los planes de estudio?



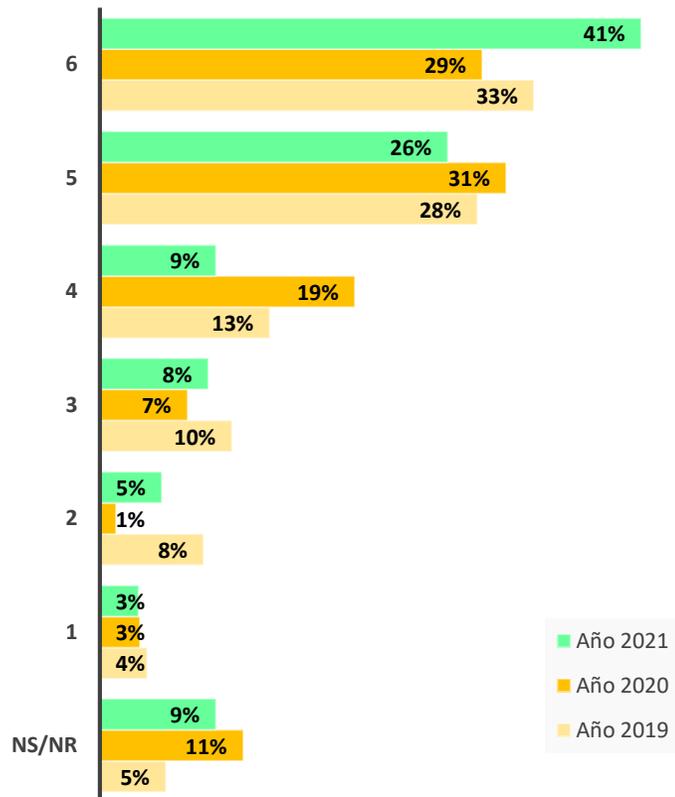
¿Qué tanto actualiza la Universidad las metodologías de formación?



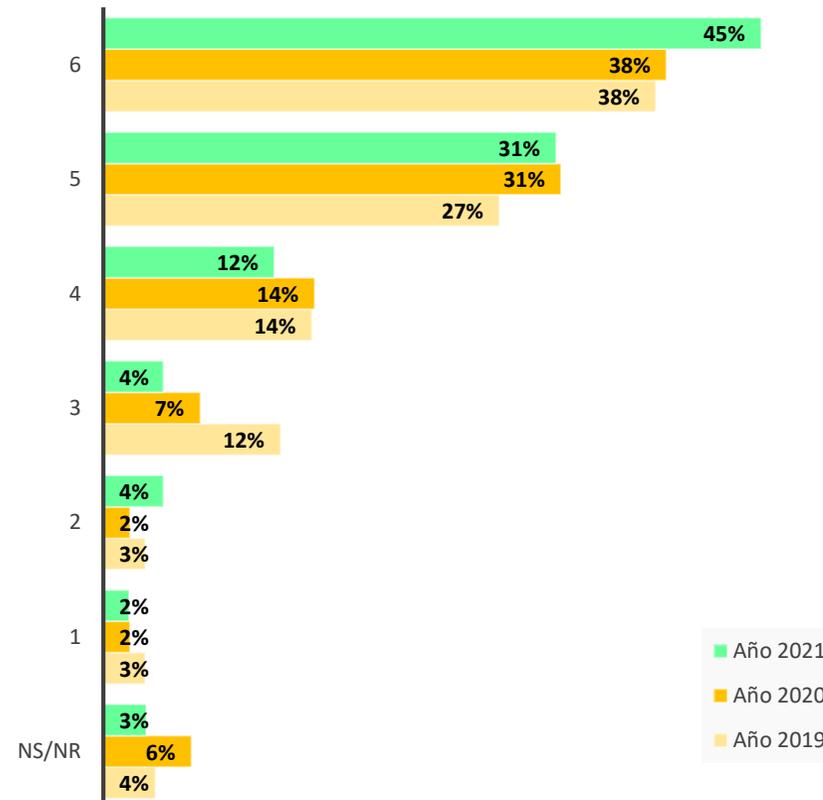
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6 donde 1 es nada y 6 mucho

¿Qué tanto cree que contribuye la Universidad al estudio y solución de los problemas del país en los siguientes aspectos?:

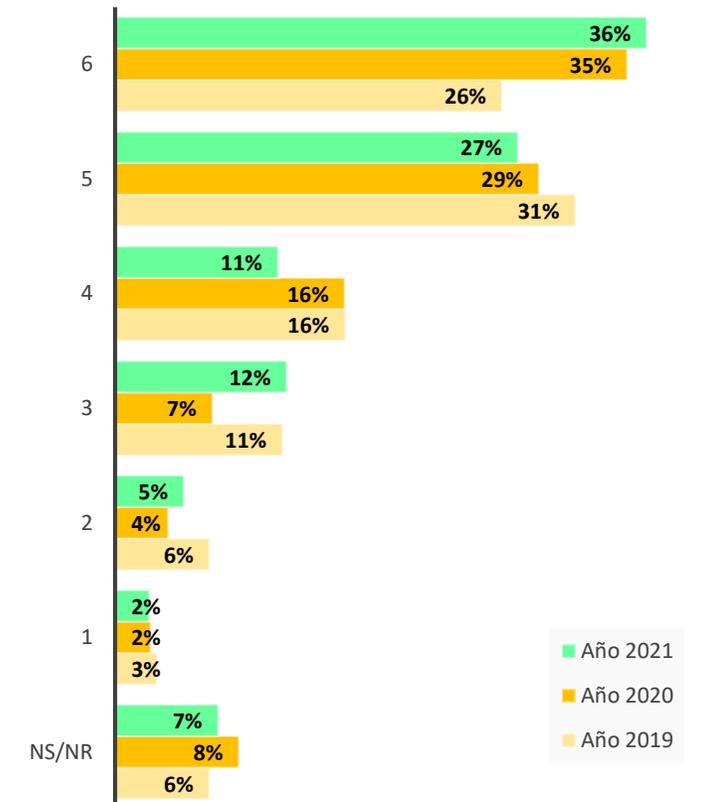
Construcción de justicia, paz y derechos humanos.



Innovación y emprendimiento.



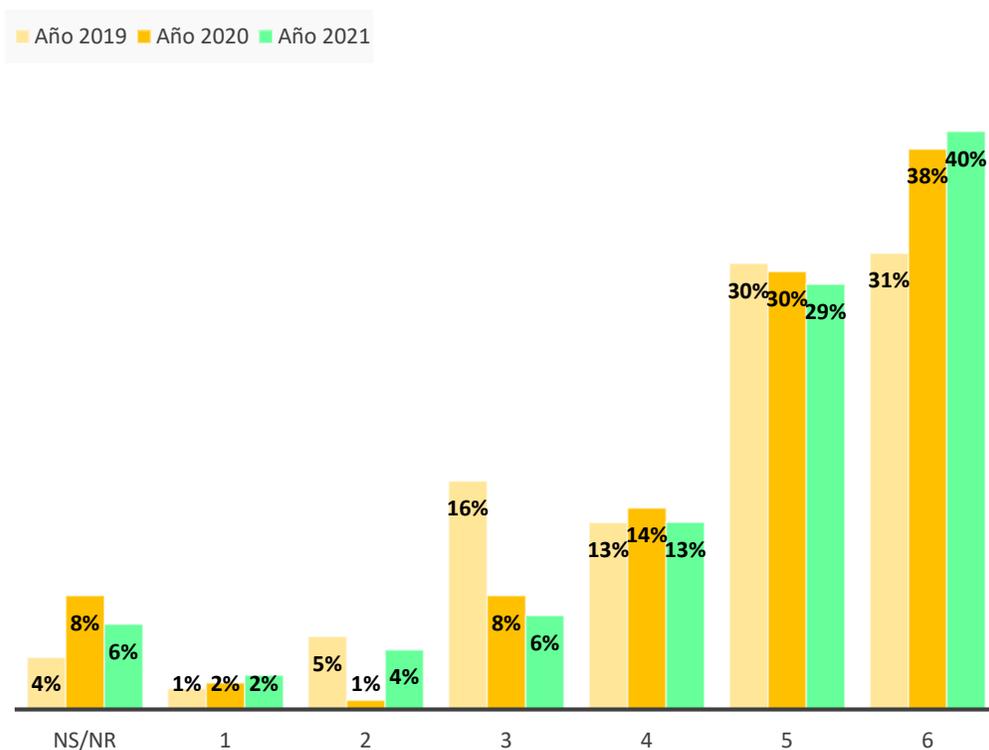
Inclusión social, erradicación de la pobreza.



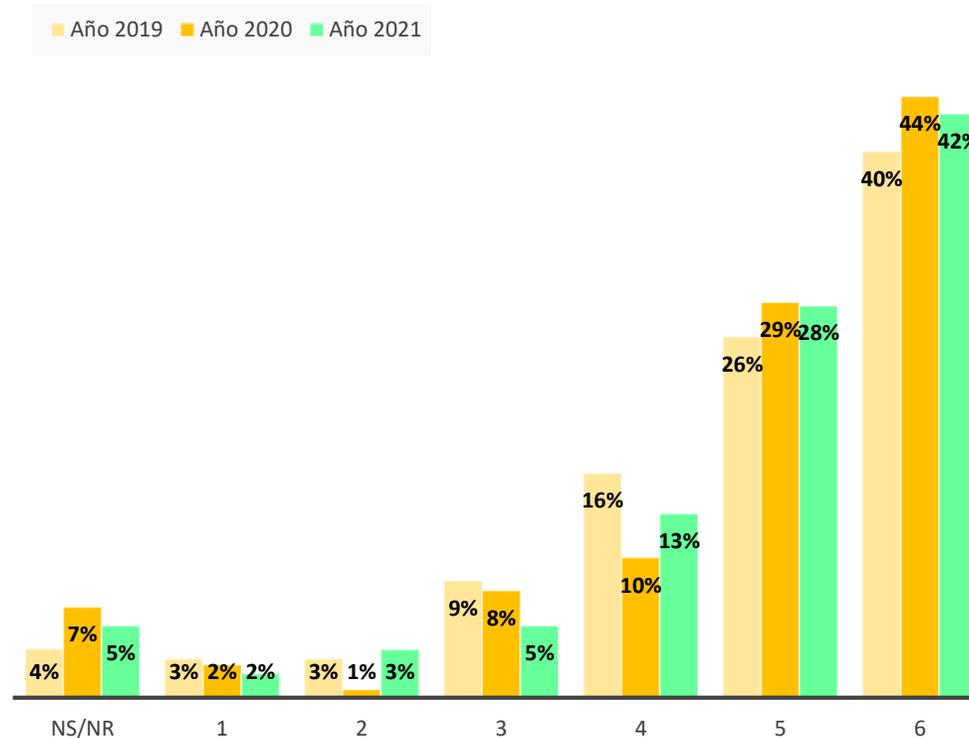
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es que no contribuye nada y 6 es que contribuye mucho.

¿Qué tanto cree que contribuye la Universidad al estudio y solución de los problemas del país en los siguientes aspectos?:

Competitividad y crecimiento económico.



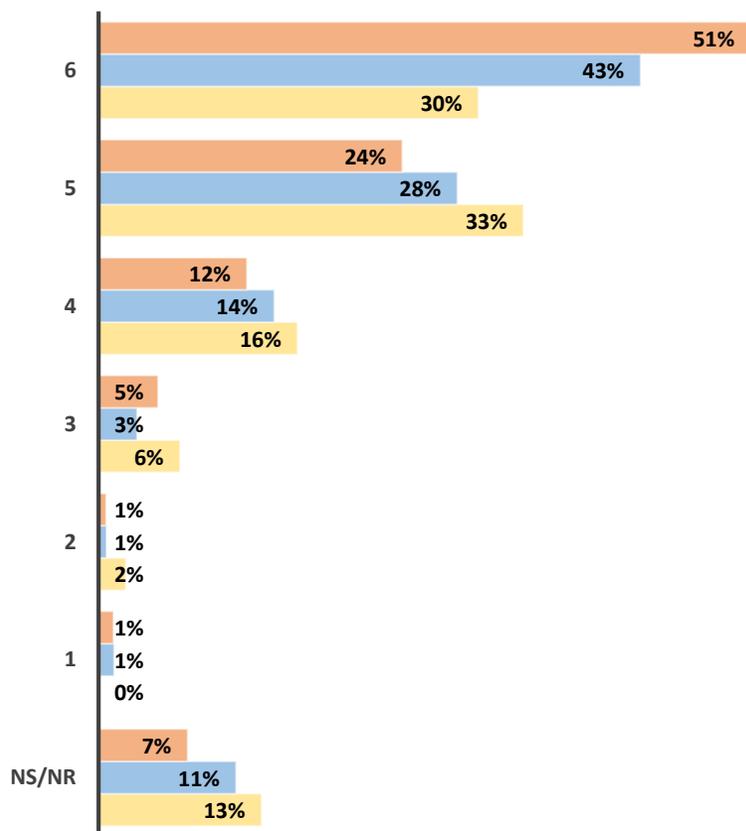
Sostenibilidad ambiental.



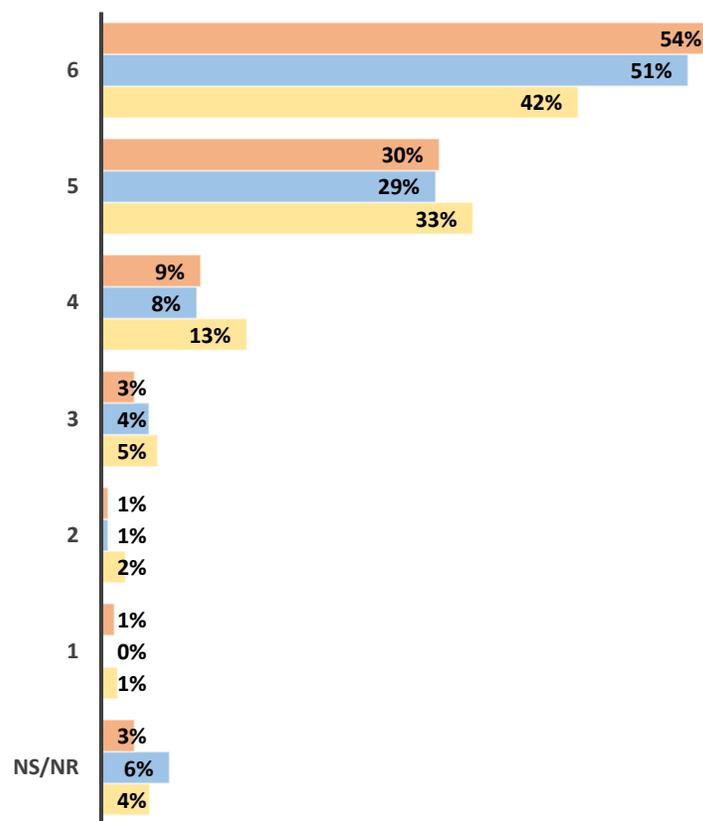
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es que no contribuye nada y 6 es que contribuye mucho.

¿Cómo califica usted el reconocimiento y prestigio de los graduados de la Universidad en los siguientes temas?

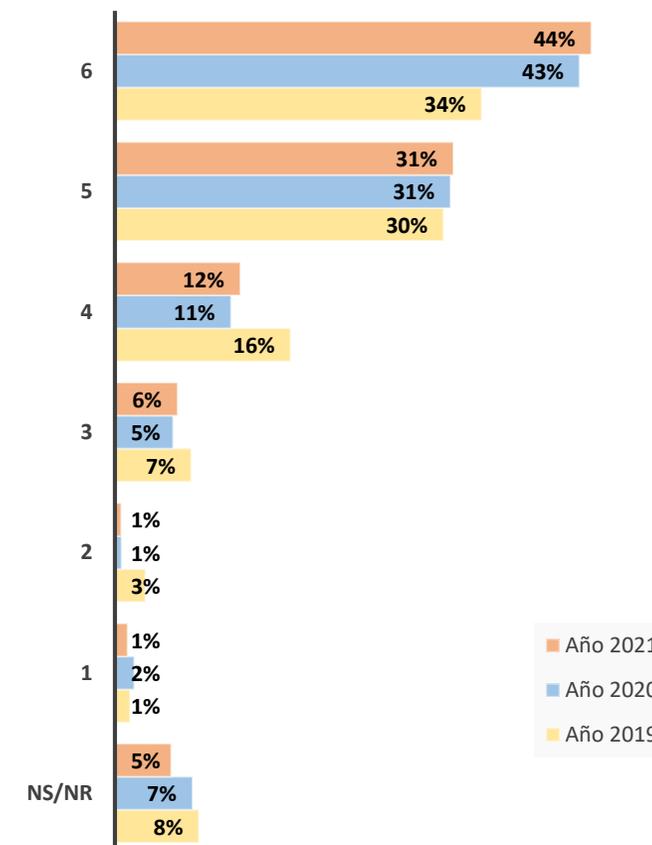
Su formación ética



Su competencia académica y científica



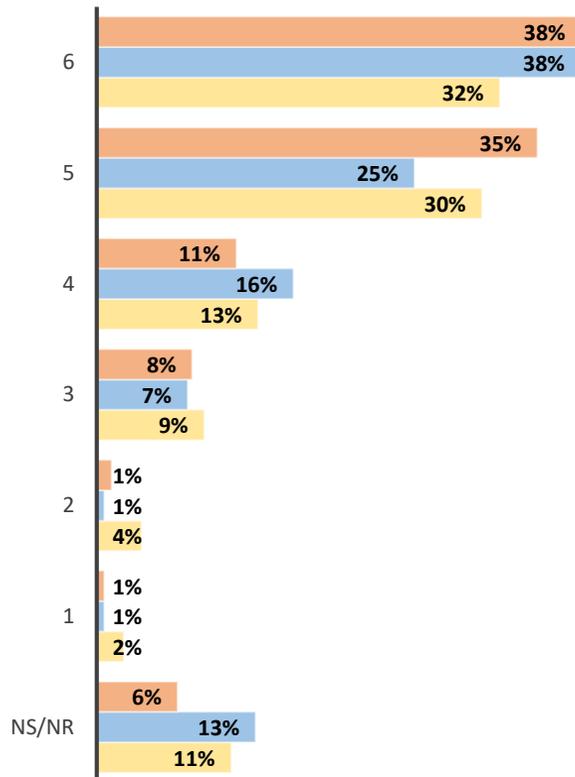
Su proyección social



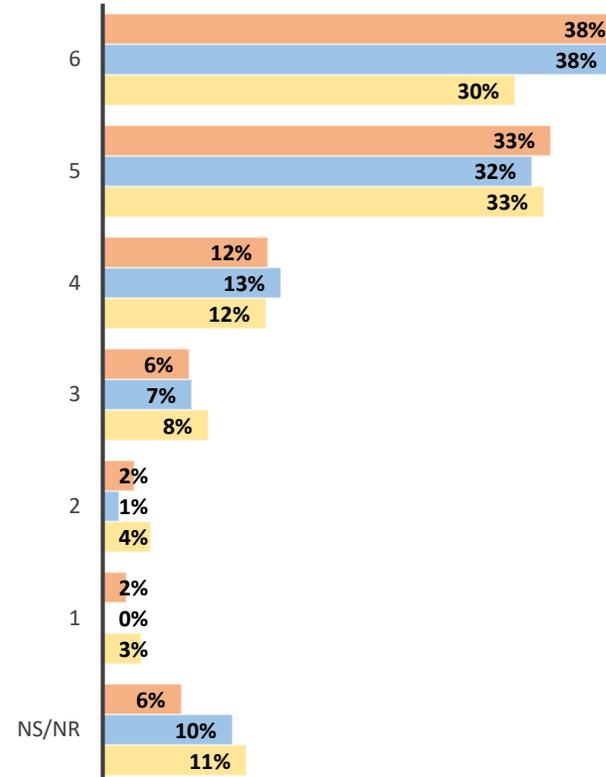
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

¿Cómo califica usted el reconocimiento y prestigio de los graduados de la Universidad en los siguientes temas?

