



Gestión con valores
para **resultados**

Política: **Gobierno Digital**



Gestión con valores
para **resultados**

Medición año 2021

2020

| Política | Posición |
|---|----------|
| 6 Gobierno Digital | 2 de 31 |
| 3 Planeación Institucional | 4 de 22 |
| 12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública | 4 de 31 |
| 7 Seguridad Digital | 5 de 22 |
| 13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional | 6 de 22 |
| 5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | 10 de 22 |
| 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción | 11 de 31 |
| 15 Gestión del Conocimiento | 11 de 22 |
| 8 Defensa Jurídica | 12 de 13 |
| 10 Servicio al ciudadano | 13 de 31 |
| 16 Control Interno | 16 de 31 |
| 11 Racionalización de Trámites | 17 de 31 |
| 2 Integridad | 19 de 31 |
| 14 Gestión Documental | 19 de 31 |

2021

| Política | Posición |
|---|----------|
| 6 Gobierno Digital | 2 de 31 |
| 3 Planeación Institucional | 3 de 22 |
| 12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública | 4 de 31 |
| 7 Seguridad Digital | 3 de 22 |
| 13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional | 5 de 22 |
| 5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | 4 de 22 |
| 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción | 4 de 31 |
| 15 Gestión del Conocimiento | 6 de 22 |
| 8 Defensa Jurídica | 9 de 13 |
| 10 Servicio al ciudadano | 11 de 31 |
| 16 Control Interno | 4 de 31 |
| 11 Racionalización de Trámites | 8 de 31 |
| 2 Integridad | 5 de 31 |
| 14 Gestión Documental | 14 de 31 |



| Posición | Entidad | POLÍTICA 6 Gobierno Digital |
|----------|--|--------------------------------|
| 1 | UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA | 93.2 |
| 2 | UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA | 83.3 |
| 3 | UNIVERSIDAD DEL QUINDIO | 80.4 |
| 4 | UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA | 77.5 |
| 5 | UNIVERSIDAD DE CARTAGENA | 76.8 |
| 6 | UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER | 76.8 |
| 7 | UNIVERSIDAD DE CORDOBA | 75.5 |
| 8 | UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA | 75.2 |
| 9 | UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS | 75.1 |
| 10 | UNIVERSIDAD DEL TOLIMA | 74.3 |
| 11 | UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER | 73.0 |
| 12 | UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA | 72.2 |
| 13 | UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA | 71.6 |
| 14 | UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA | 70.5 |
| 15 | UNIVERSIDAD DE NARIÑO | 70.2 |
| 16 | UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA | 69.9 |
| 17 | UNIVERSIDAD DEL VALLE | 67.3 |
| 18 | UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA | 66.6 |
| 19 | UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL | 66.4 |
| 20 | UNIVERSIDAD DE PAMPLONA | 66.2 |
| 21 | UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO | 63.7 |
| 22 | UNIVERSIDAD DEL CAUCA | 63.5 |
| 23 | UNIVERSIDAD DE SUCRE | 62.7 |
| 24 | UNIVERSIDAD DE CALDAS | 62.7 |
| 25 | UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA | 62.7 |
| 26 | UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA | 62.3 |
| 27 | UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD | 61.5 |
| 28 | UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR | 61.4 |
| 29 | UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS | 60.7 |
| 30 | UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCO DIEGO LUIS CORDOBA | 59.9 |
| 31 | UNIVERSIDAD DEL PACIFICO | 55.5 |



Aspectos a mejorar año 2021

- **Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad: Permitir saltar bloques que se repiten. (regla CC10).**
- **Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad: Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones. (regla CC23).**
- **Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad: Utilice instrucciones expresas y claras. (regla CC11).**
 - **Incluir un plan de comunicaciones en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).**
- **Incluir la definición de la situación objetivo y modelo de gestión de TI en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).**
- **Definir Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA por sus siglas en inglés) con terceros y Acuerdos de Niveles de Operación (OLA por sus siglas en inglés) para la gestión de tecnologías de la información (TI) de la entidad.**
 - **Incorporar políticas de TI en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad.**
- **Incorporar, en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad, indicadores para medir el desempeño de la gestión de TI.**
- **Utilizar acuerdos marco de precios para bienes y servicios de TI con el propósito de optimizar las compras de tecnologías de información de la entidad.**
- **Incluir características en los sistemas de información de la entidad que permitan la apertura de sus datos de forma automática y segura.**
- **Definir y aplicar una guía de estilo en el desarrollo de los sistemas de información de la entidad e incorporar los lineamientos de usabilidad definidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.**
- **Incorporar las funcionalidades de accesibilidad establecidas en la política de Gobierno Digital, en los sistemas de información de acuerdo con la caracterización de usuarios de la entidad.**



Aspectos a mejorar año 2021

- **Implementar mecanismos de disponibilidad de la infraestructura de TI de tal forma que se asegure el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos.**
 - **Elaborar un plan detallado de transición para la adopción del Protocolo de Internet versión 6 (IPV6) en la entidad.**
 - **Elaborar un plan de contingencias para la adopción del Protocolo de Internet versión 6 (IPV6) en la entidad.**
- **Elaborar un acta de cumplimiento a satisfacción de la entidad sobre el funcionamiento de los elementos intervenidos en la fase de implementación del Protocolo de Internet versión 6 (IPV6).**
- **Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.**
- **Utilizar tecnologías emergentes de cuarta revolución industrial como el análisis masivo de datos (Big data) para mejorar la prestación de los servicios de la entidad.**
- **Utilizar tecnologías emergentes de cuarta revolución industrial como el internet de las cosas (IoT) para mejorar la prestación de los servicios de la entidad.**
- **Utilizar tecnologías emergentes de cuarta revolución industrial como la robótica para mejorar la prestación de los servicios de la entidad.**
- **Mejorar la solución de problemas a partir de la implementación de ejercicios de innovación abierta con la participación de los grupos de valor de la entidad.**
- **Mejorar las actividades de promoción del control social y veedurías ciudadana mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.**
- **Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su sitio web o sede electrónica información actualizada sobre la información sobre los grupos étnicos en el territorio.**