

Nueva vacante: Client/Account Monitoring Junior

Título de la vacante:

Client/Account Monitoring Junior

Dirigida a egresados/as de:

Tecnologías o profesionales en áreas administrativas, idiomas, ingenierías o afines.

Profesional a cargo de:

- Resolver y dar seguimiento a los casos dentro de la plataforma para el monitoreo de clientes.
- Utilizar la plataforma ZOHO para dar alcance a los diferentes tickets radicados como apoyo a la gestión de monitoreo.
- Entre otras funciones propias del cargo.
- Servicio al cliente para países con habla en portugués

Información adicional:

Experiencia: 1 año en soporte y servicio al cliente, manejo del idioma portugués.

Tipo de contrato: Término indefinido.

Salario total: \$3.423.434 con manejo de base \$2.329.600 y prestaciones sociales.

Jornada laboral: de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados eventuales de 8:00 am a 12:00 m.

Ubicación: Pereira.

Código de la vacante:

1626373777-1

Cargos equivalentes:

- Asesor administrativo
- Asesor de clientes

Fecha límite de postulación: 30 de agosto

Fuente:

<http://www2.utp.edu.co/egresados/noticias/nueva-vacante-clientaccount-monitoring-junior>



Universidad Tecnológica
de Pereira