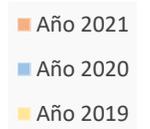
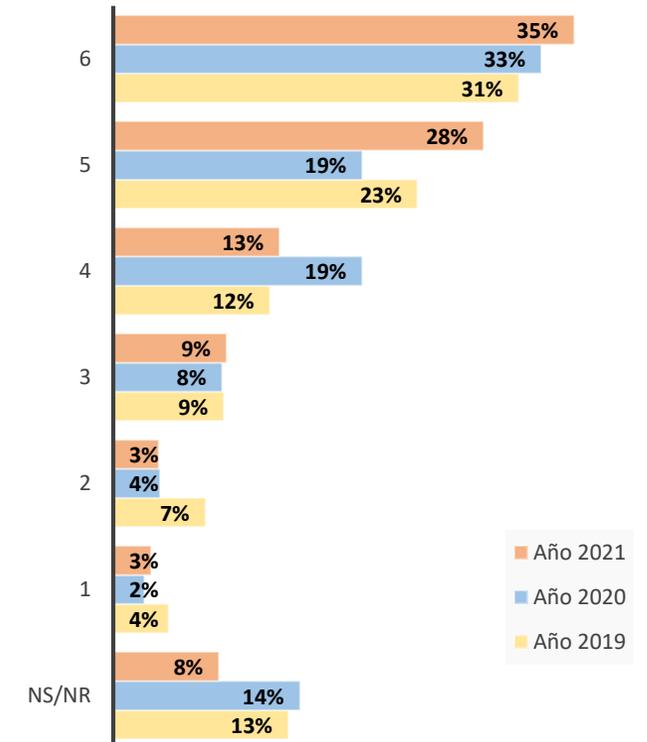
Su actividad en temas culturales



Su participación en temas económicos o empresariales

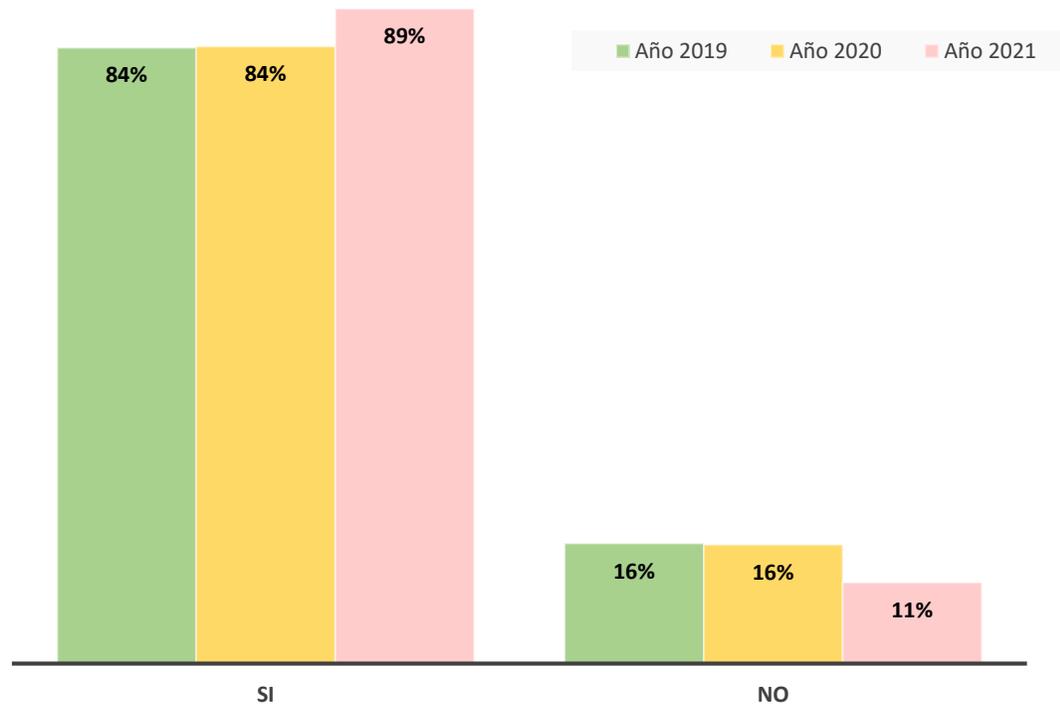


Su participación en temas políticos

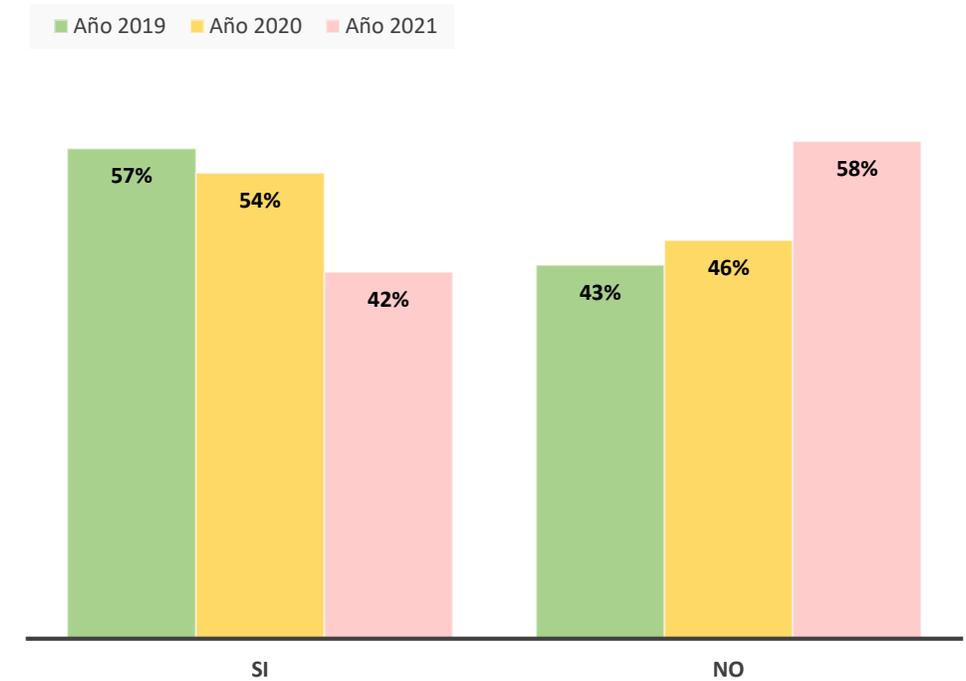


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

¿Conoce los servicios de la Biblioteca?

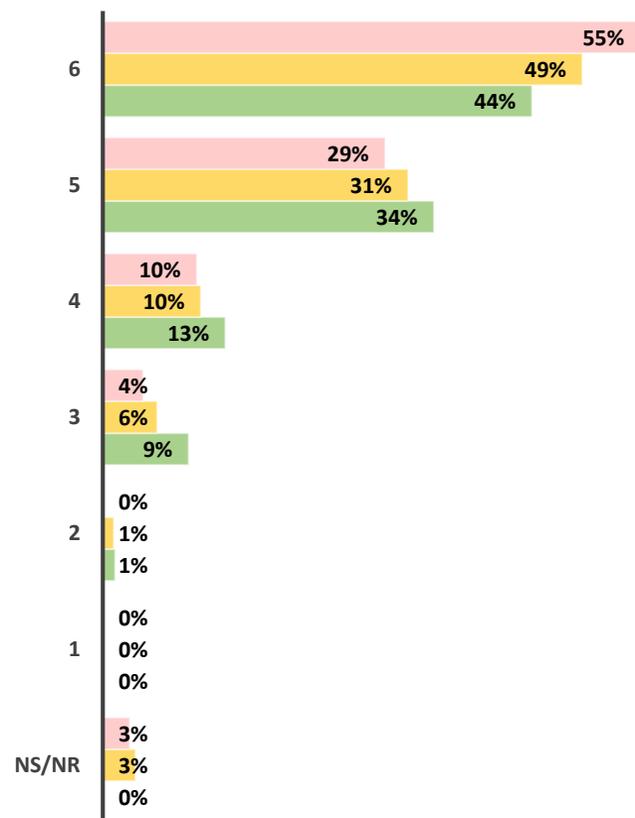


¿Ha utilizado estos servicios en el último año?

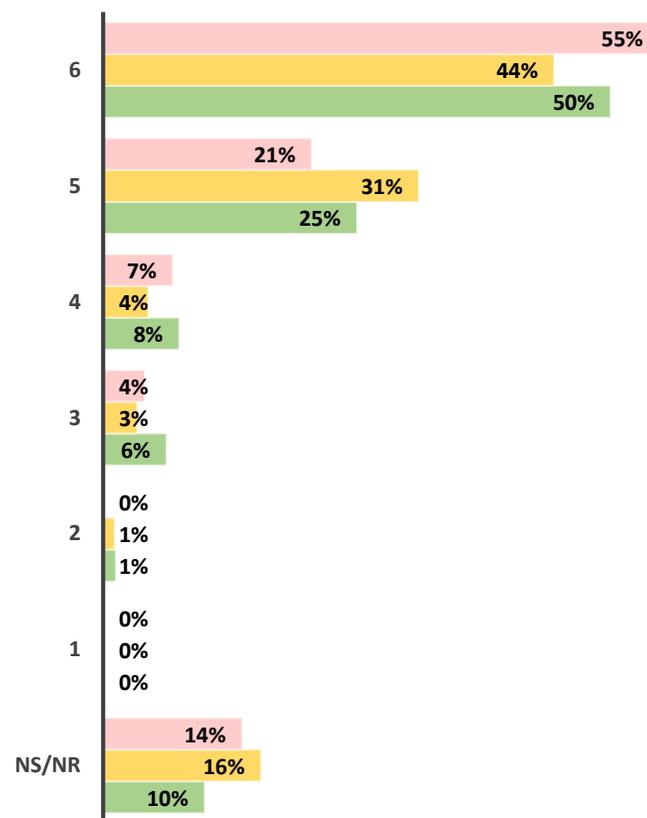


Califique los servicios de la Biblioteca en los siguientes aspectos:

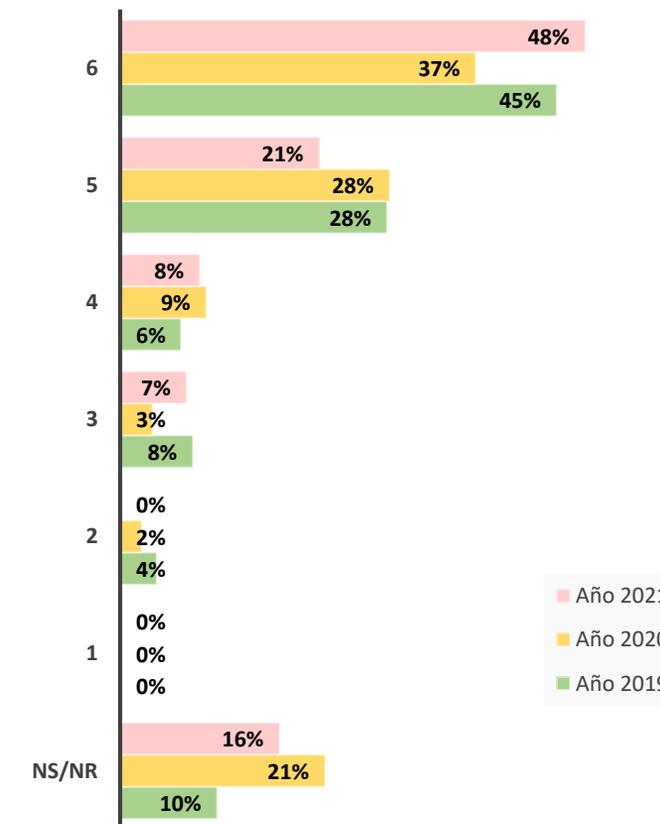
Disponibilidad de material bibliográfico



Horario del servicio



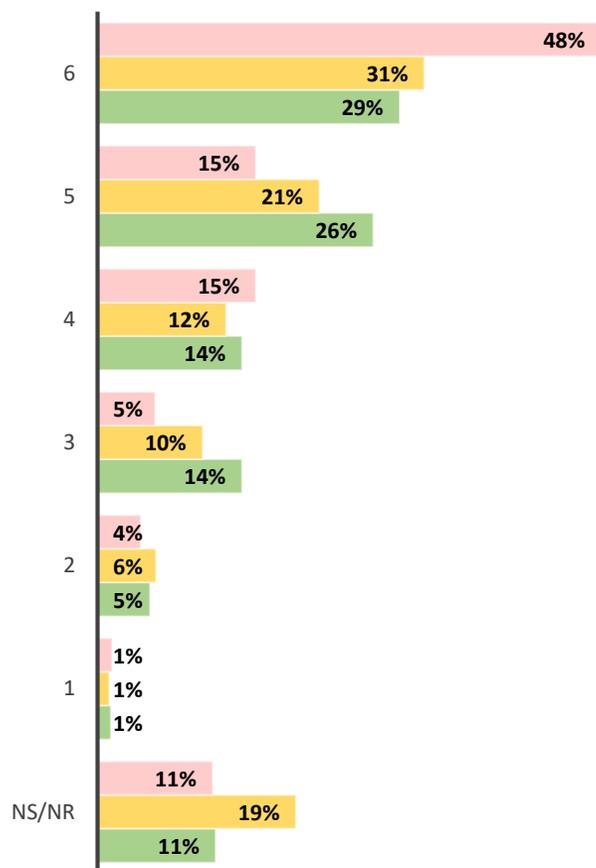
Calidad de los servicios de cómputo para consulta



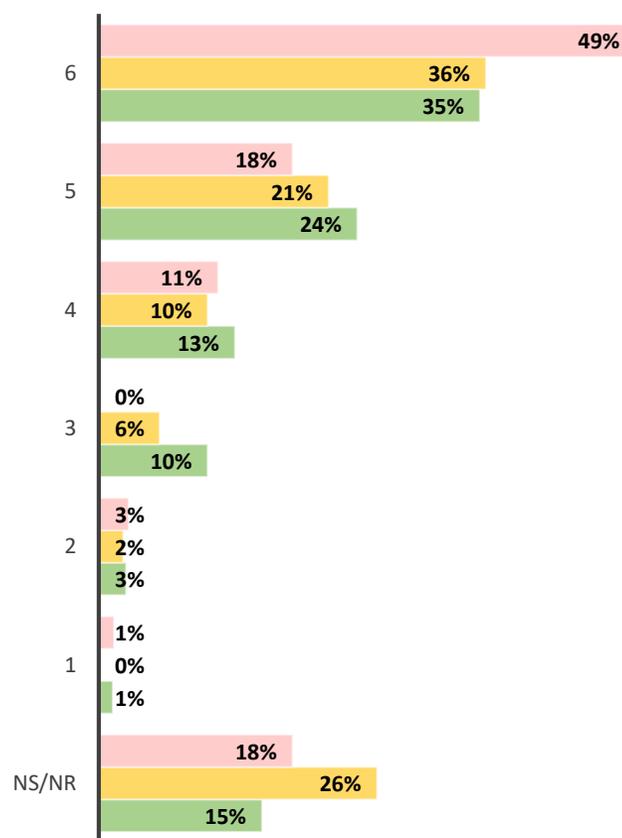
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los servicios de la Biblioteca en los siguientes aspectos:

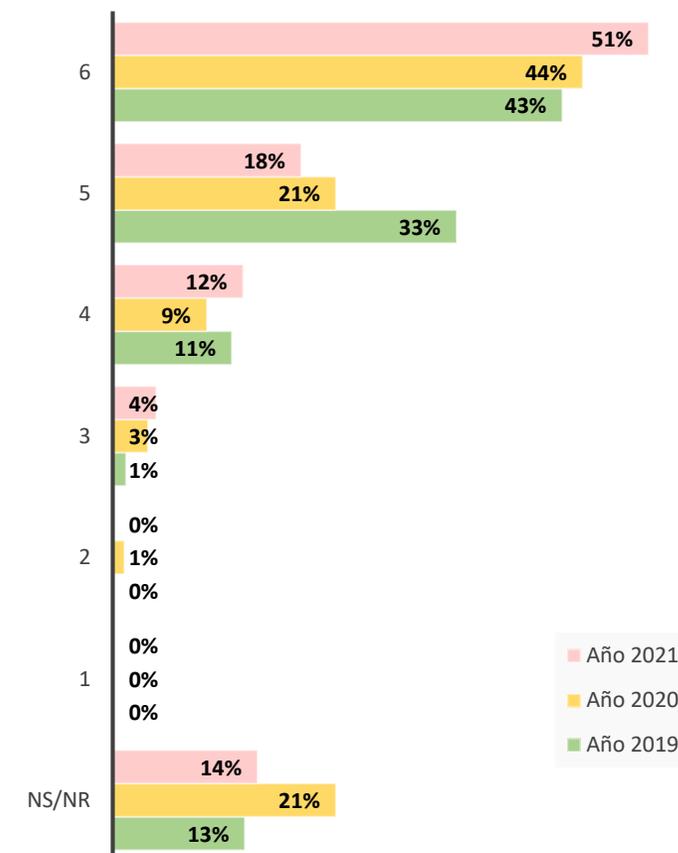
Difusión de las colecciones



Navegación en internet desde la Biblioteca



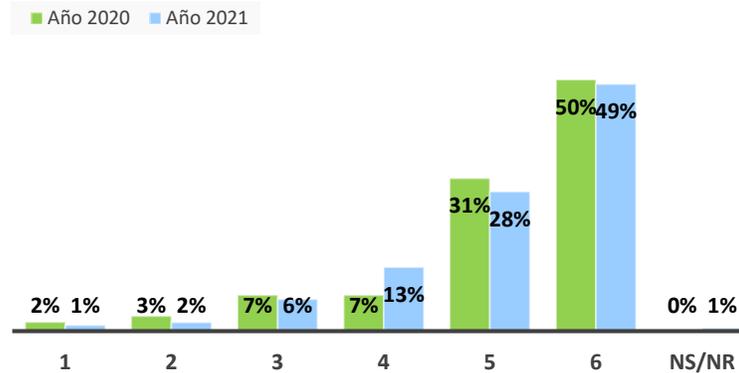
Rapidez en el tiempo de atención



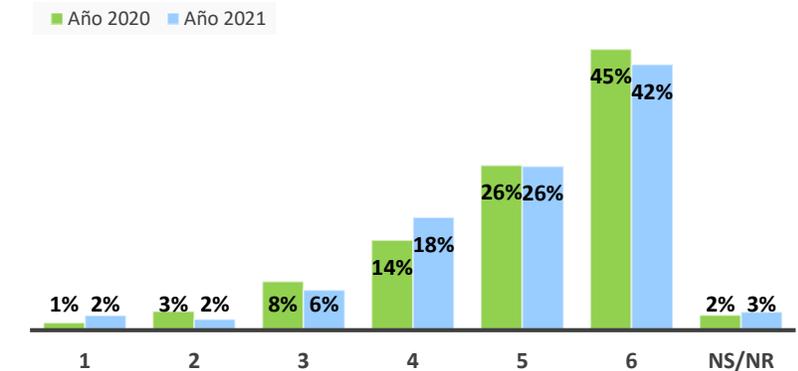
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la inscripción y la matrícula en los siguientes aspectos:

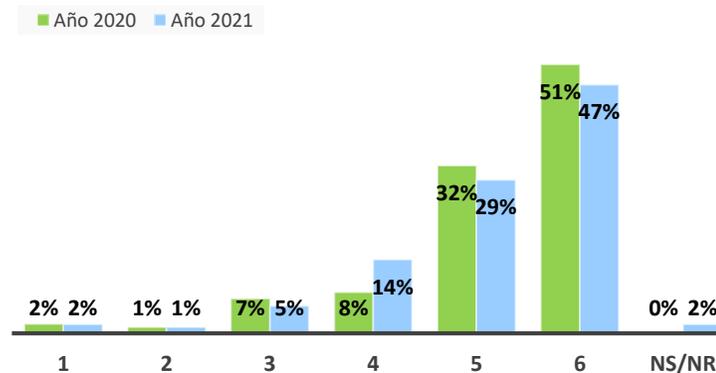
Claridad de la información sobre el proceso de inscripciones que aparece en la página web
(<http://www.utp.edu.co/inscripciones/>)



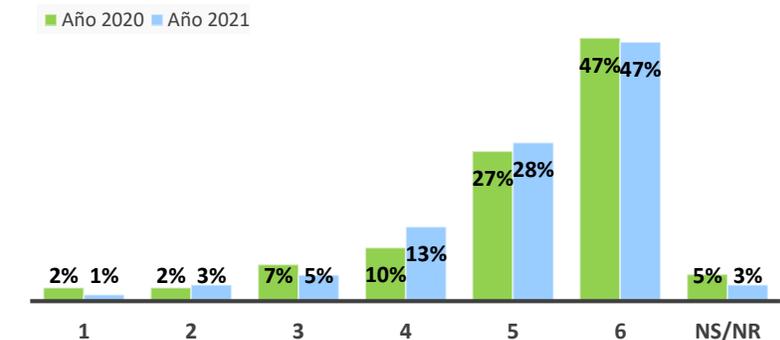
Claridad para la consulta de las fechas de renovación de matrícula (permisos académicos, pagos, publicación de horarios y ajustes a la matrícula)



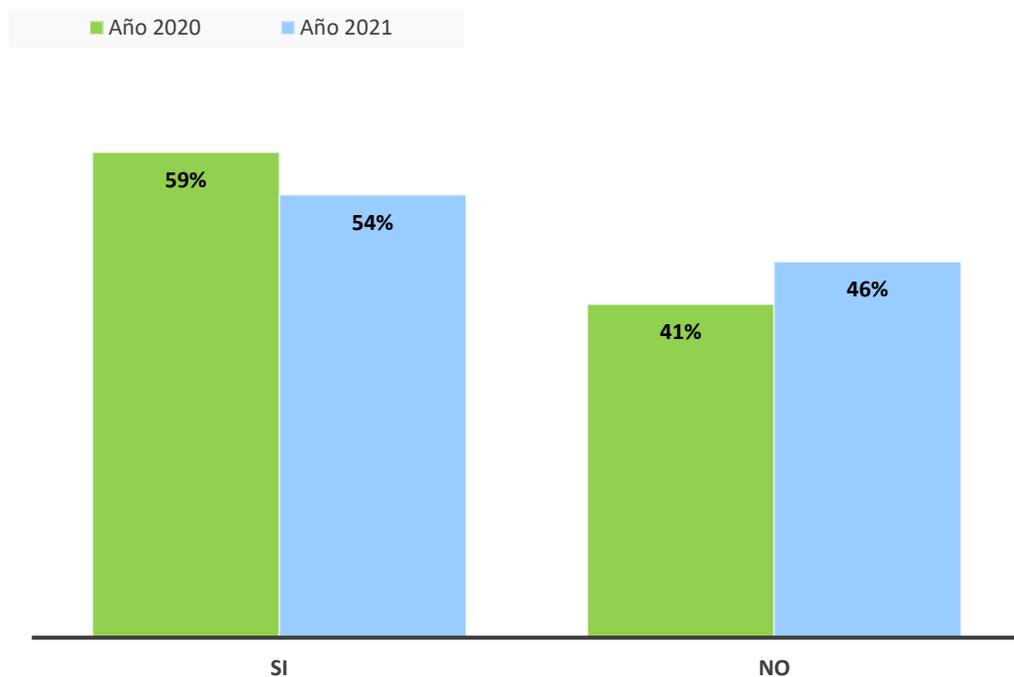
Claridad en los pasos a seguir en el proceso de inscripciones que aparece en la página web
(<https://www.utp.edu.co/registro/tramites-y-formularios/363/inscripciones-para-pregrado>)



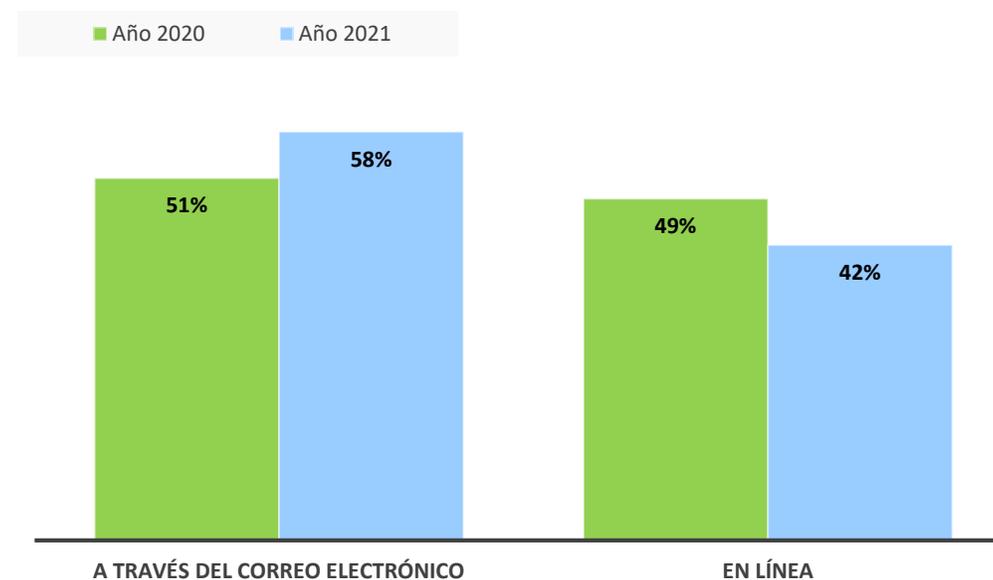
Nivel de satisfacción de horario de clases asignado por el sistema de información



¿Ha solicitado certificados de estudio?

