



Evaluación de
resultados

Política:

**Seguimiento y Evaluación del
Desempeño Institucional**



Medición año 2021

2020

Política	Posición
6 Gobierno Digital	2 de 31
3 Planeación Institucional	4 de 22
12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	4 de 31
7 Seguridad Digital	5 de 22
13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	6 de 22
5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	10 de 22
9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	11 de 31
15 Gestión del Conocimiento	11 de 22
8 Defensa Jurídica	12 de 13
10 Servicio al ciudadano	13 de 31
16 Control Interno	16 de 31
11 Racionalización de Trámites	17 de 31
2 Integridad	19 de 31
14 Gestión Documental	19 de 31

2021

Política	Posición
6 Gobierno Digital	2 de 31
3 Planeación Institucional	3 de 22
12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	4 de 31
7 Seguridad Digital	3 de 22
13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	5 de 22
5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	4 de 22
9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	4 de 31
15 Gestión del Conocimiento	6 de 22
8 Defensa Jurídica	9 de 13
10 Servicio al ciudadano	11 de 31
16 Control Interno	4 de 31
11 Racionalización de Trámites	8 de 31
2 Integridad	5 de 31
14 Gestión Documental	14 de 31

Posición	Entidad	POLÍTICA 13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
1	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	97.5
2	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	87.8
3	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	81.9
4	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	80.0
5	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA	78.5
6	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	77.3
7	UNIVERSIDAD DE CALDAS	76.2
8	UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD	74.6
9	UNIVERSIDAD DE CORDOBA	73.4
10	UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA	70.4
11	UNIVERSIDAD DEL VALLE	69.9
12	UNIVERSIDAD DEL TOUMA	69.4
13	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	67.6
14	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	64.2
15	UNIVERSIDAD DEL CAUCA	64.0
16	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	63.7
17	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCO DIEGO LUIS CORDOBA	62.8
18	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA	60.4
19	UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	57.1
20	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	53.8
21	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	52.4
22	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	46.9



Aspectos a mejorar año 2021

- **Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional.**
- **Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.**
- **Diseñar indicadores para medir el tiempo de espera de los ciudadanos en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.**