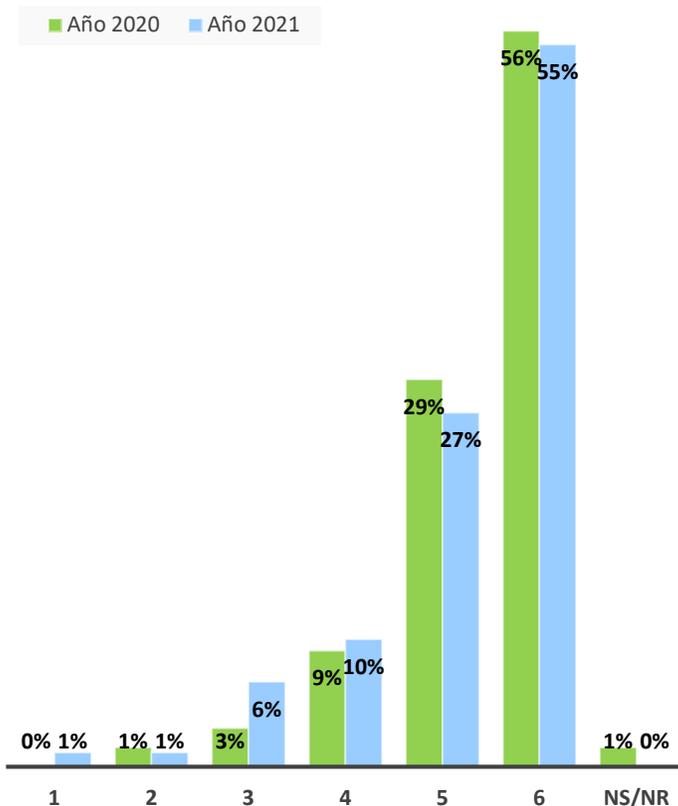


¿De que manera ha solicitado certificados de estudio?

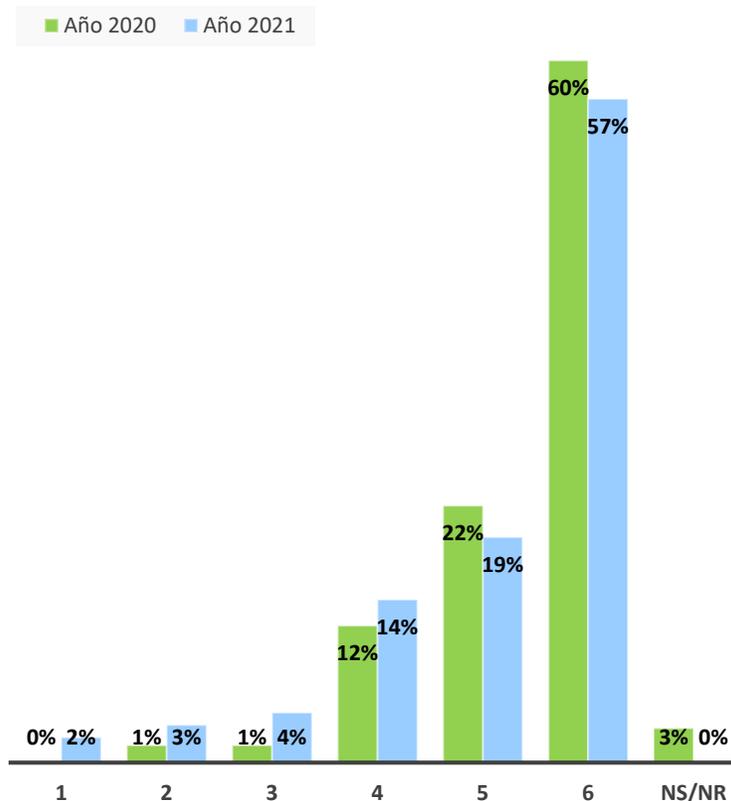


Califique los siguientes aspectos:

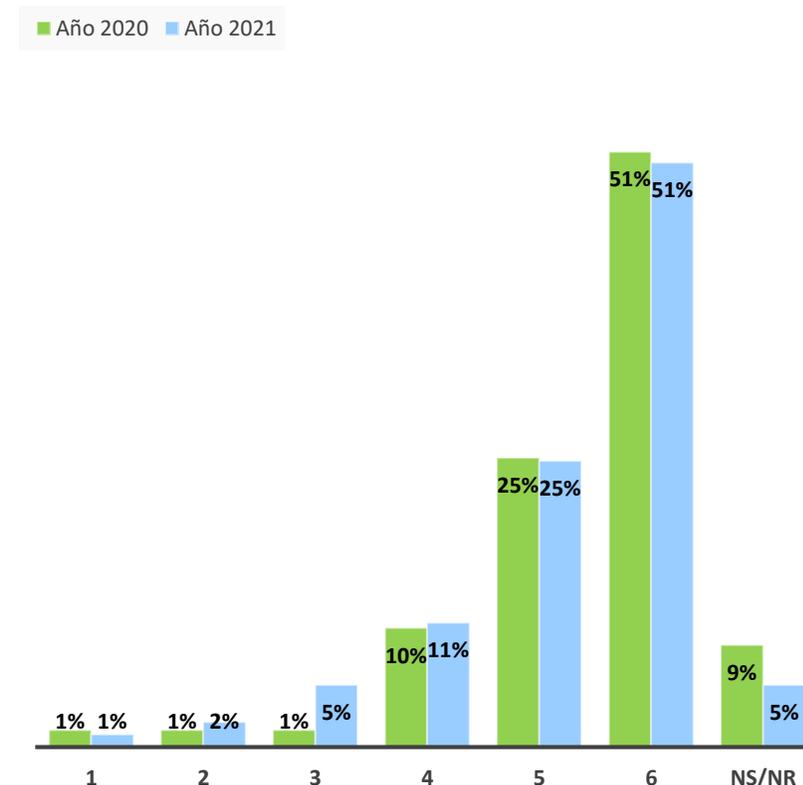
Claridad de la información recibida sobre la solicitud del Certificado



Califique los tiempos de entrega para los Certificados



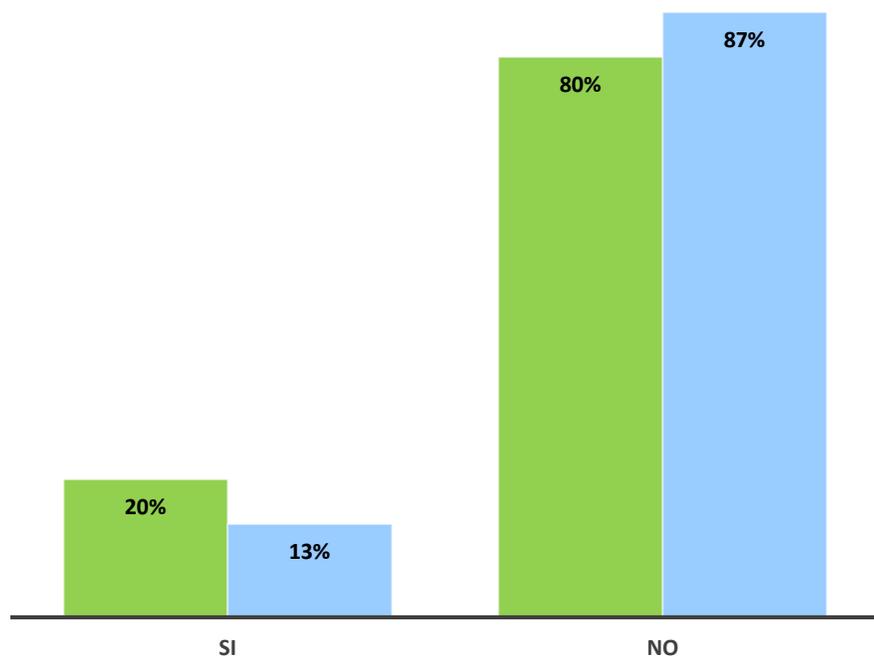
Califique los certificados en línea para pregrado y postgrado



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

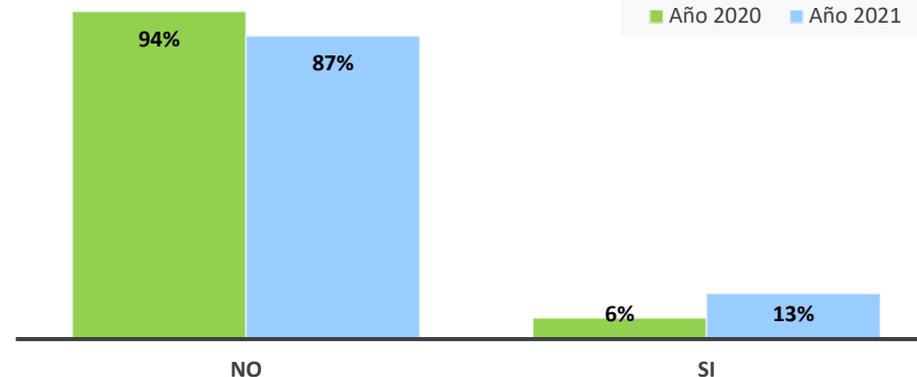
¿Es usted estudiante de primer semestre?

■ Año 2020 ■ Año 2021



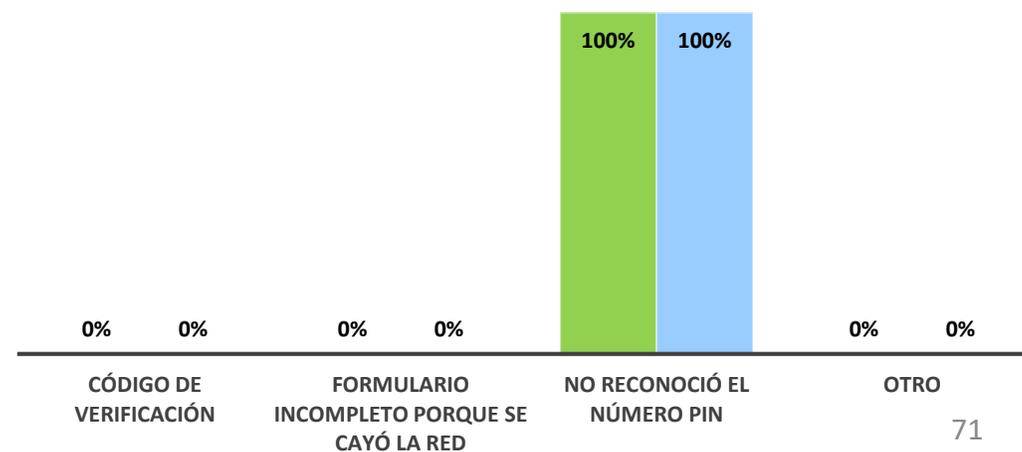
Tuvo dificultades en el diligenciamiento del formulario de inscripción:

■ Año 2020 ■ Año 2021



Con cuál aspecto tuvo dificultades:

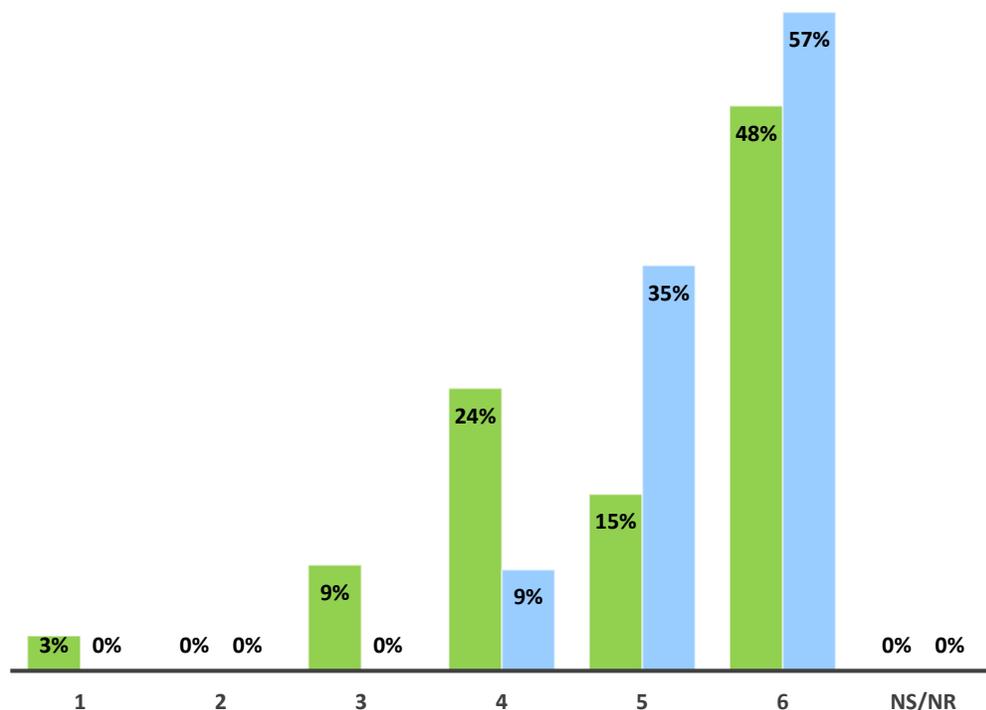
■ Año 2020 ■ Año 2021



¿Cómo califica la divulgación de la información del proceso de admisión?

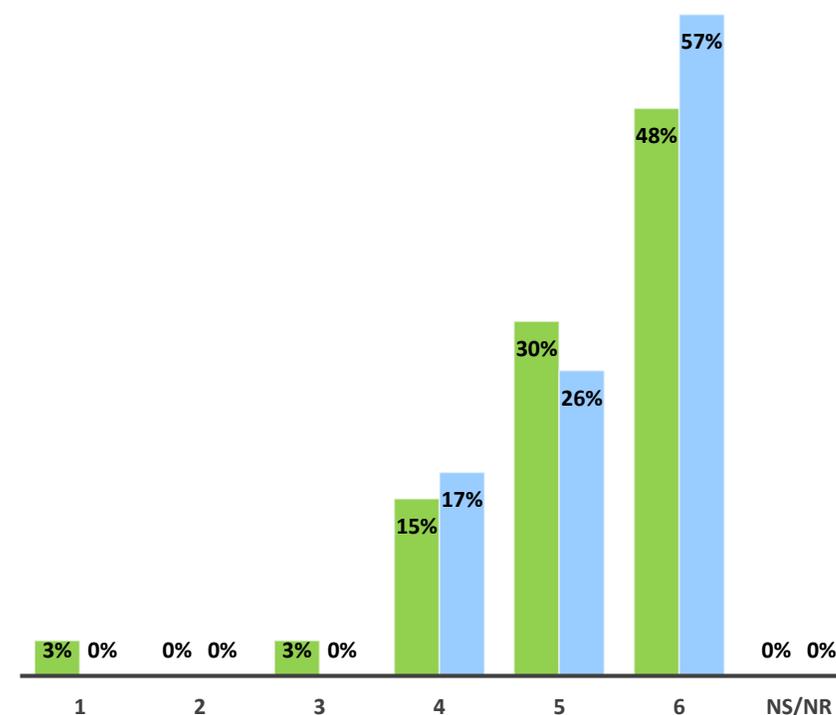
Claridad en el calendario de admisión

■ Año 2020 ■ Año 2021



Claridad en el proceso de matrícula primer semestre

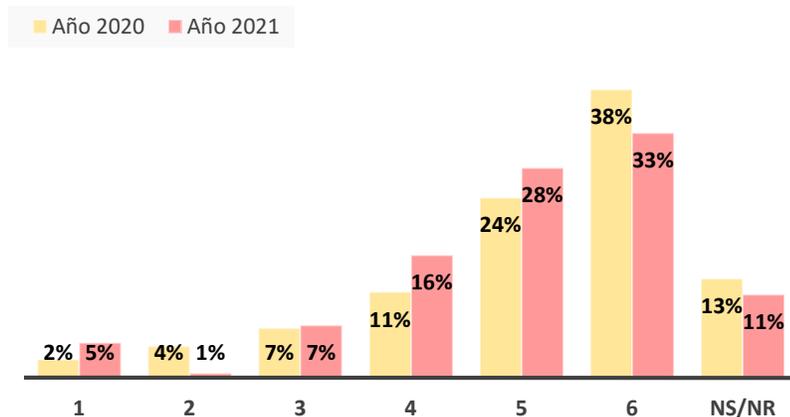
■ Año 2020 ■ Año 2021



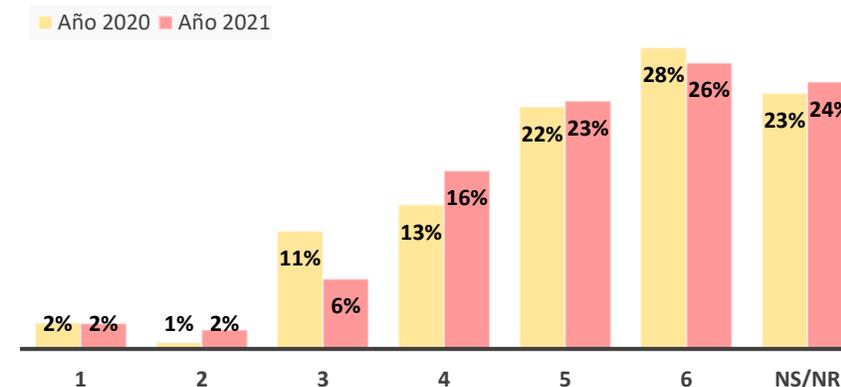
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los siguientes servicios que la Vicerrectoría Académica facilita:

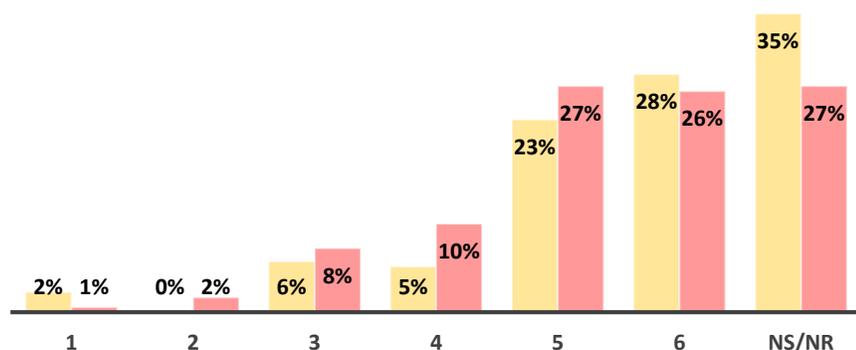
Evaluación docente



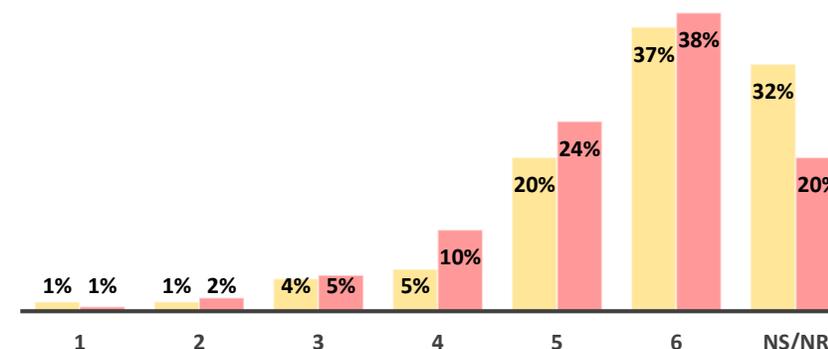
Renovación curricular



Trámite de obtención o renovación de registro calificado

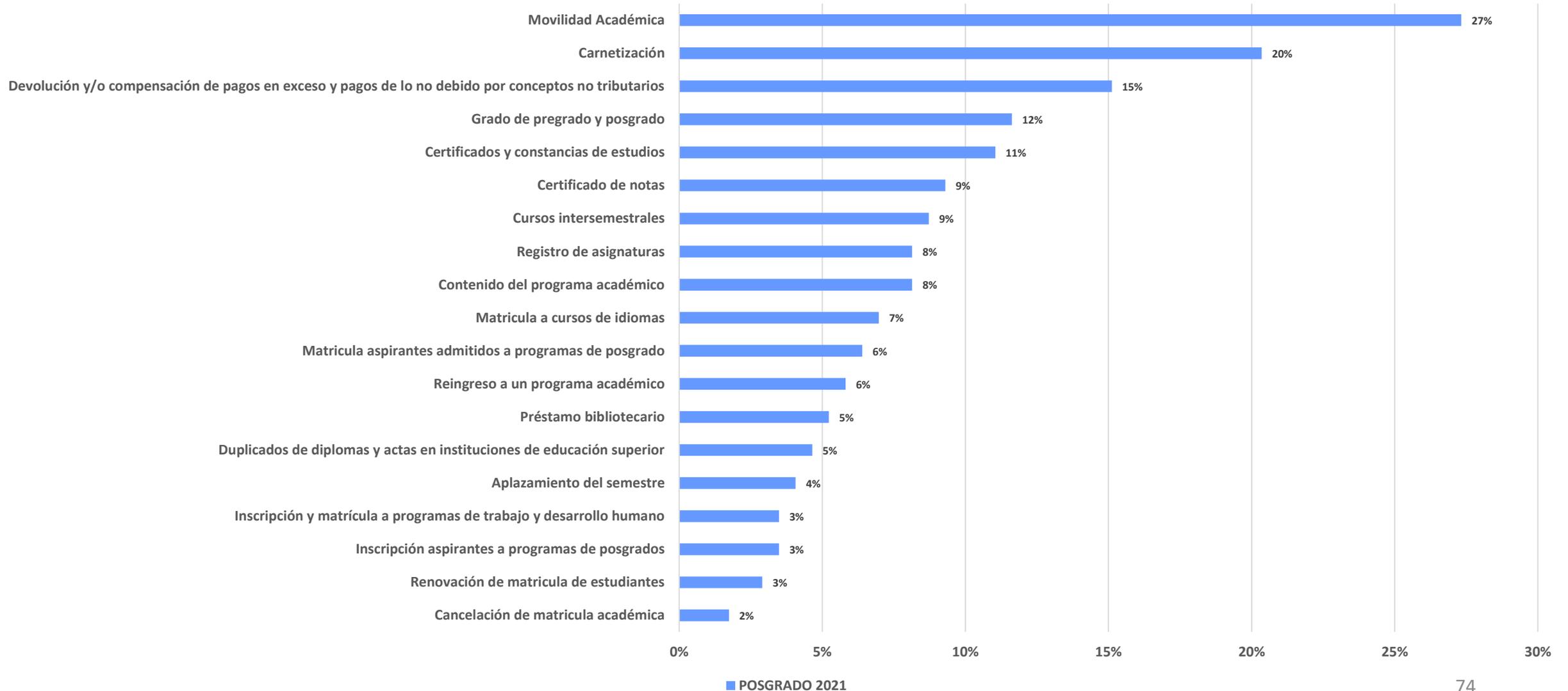


Acreditación o renovación de acreditación de alta calidad de programas



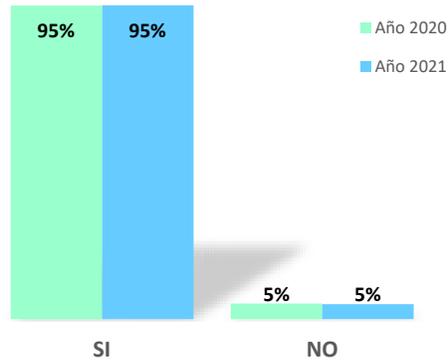
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

De estos trámites ubique los que usted considera de mayor dificultad según su experiencia:



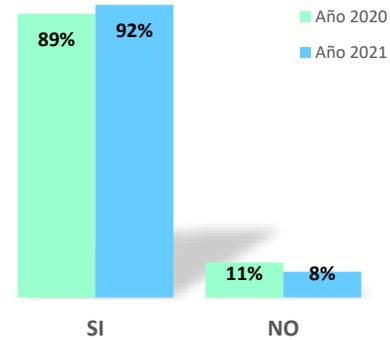
Docentes y Administrativos

El procedimiento de evaluación docente

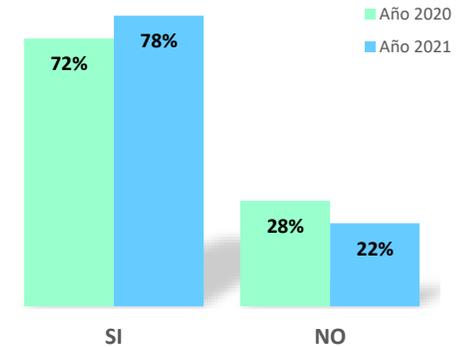


Conoce:

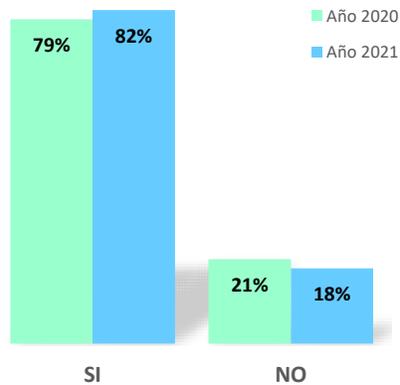
El estatuto docente



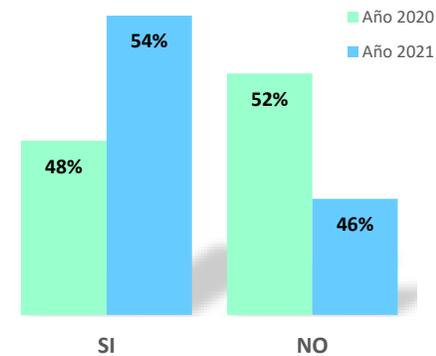
La política de bienestar Institucional



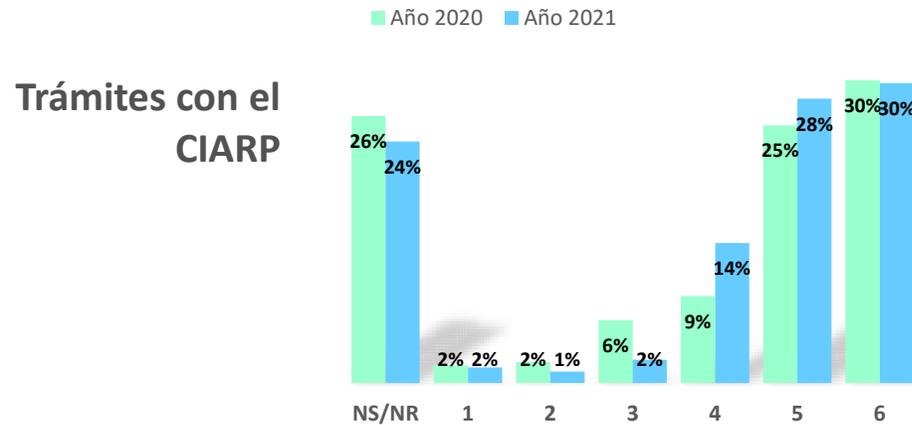
Las políticas de investigación, innovación y extensión de la universidad



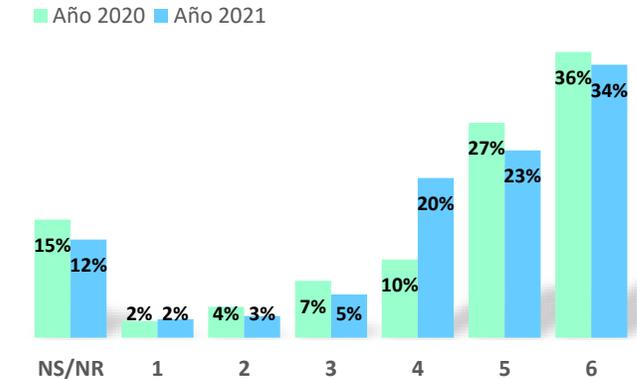
Los estudios de pertinencia para la creación de programas académicos



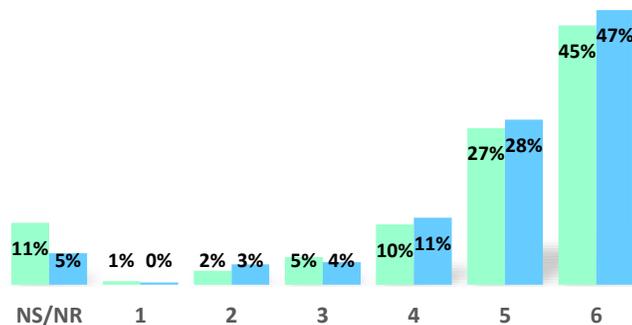
Califique los siguientes servicios que la Vicerrectoría Académica facilita:



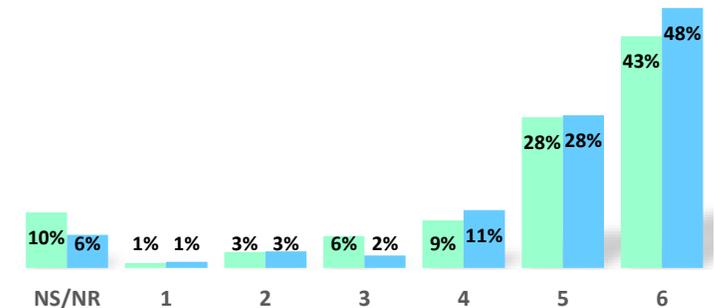
Reconocimiento y ascenso en el escalafón docente



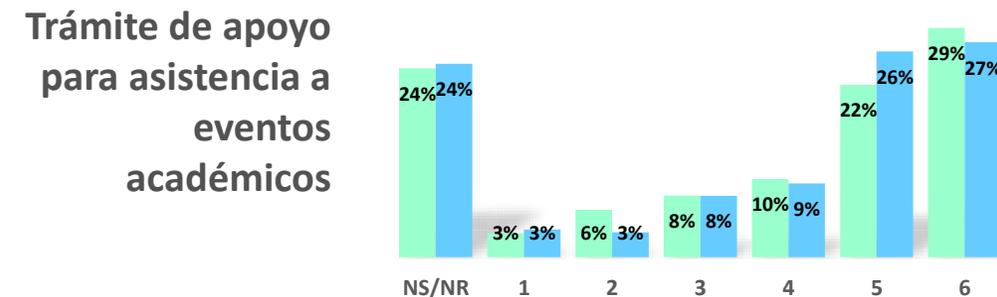
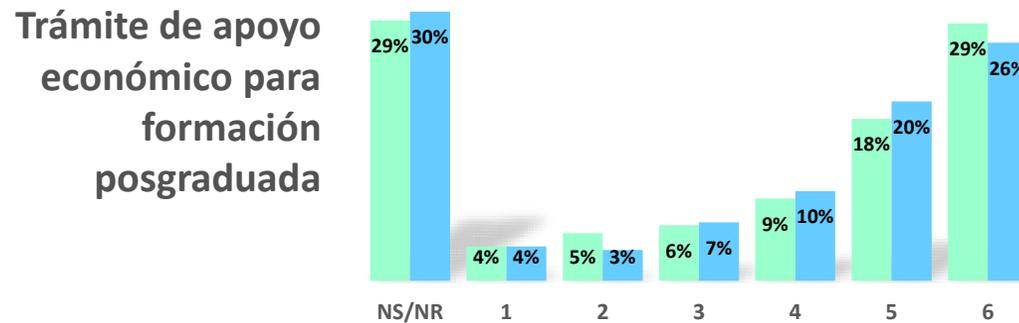
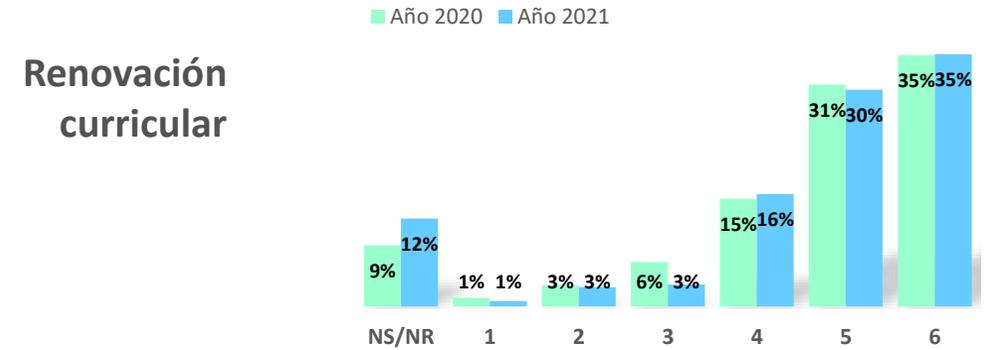
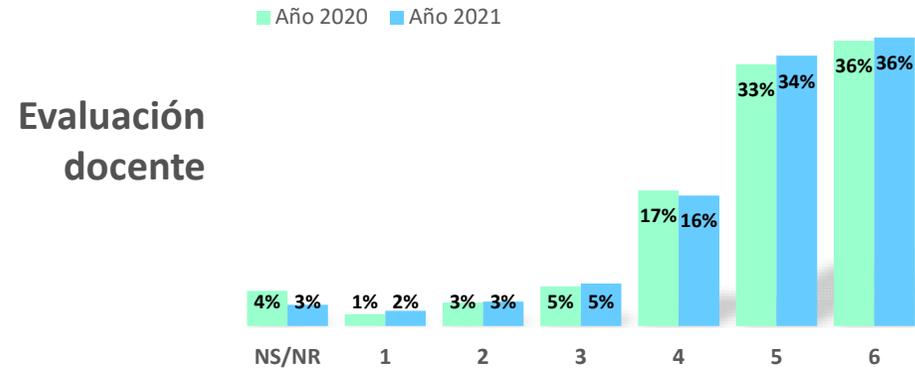
Programa de Acompañamiento Académico



Desarrollo docente

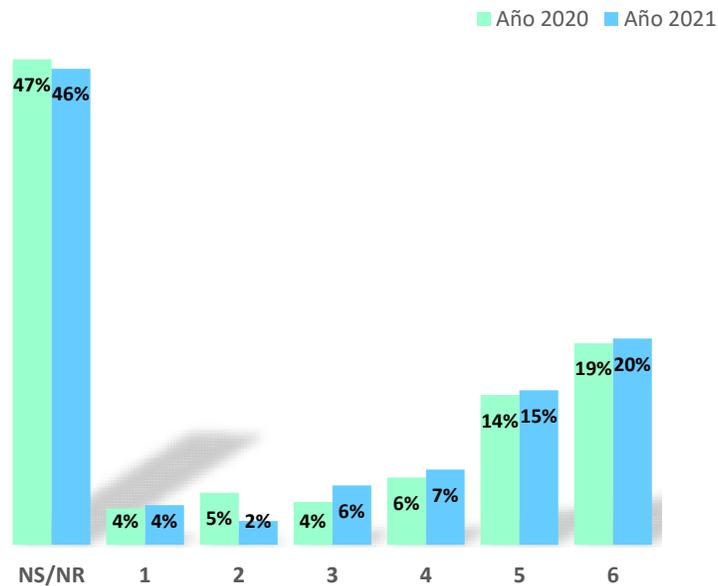


Califique los siguientes servicios que la Vicerrectoría Académica facilita:

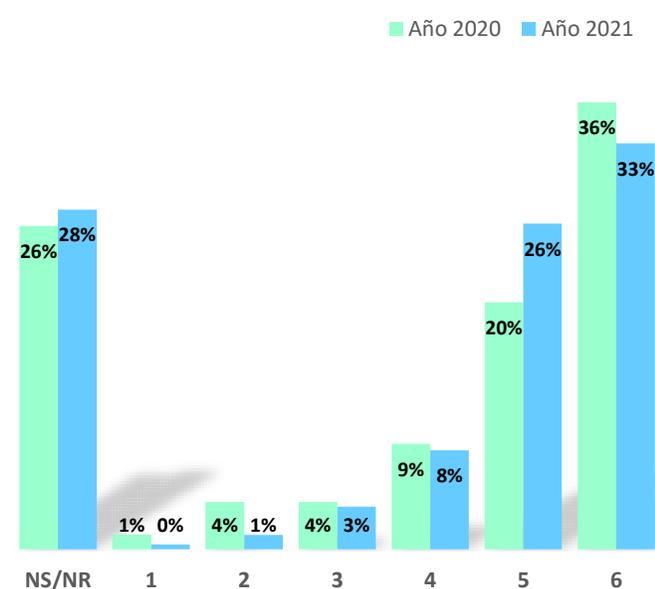


Califique los siguientes servicios que la Vicerrectoría Académica facilita:

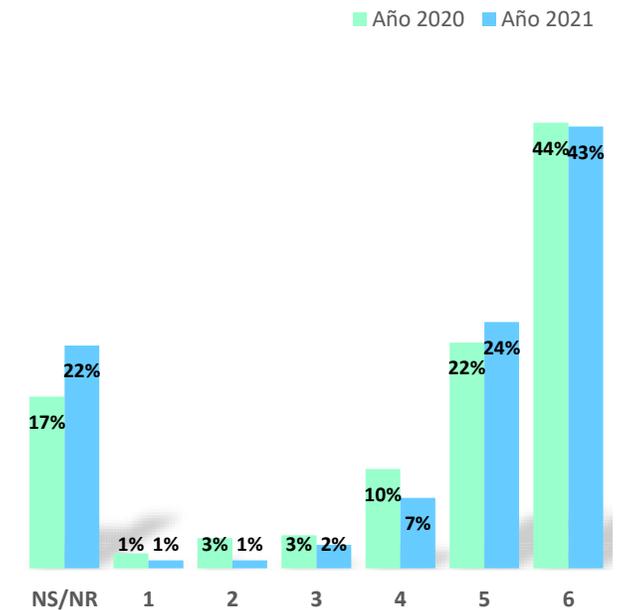
**Trámite de
disminución de
docencia directa y
año sabático**



**Trámite de
obtención o
renovación de
registro calificado**

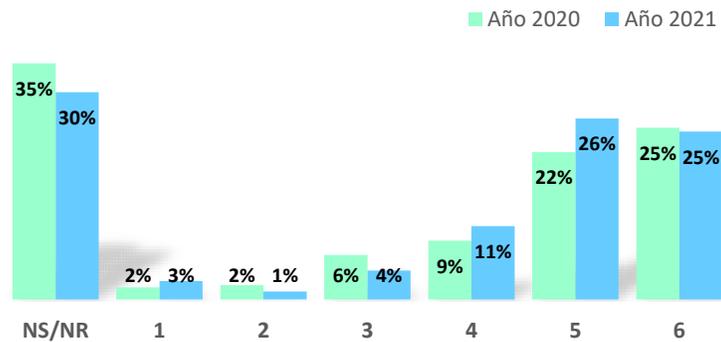


**Acreditación o
renovación de
acreditación de
alta calidad de
programas**

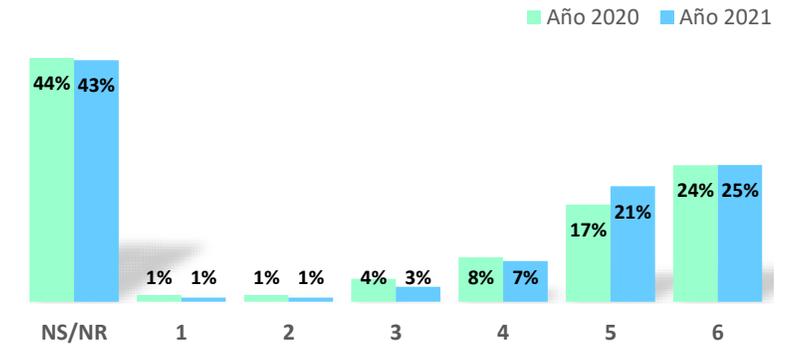


Califique los siguientes servicios que ofrece la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión:

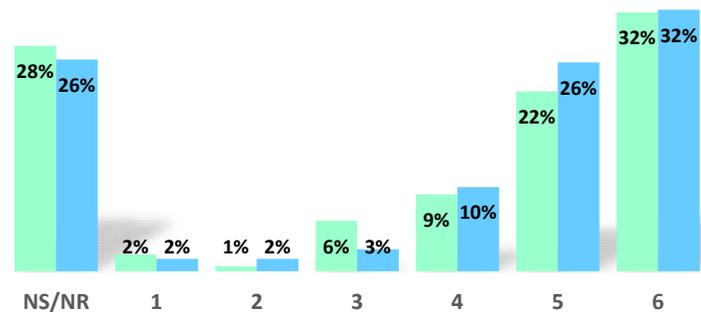
Proceso Editorial



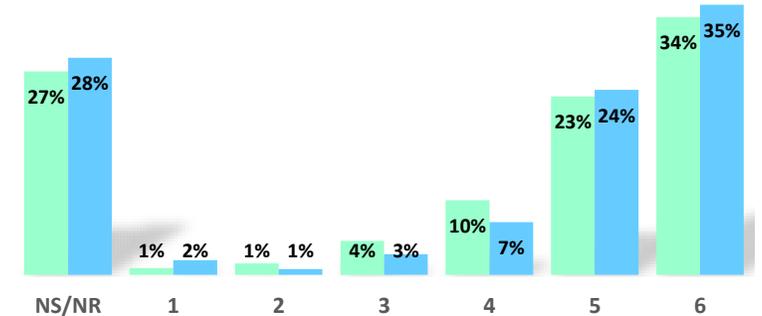
Trámites Ambientales



Ejecución Presupuestal de Proyectos de Investigación y Extensión

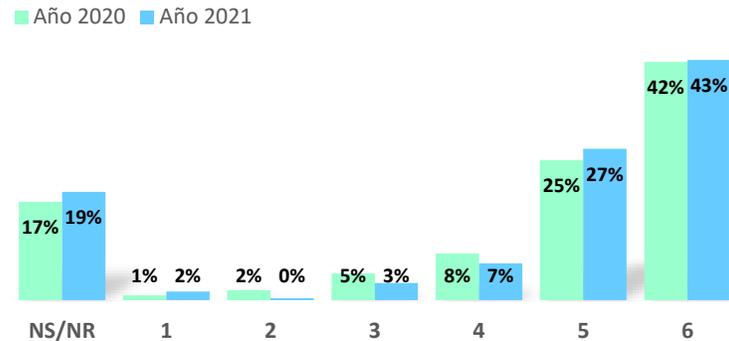


Trámites relacionados a Semilleros de Investigación

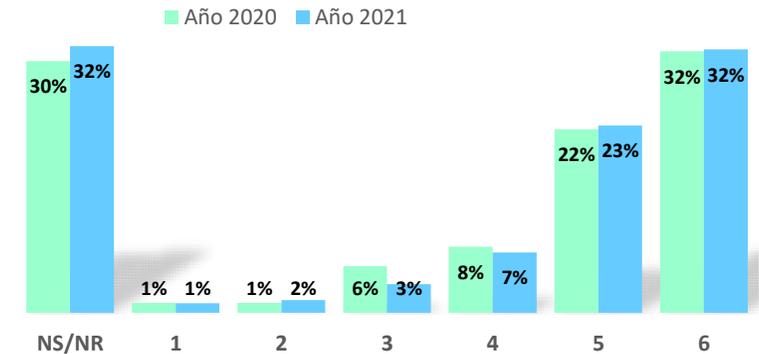


Califique los siguientes servicios que ofrece la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión:

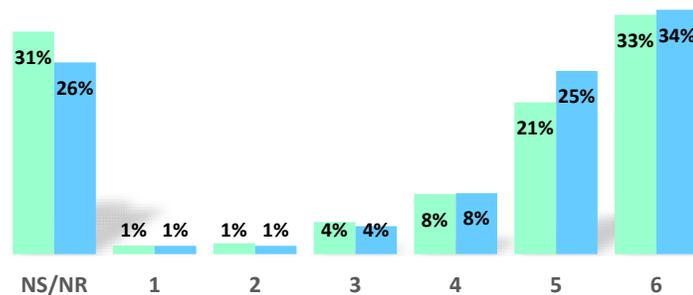
Trámites relacionados a Grupos de Investigación



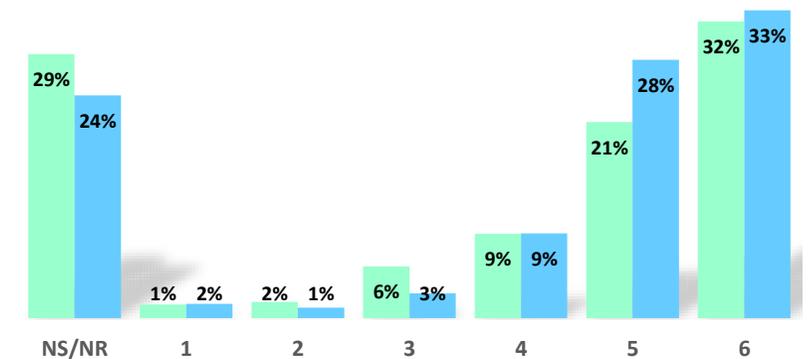
Comité de Bioética



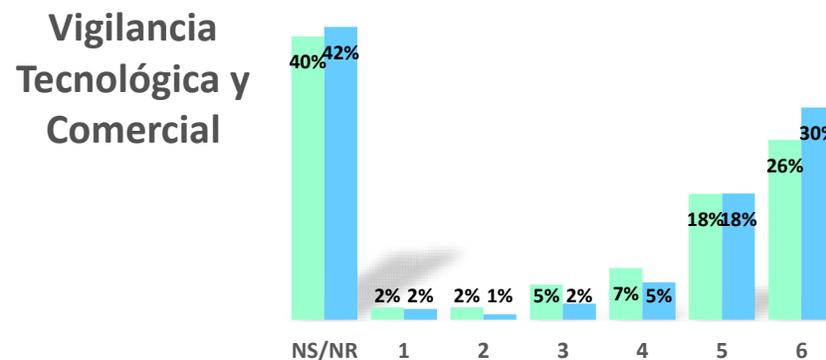
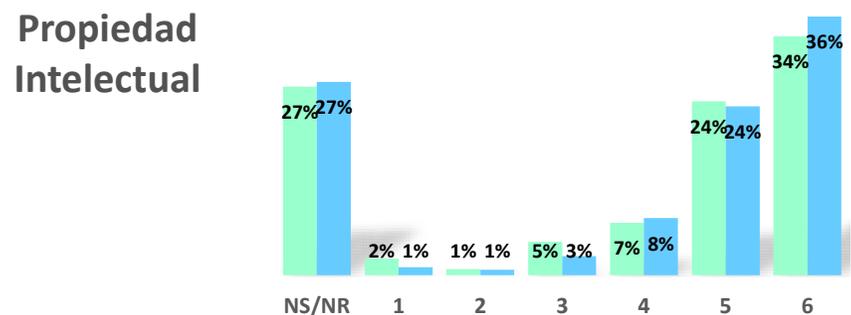
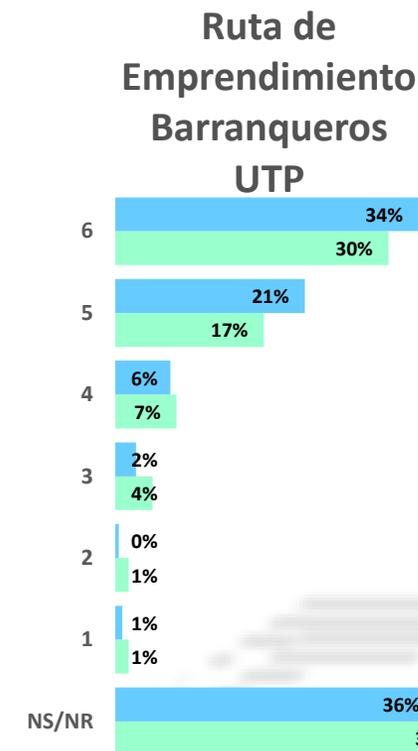
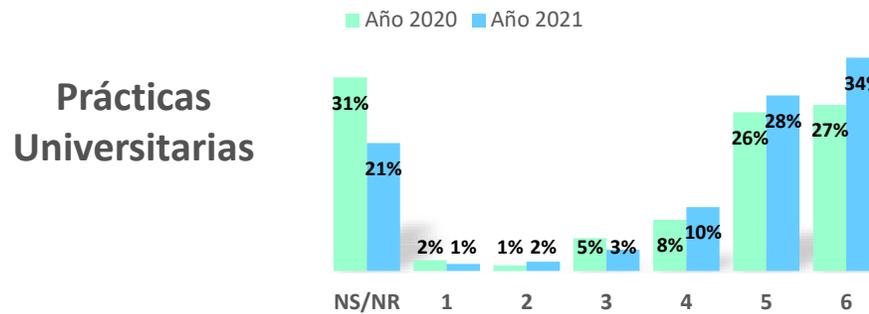
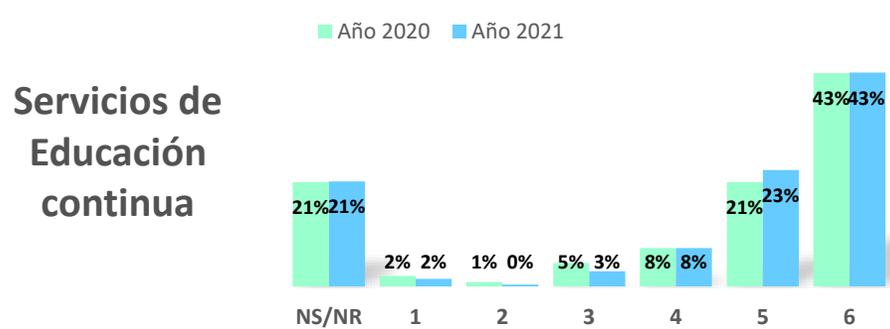
Programa de Formación de investigadores y extensionistas



Trámites relacionados con la Extensión Universitaria



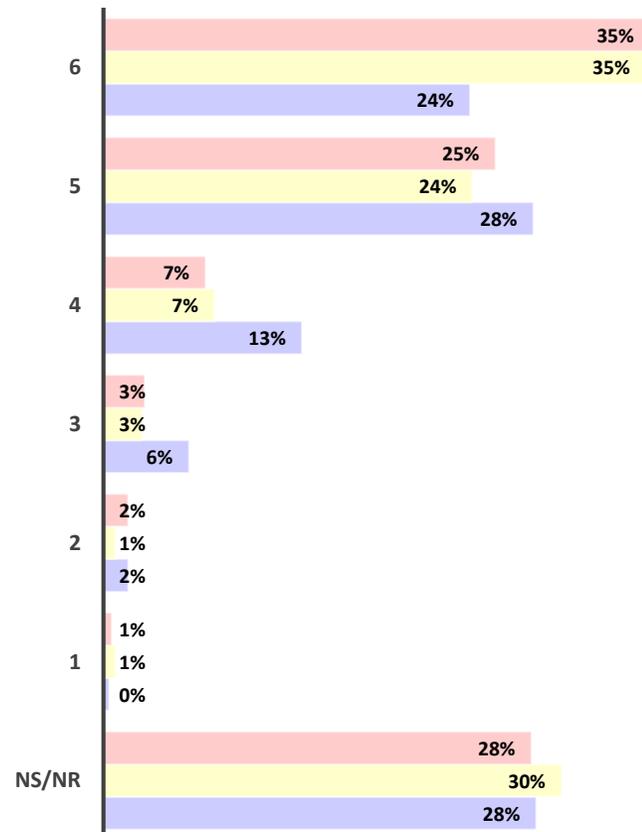
Califique los siguientes servicios que ofrece la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión:



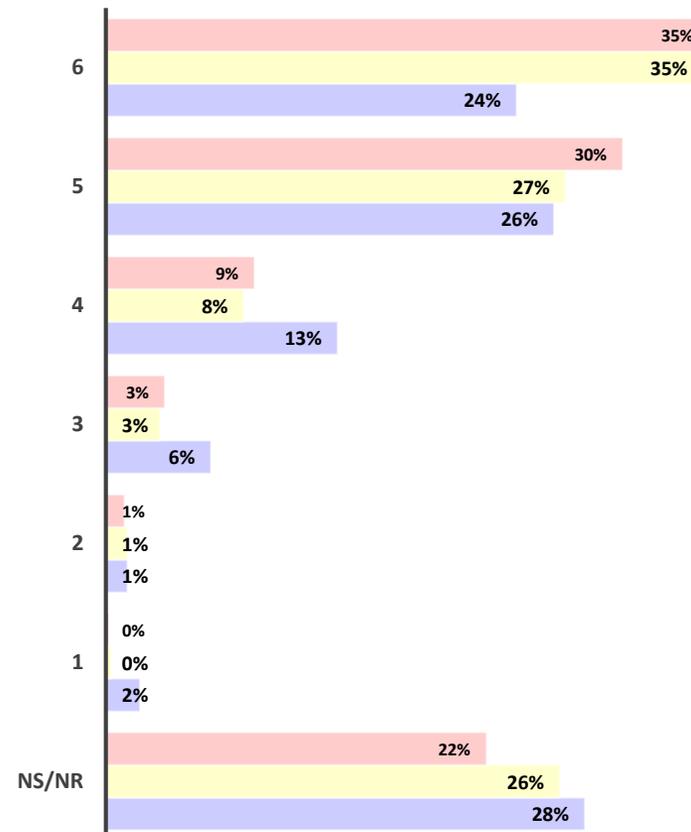
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:

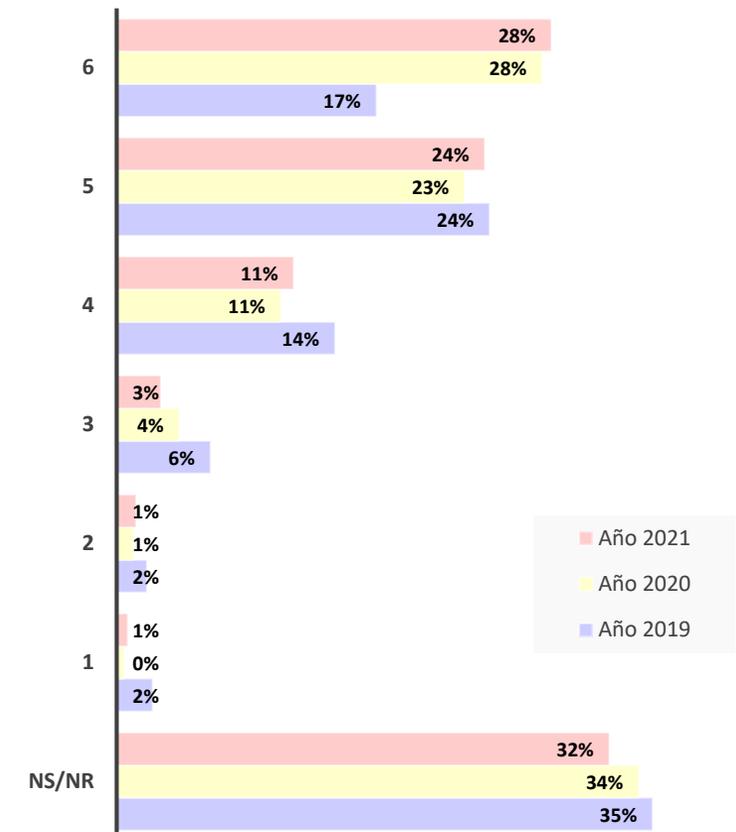
Relaciones Internacionales



Control Interno



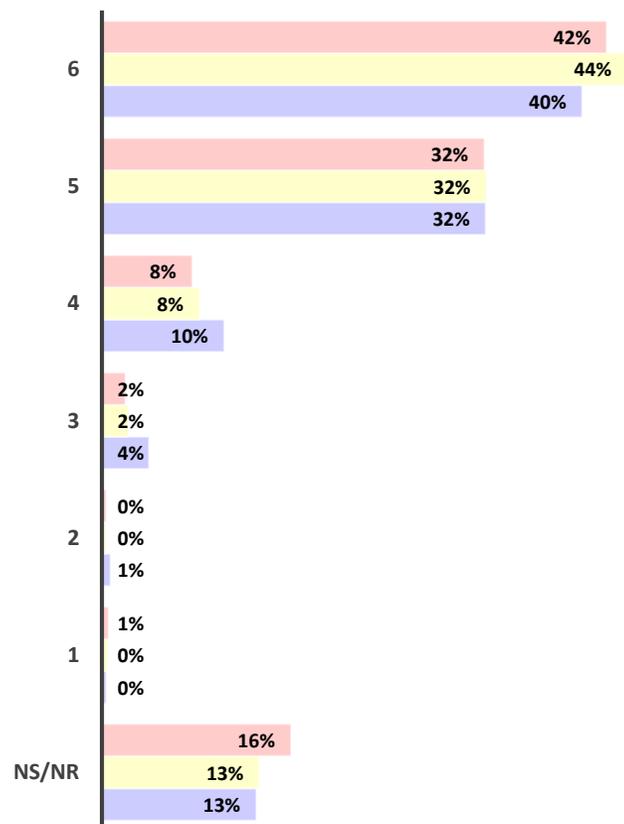
Control Interno Disciplinario



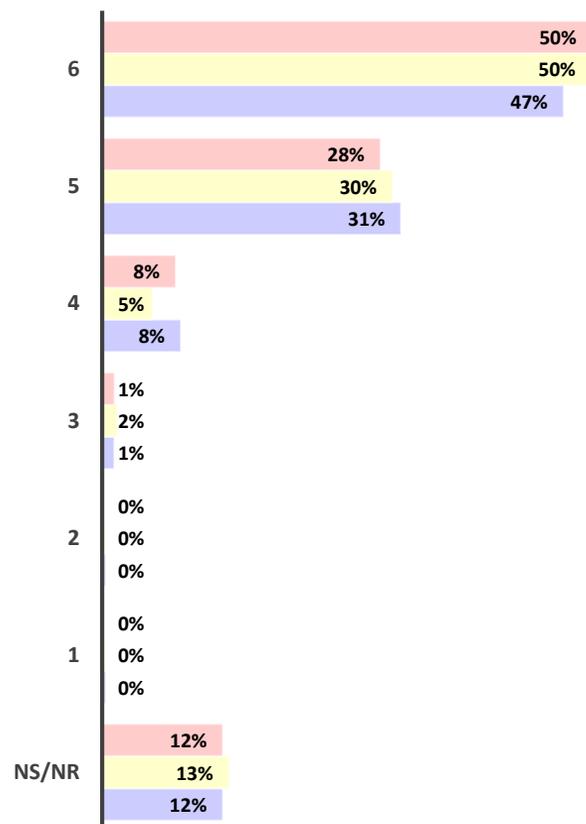
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:

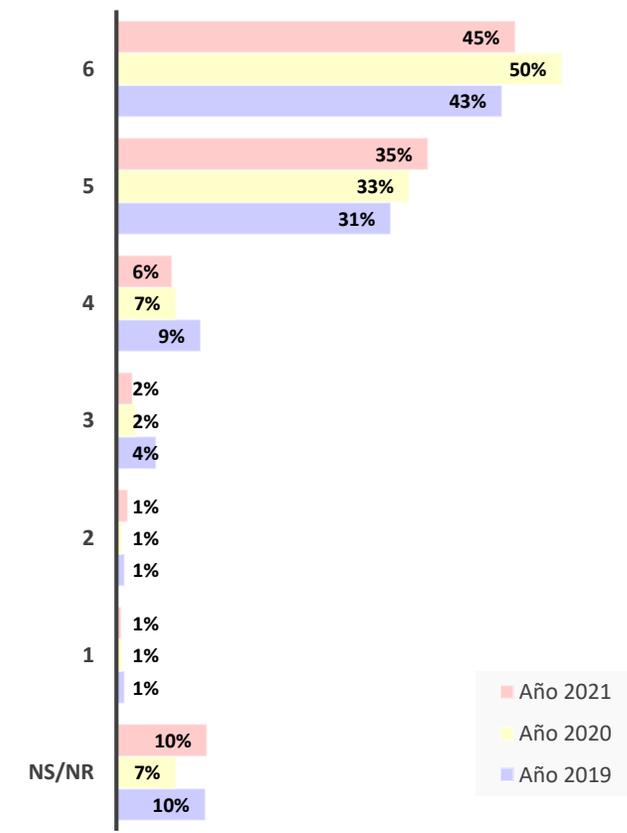
Admisiones, registro y control académico



Biblioteca e Información Científica

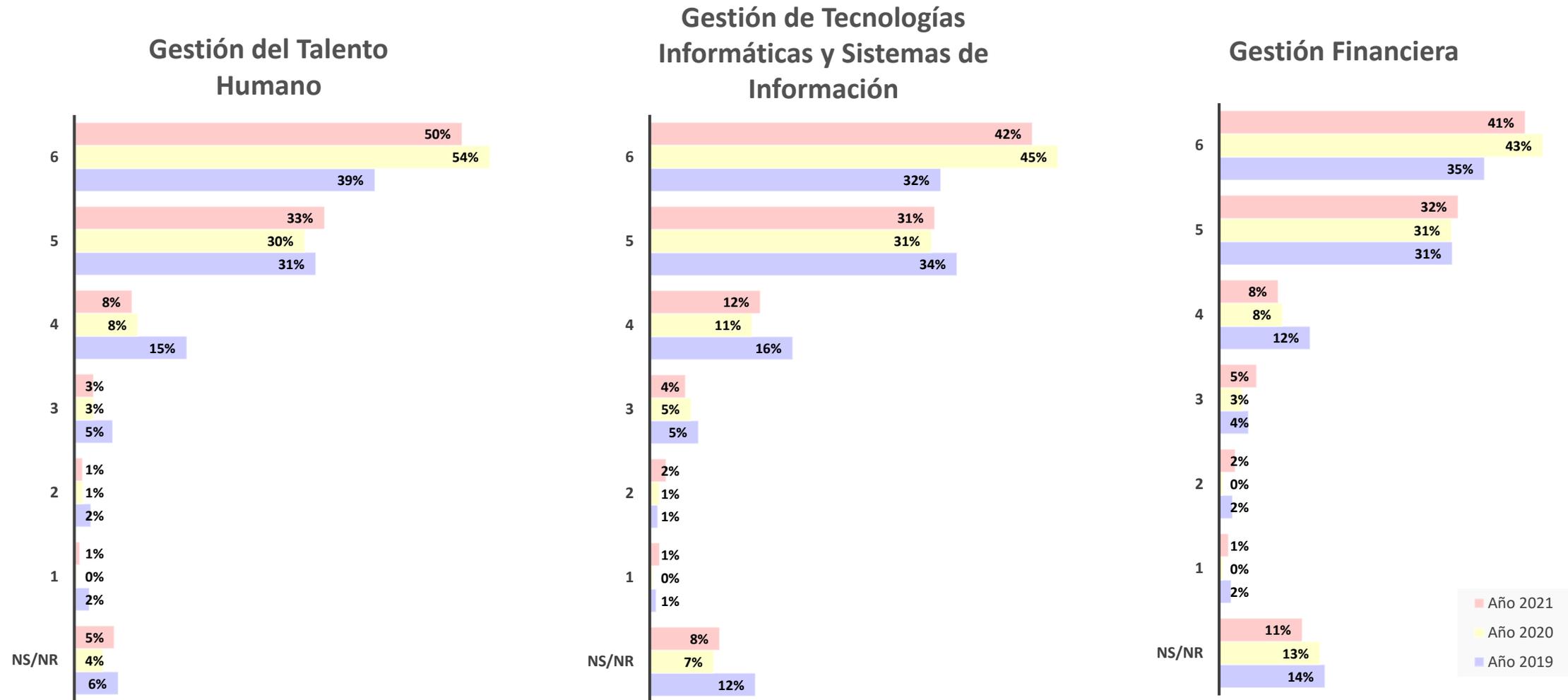


Gestión de Recursos Informáticos y Educativos



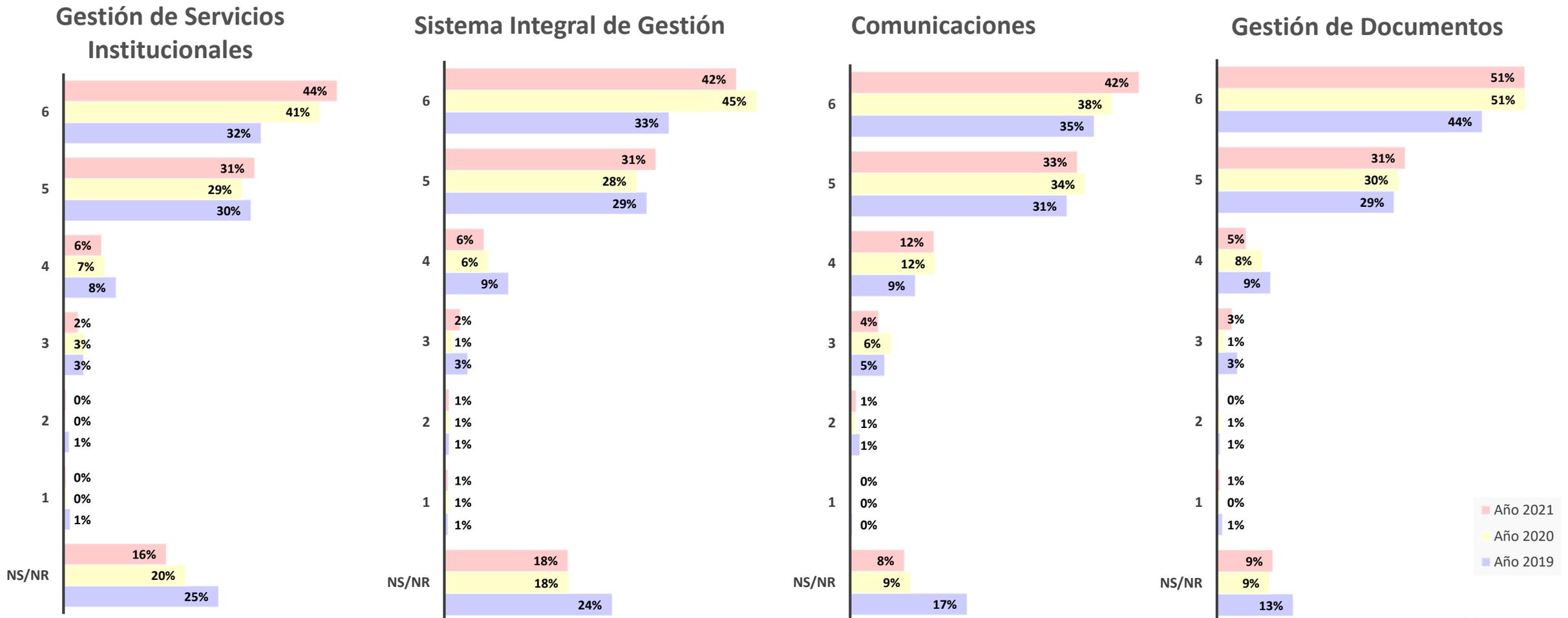
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

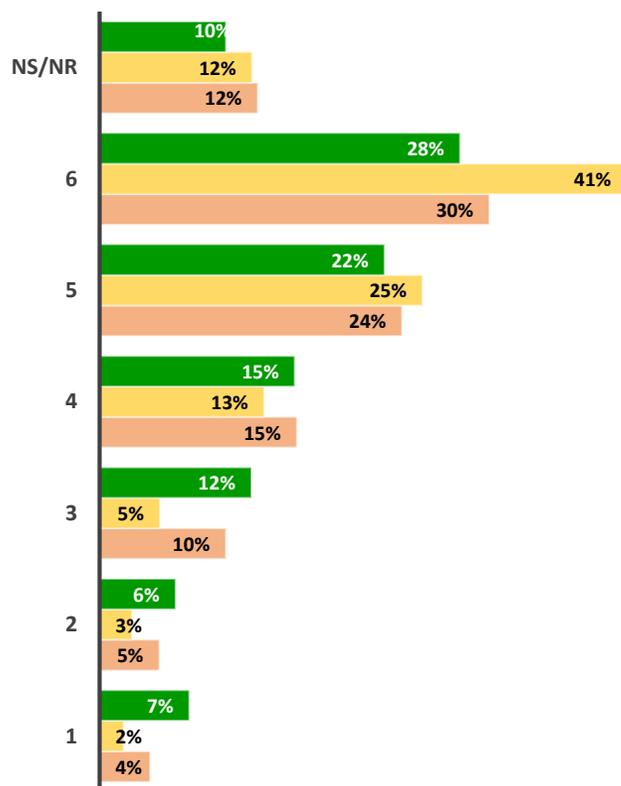
Califique la gestión de las siguientes dependencias o áreas en el último año:



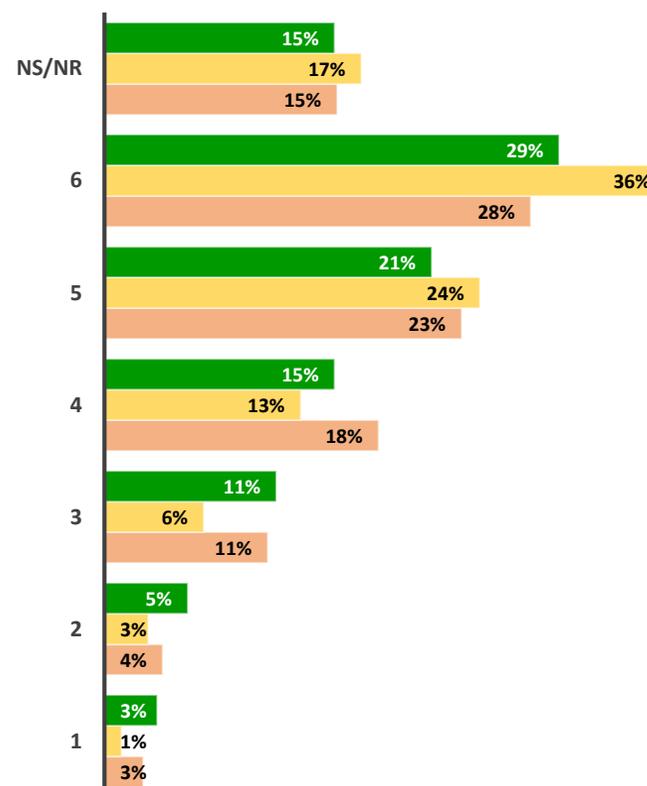
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los servicio de contratación de la Universidad en los siguientes aspectos:

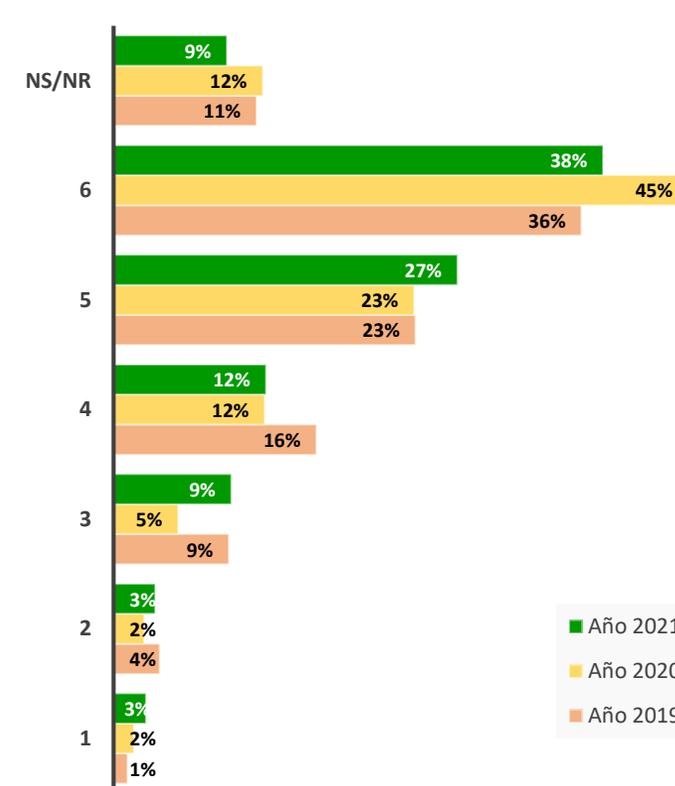
Tiempo de espera para dar inicio al contrato



Claridad en los trámites (pólizas, firmas...)



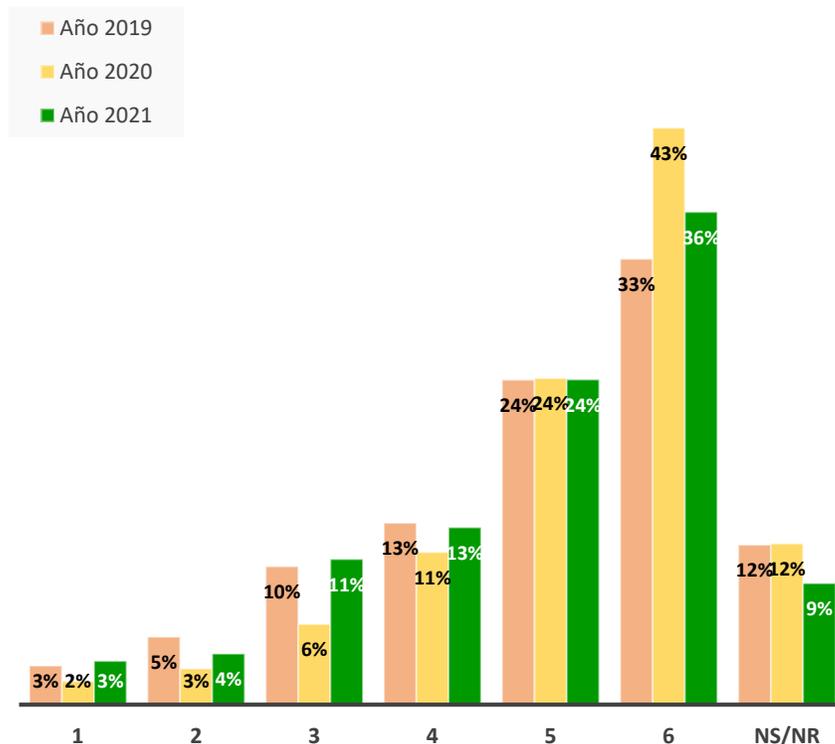
Claridad en los documentos solicitados



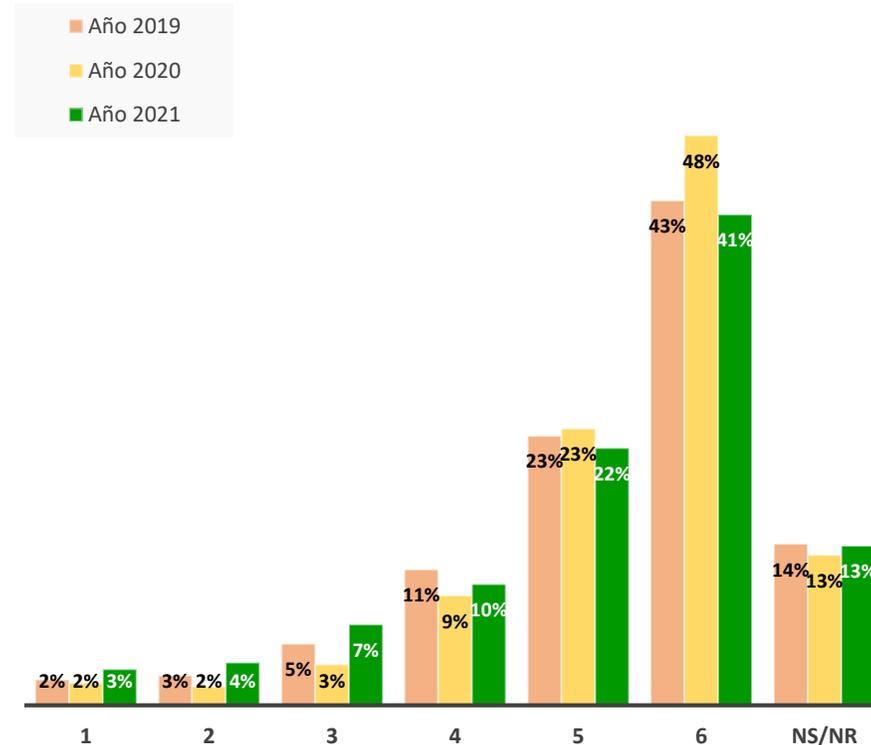
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los servicio de contratación de la Universidad en los siguientes aspectos:

Asesoría y acompañamiento

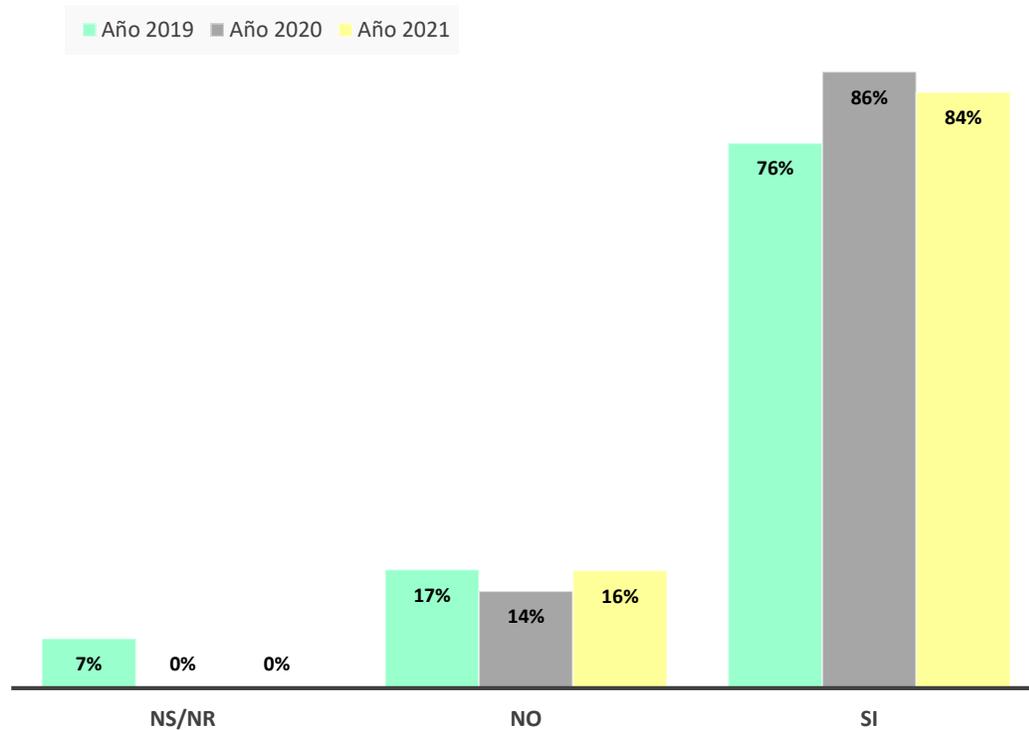


Respuesta a solicitudes de certificados

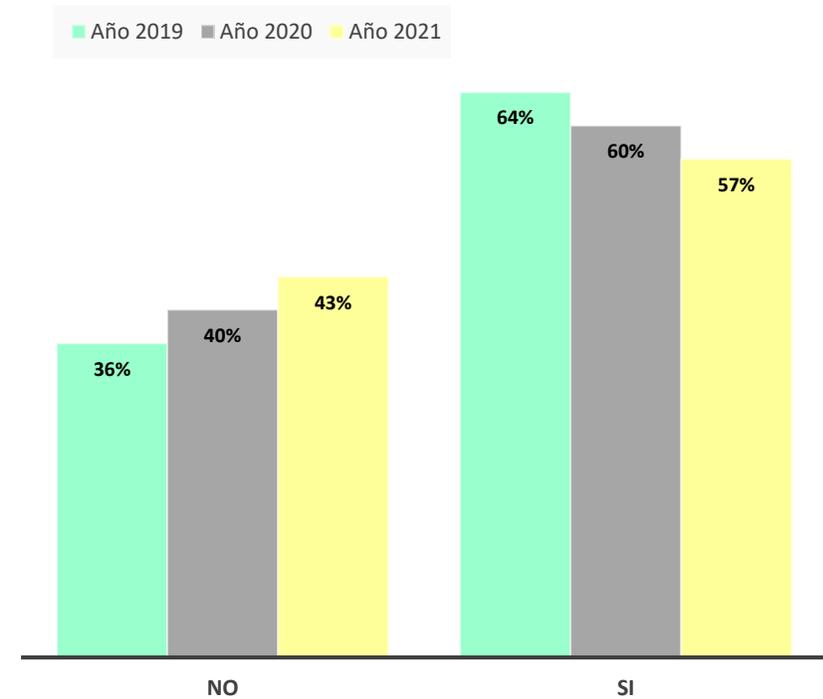


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

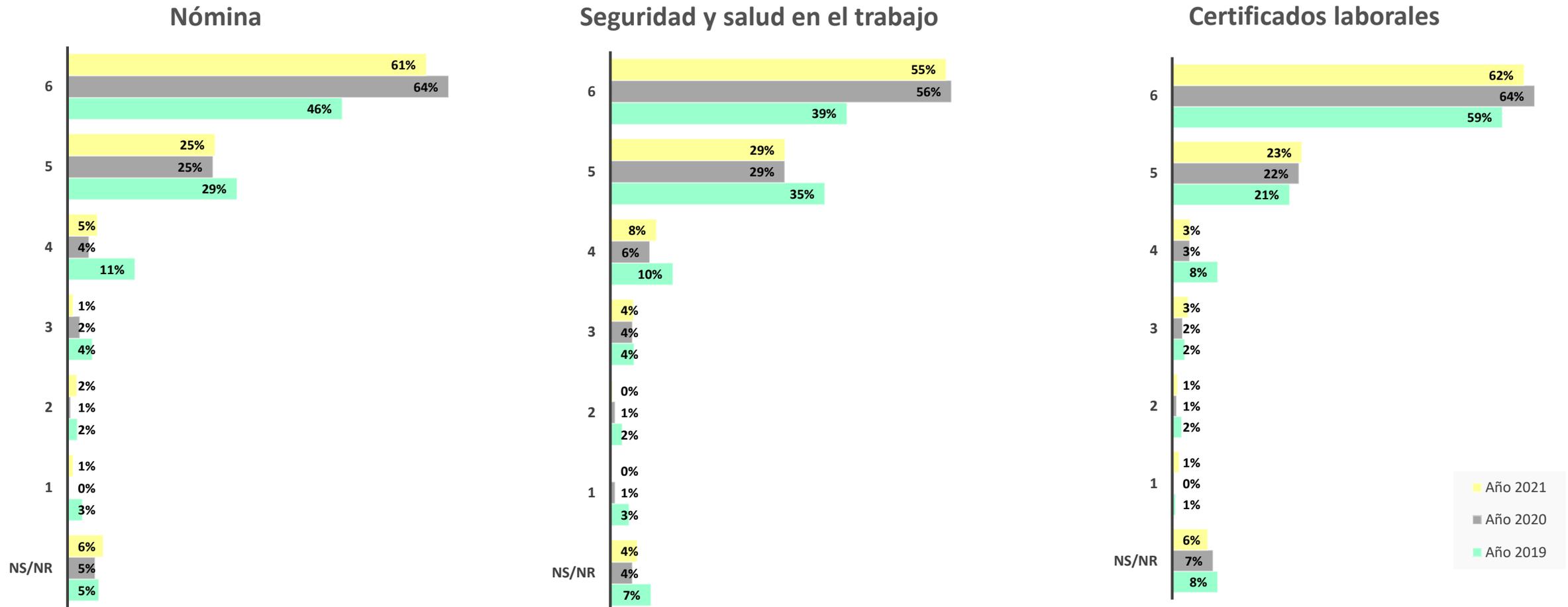
¿Conoce los servicios de Gestión del Talento Humano?



¿Ha utilizado estos servicios en el último año?



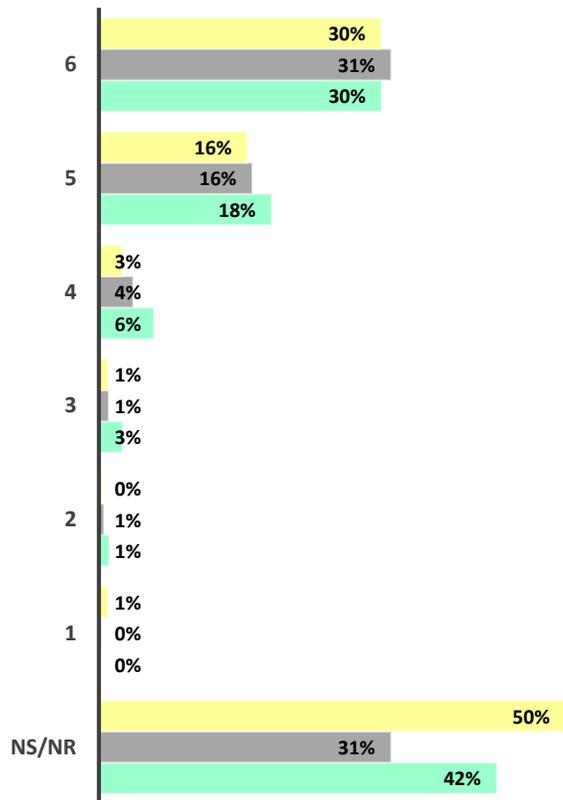
Califique el servicio de Gestión del Talento Humano en los siguientes aspectos:



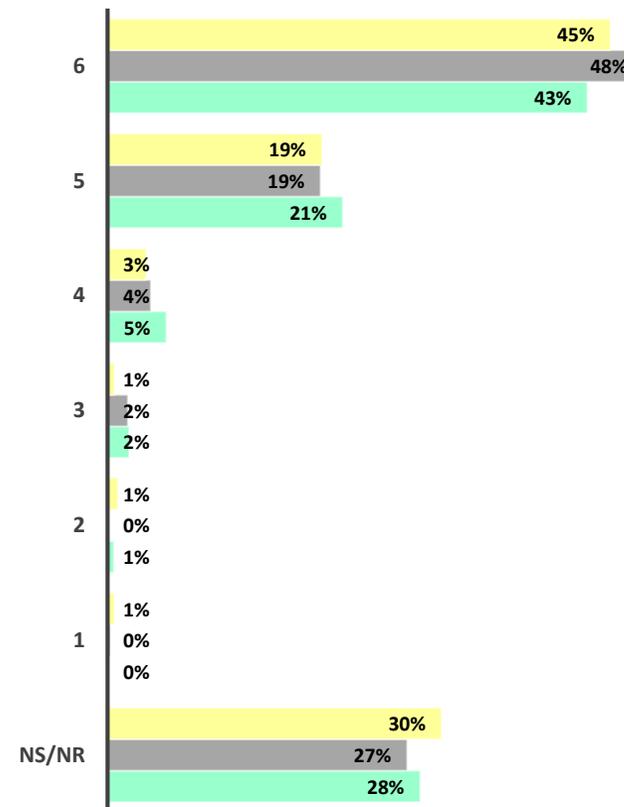
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de Gestión del Talento Humano en los siguientes aspectos:

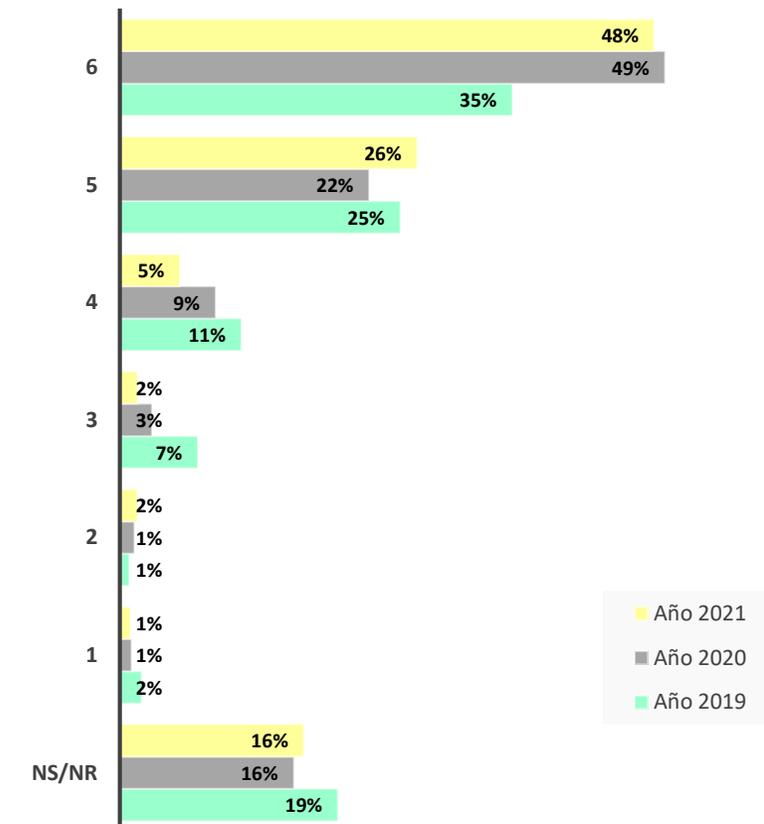
Actos administrativos para las comisiones internacionales



Historias laborales



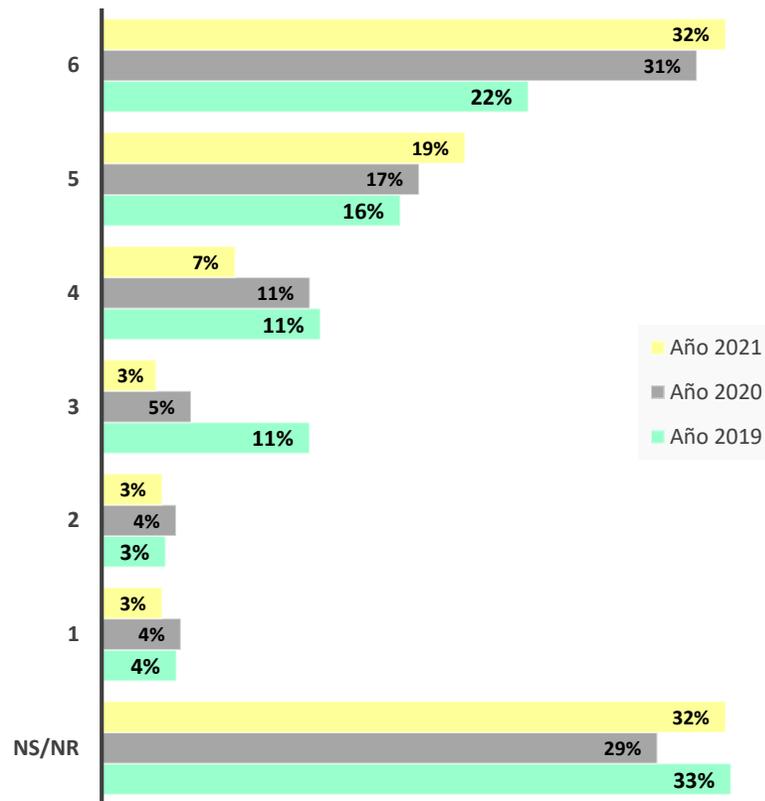
Inducción administrativa



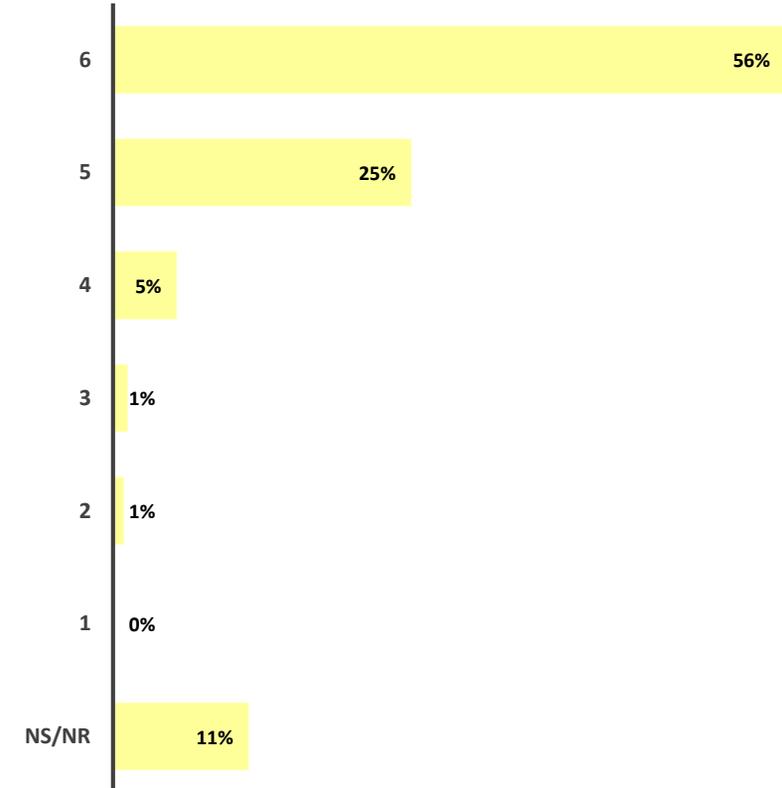
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de Gestión del Talento Humano en los siguientes aspectos:

Inducción en el puesto de trabajo

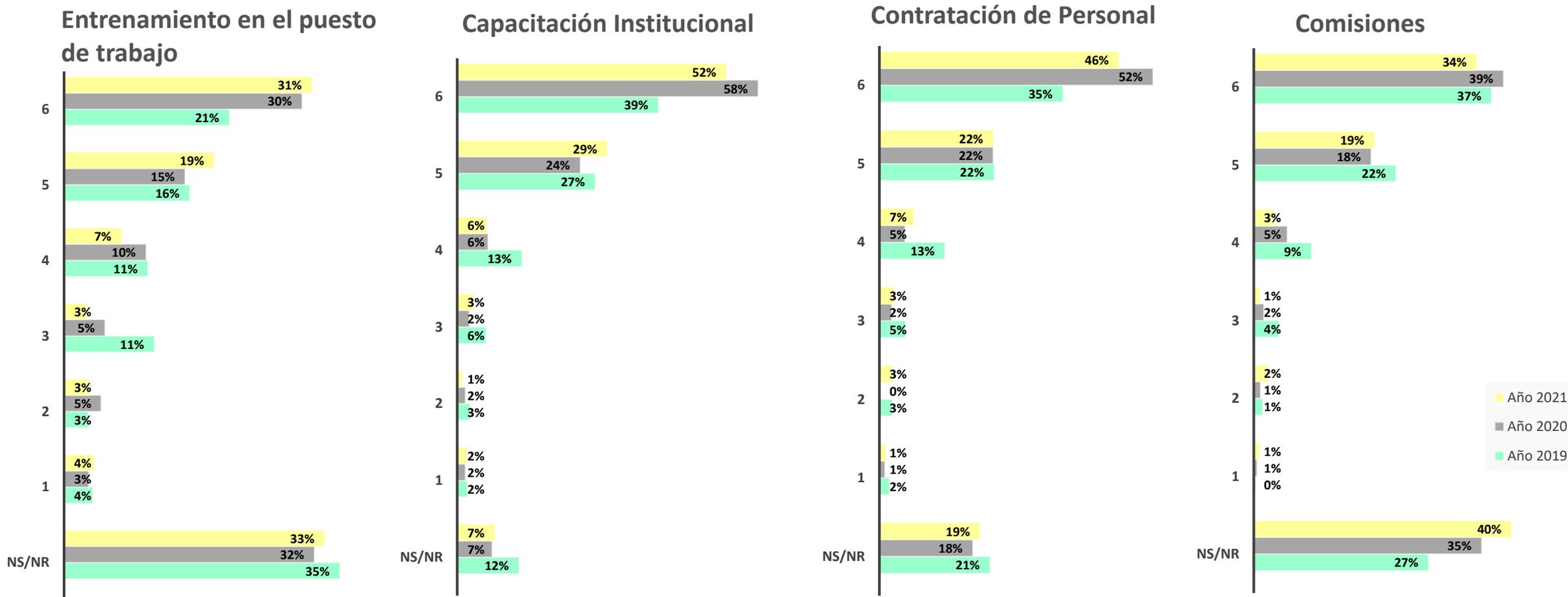


Gestión de Seguridad Social



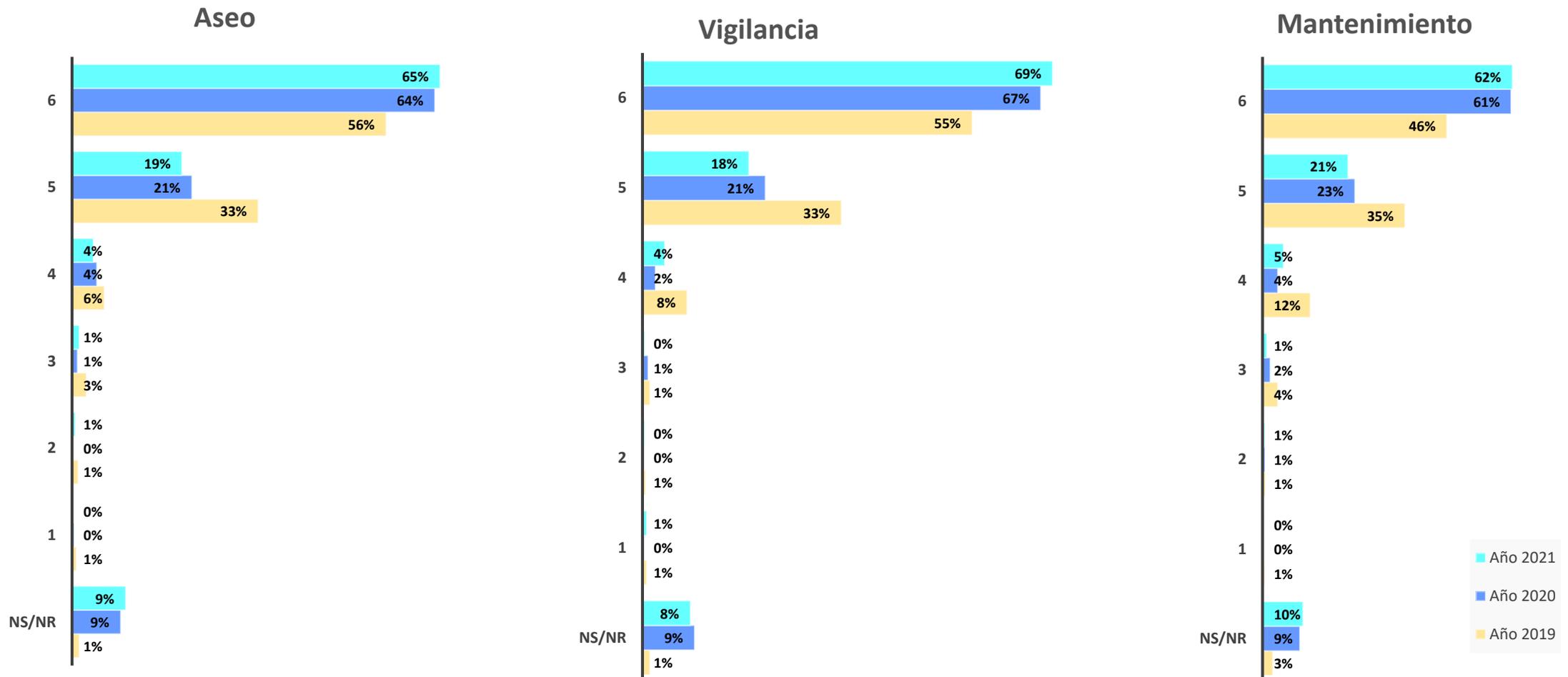
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de Gestión del Talento Humano en los siguientes aspectos:



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

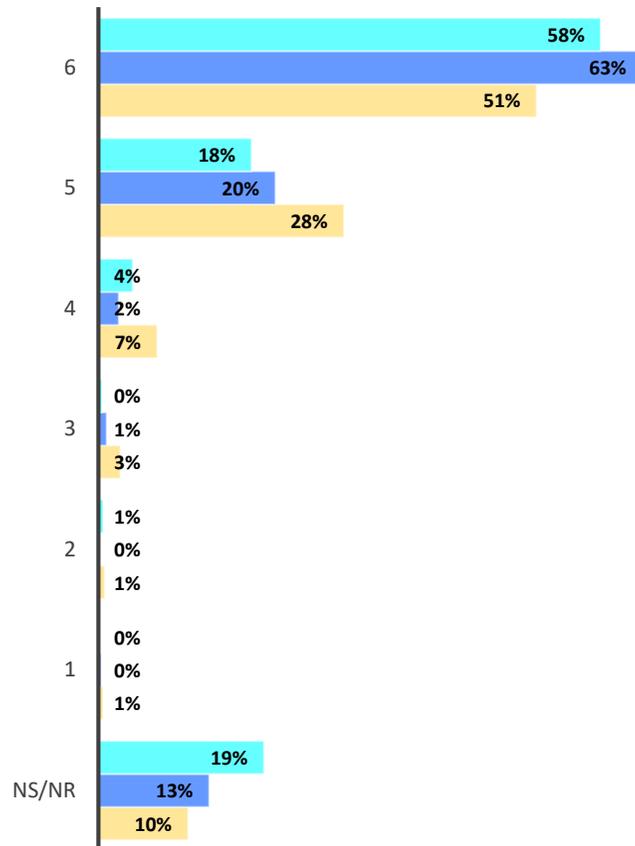
Califique los siguientes servicios institucionales :



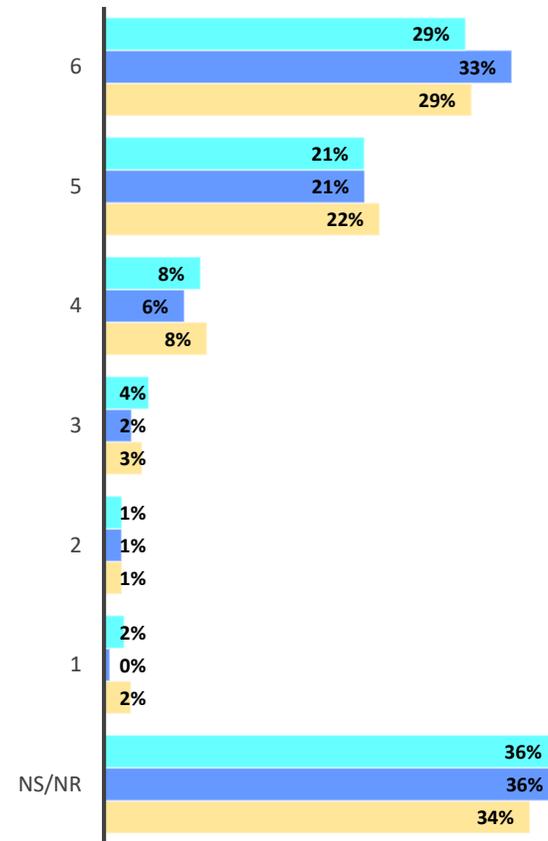
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los siguientes servicios institucionales :

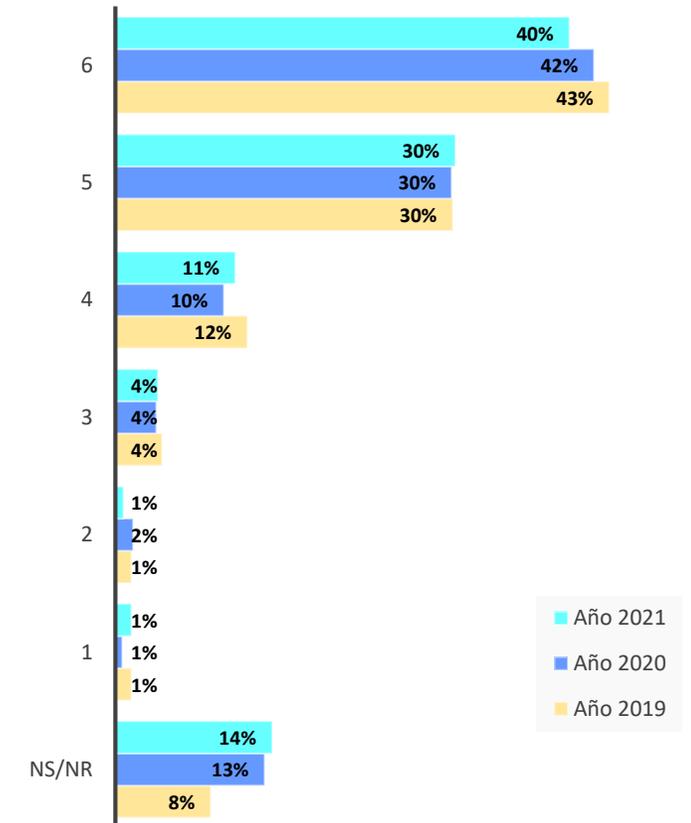
Auditorios



Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por corrupción (PQRS)



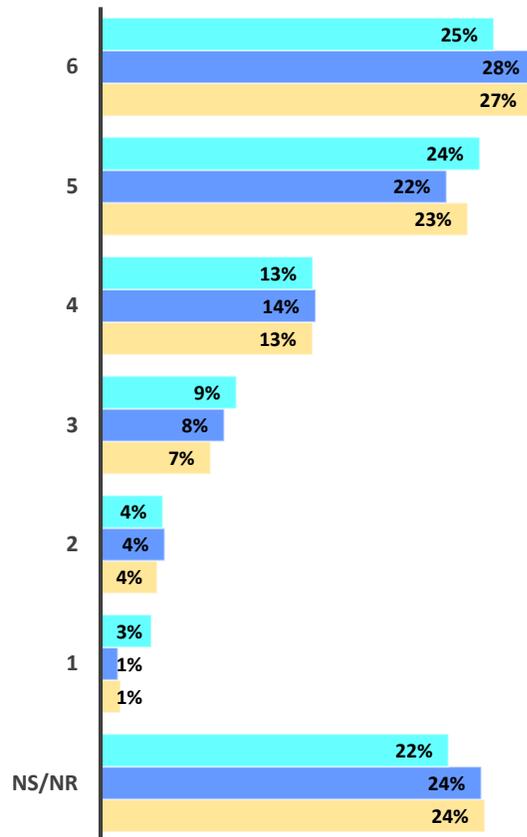
Soporte técnico a los equipos de cómputo



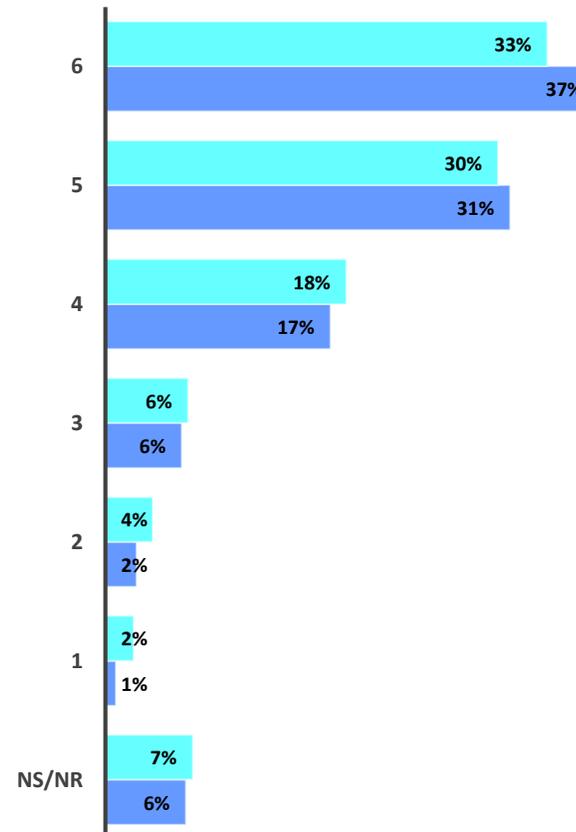
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los siguientes servicios institucionales :

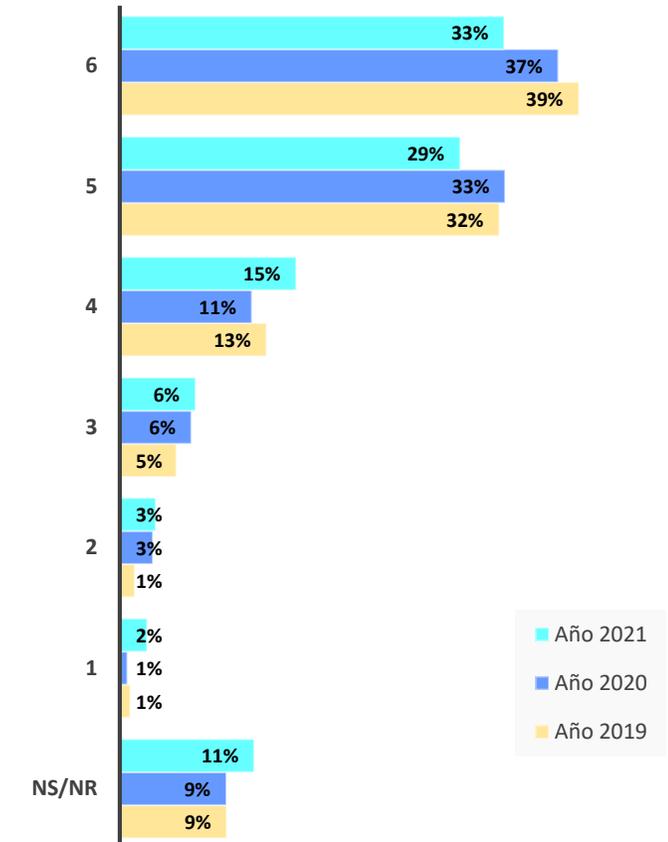
Desarrollo de Software



Funcionamiento de los Sistemas de Información

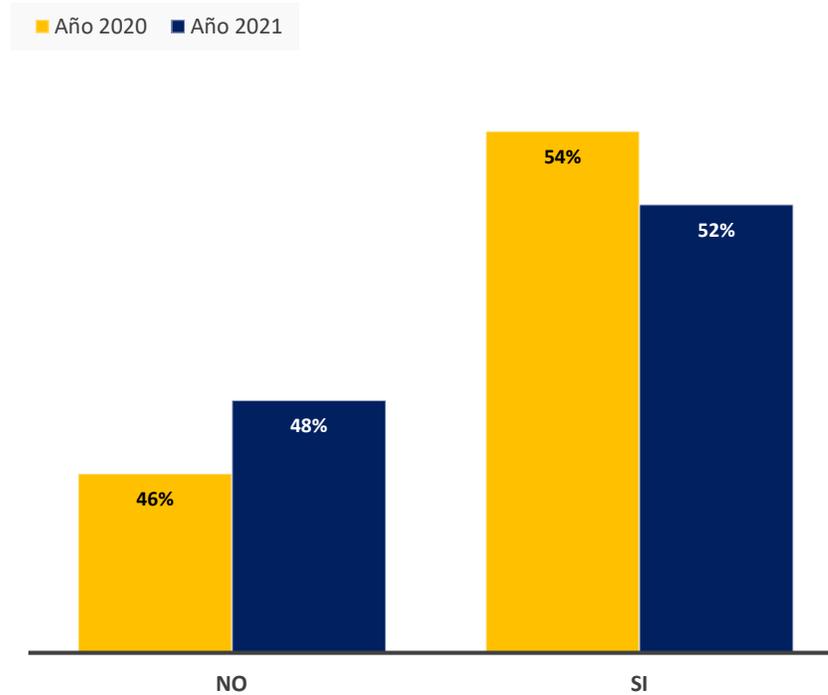


Soporte técnico a los aplicativos

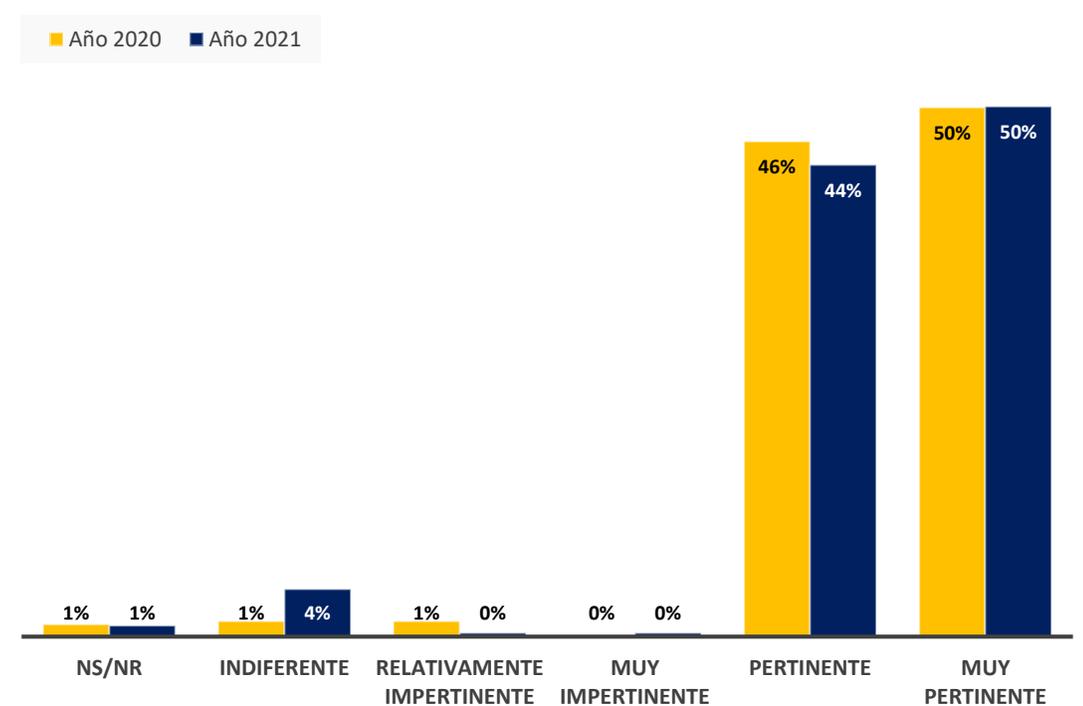


*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

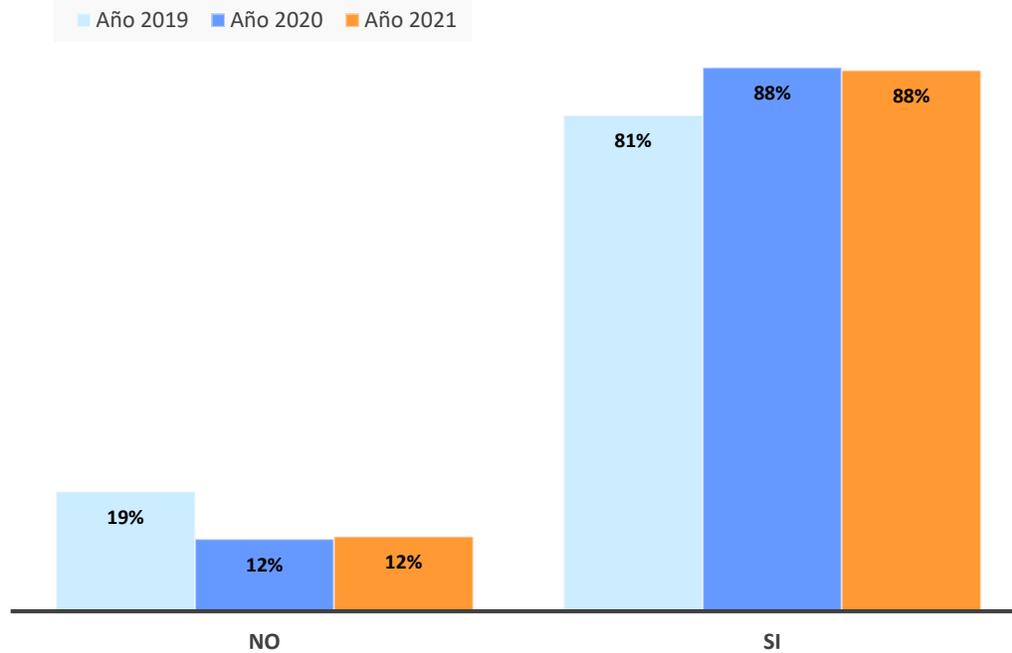
¿Conoce usted el portal de estadísticas e indicadores de la Universidad?



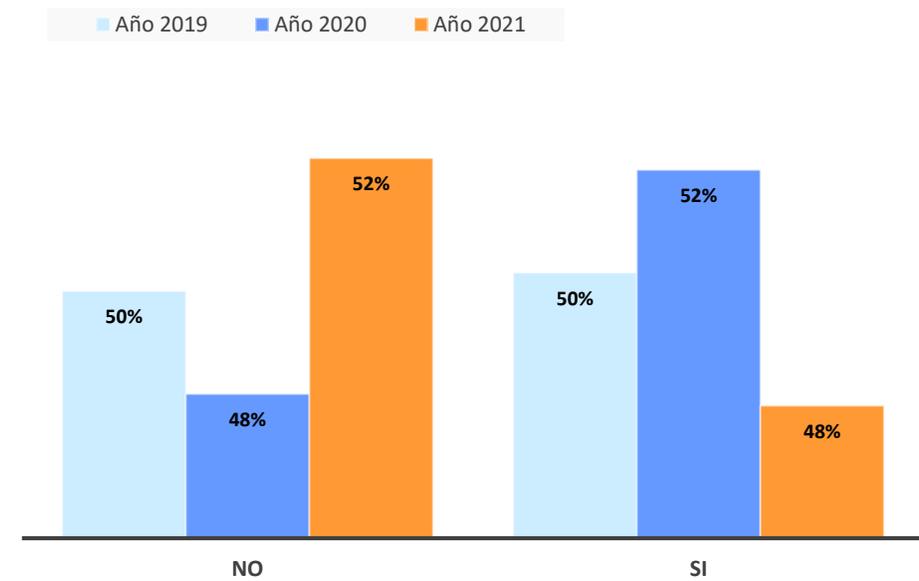
En caso afirmativo, considera usted que las estadísticas publicadas son pertinentes para los procesos que adelanta:



¿Conoce los procesos electorales realizados por la Universidad?

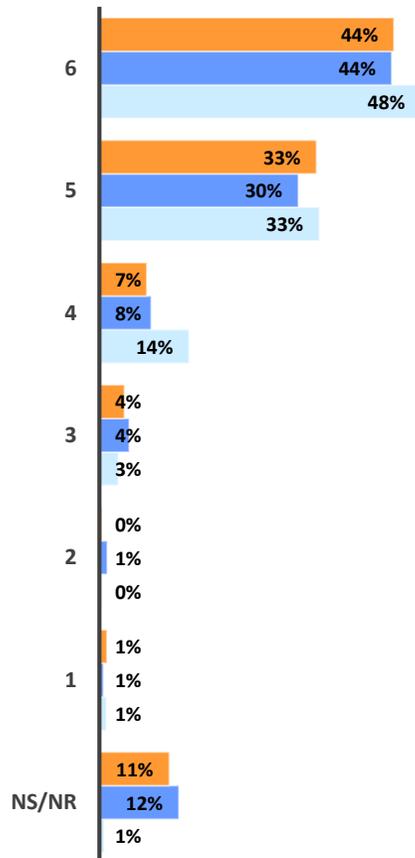


¿Ha participado en los procesos electorales en el último año?

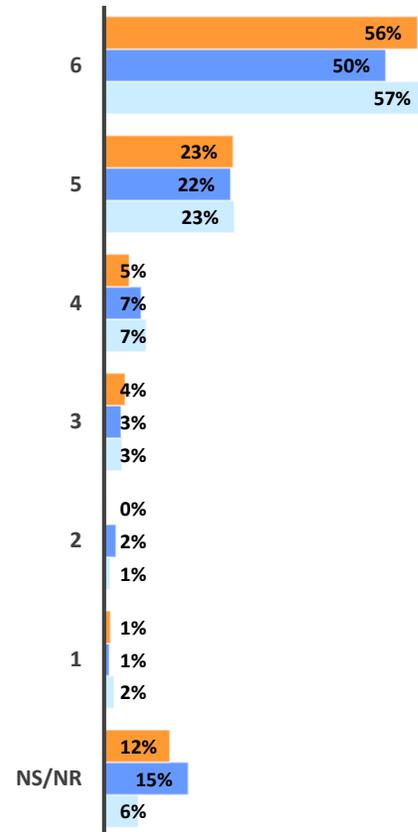


Califique los procesos electorales a cargo de las Decanaturas:

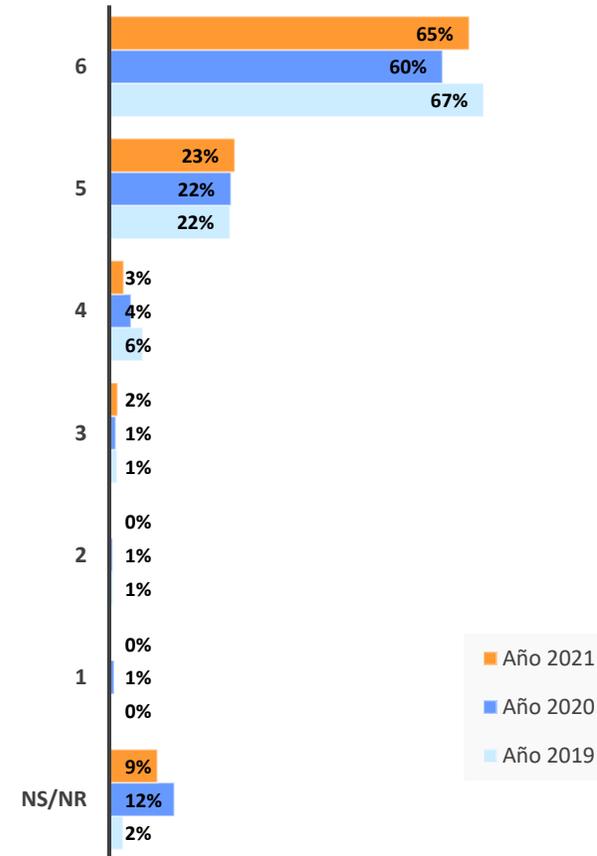
Convocatoria al proceso electoral



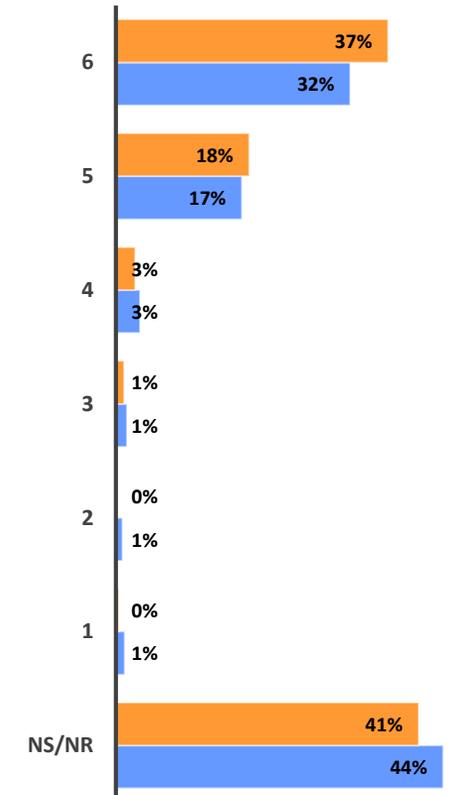
Transparencia del proceso electoral



Rapidez en la entrega de resultados



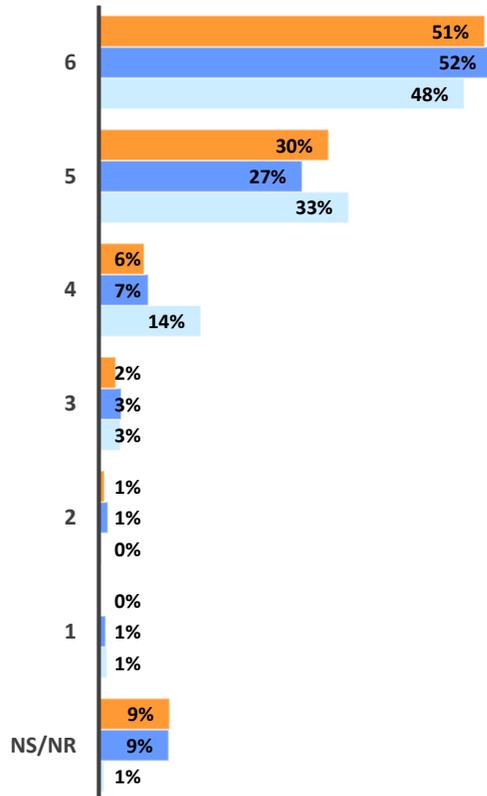
Se atendieron sus dificultades o inquietudes durante el proceso electoral de manera oportuna



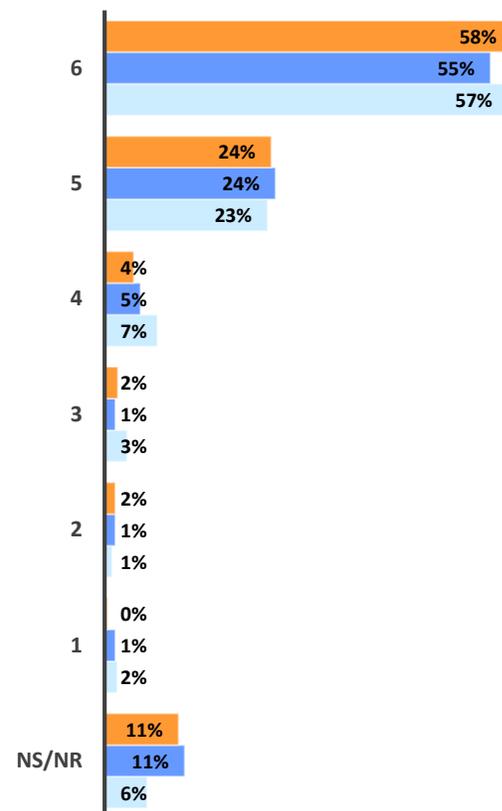
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique los procesos electorales a cargo de la Secretaría General:

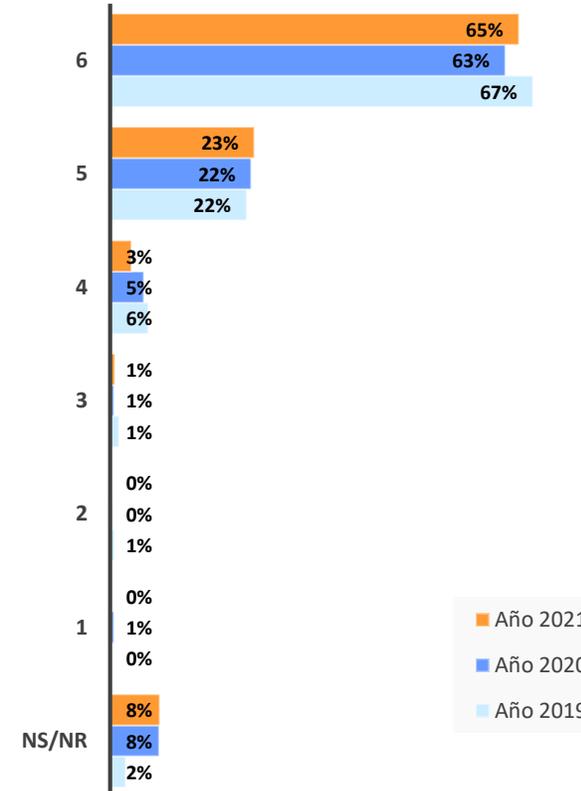
Convocatoria al proceso electoral



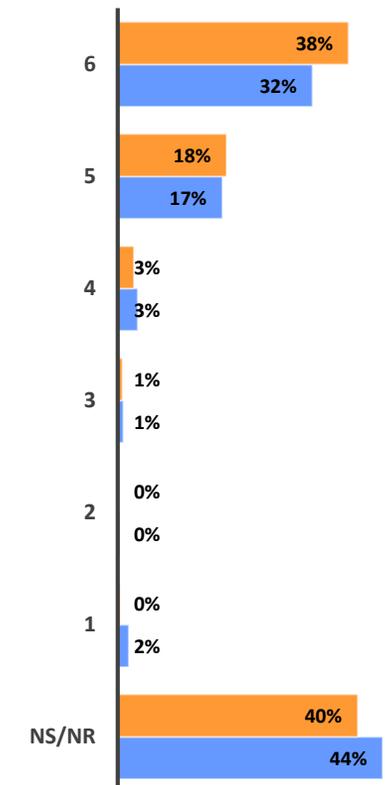
Transparencia del proceso electoral



Rapidez en la entrega de resultados



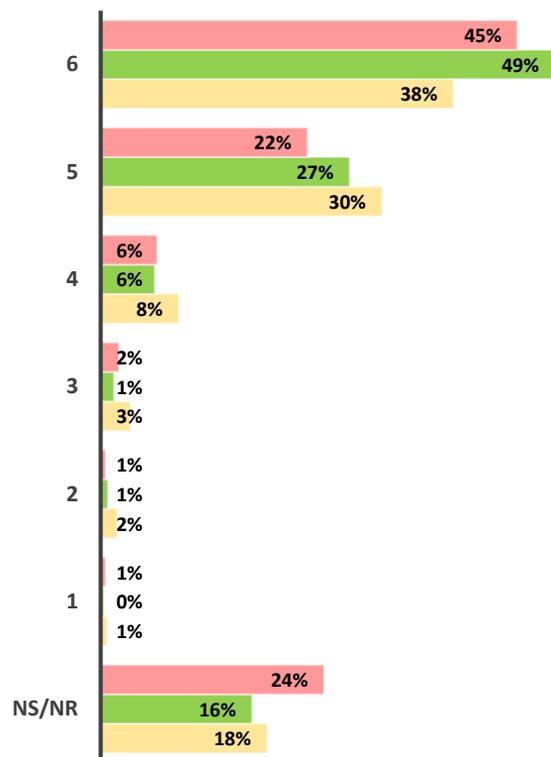
Se atendieron sus dificultades o inquietudes durante el proceso electoral de manera oportuna



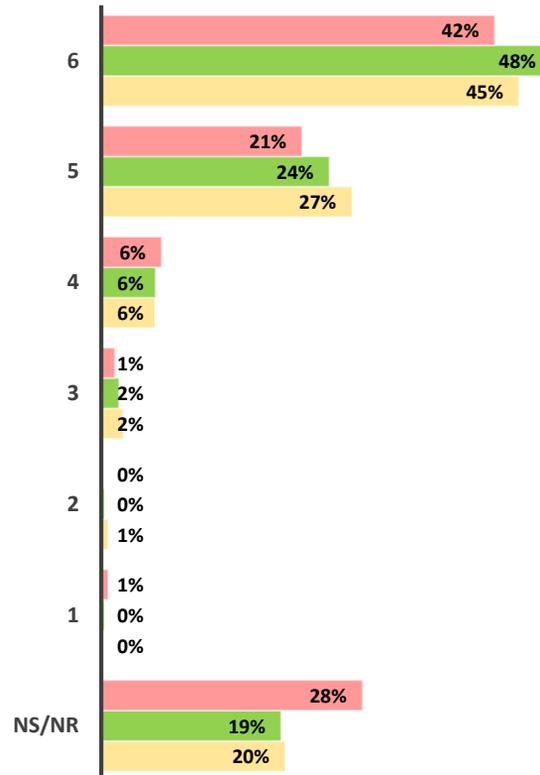
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de gestión de documentos en los siguientes aspectos:

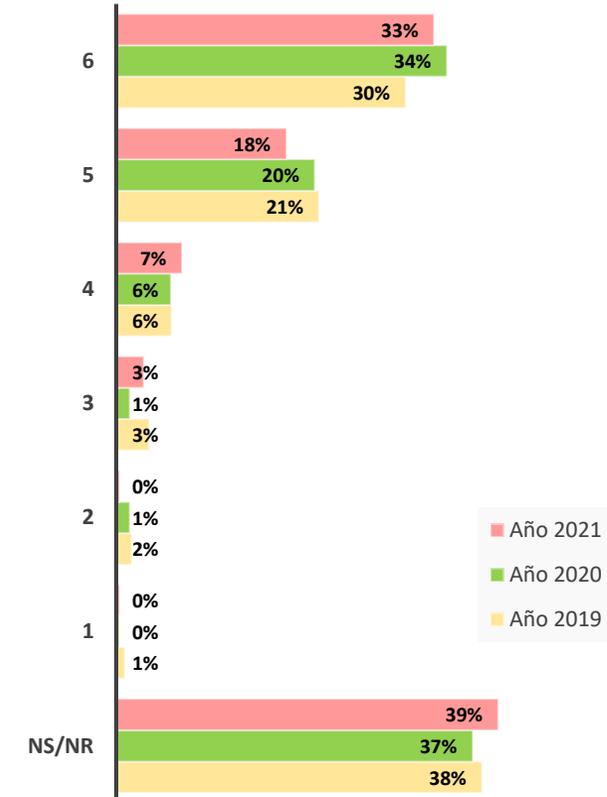
Ventanilla única (oficialización de documentos)



Distribución de mensajería interna



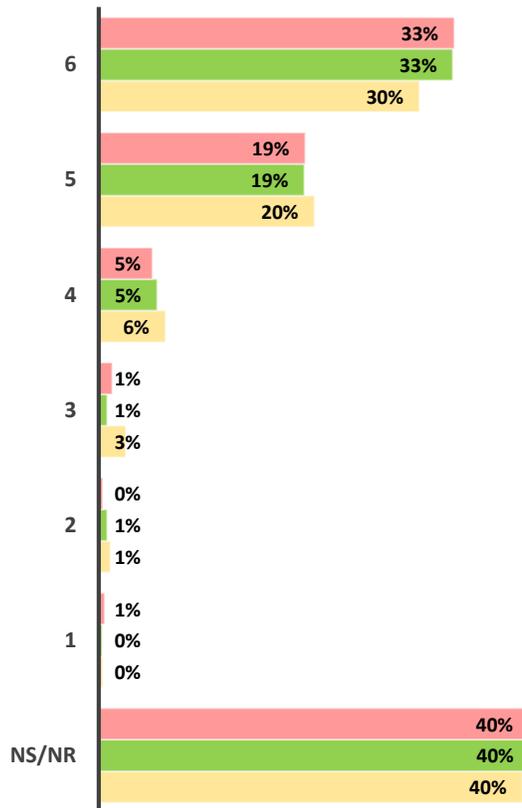
Mensajería y encomiendas externas



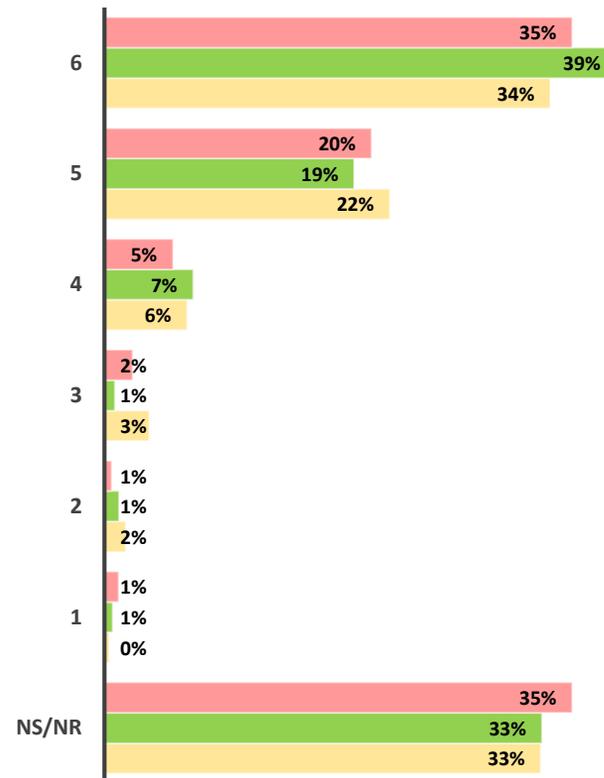
*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Califique el servicio de gestión de documentos en los siguientes aspectos:

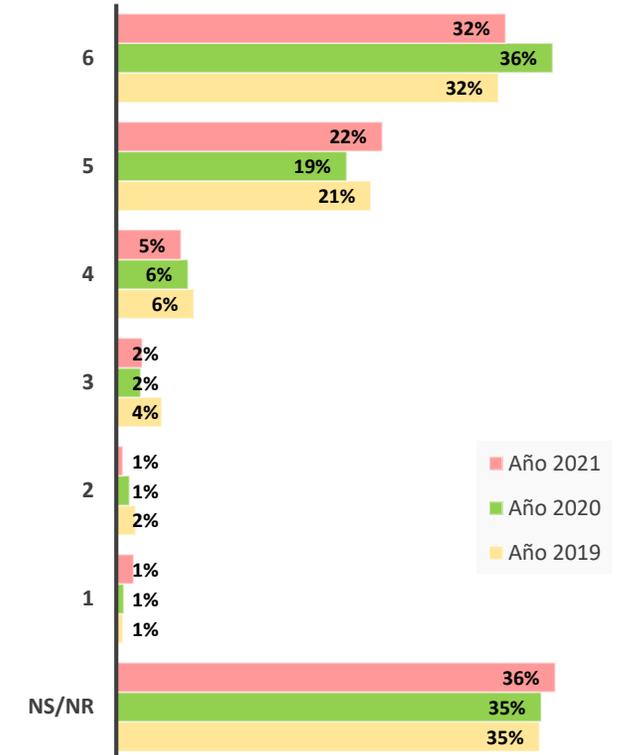
Recuperación documental



Asesoría documental



Soporte y administración del aplicativo



*Las respuestas se presentan en una escala de 1 a 6, donde 1 es muy malo y 6 es muy bueno.

Gracias

Contáctenos

Oficina Gestión del Sistema Integral de Calidad

Tel:3137324

E-mail: calidad@utp.edu.co

Web: www.utp.edu.co/gestioncalidad