

Procedimientos Documentados ISO 17025

<u>Administración de la Información Documentada</u> • Formato Solicitud de cambios en los documentos • Acta de Reunión • Registro de Asistencia • Anexo 1. Codificación de documentos
<u>Revisión por la Alta Dirección</u>
<u>Procedimiento para Toma de Acciones</u> • Plan de mejoramiento
<u>Auditorías internas y externas para la revisión de procesos y OEC</u> • Anexo 1: Formato Programa de Auditorías Internas • Anexo 2: Formato Plan de auditoría interna de Calidad • Anexo 3: Formato Informe de Auditoría • Anexo 4: Formato Lista de Verificación • Anexo 5: Formato Evaluación auditores internos de Calidad • Anexo 6: Formato Asistencia Reunión Apertura/Cierre
<u>Servicio al cliente 17025</u> • Anexo 1: Entrada al Organismo evaluador de la conformidad • Anexo 3: Formato Evaluación del subcontratista • Anexo 4: Formato Carta de aceptación • Anexo 5: Formato Quejas y reclamos • Anexo 6: Formato Evaluación del servicio • Anexo 7. Capacidad del Laboratorio
<u>Manejo de equipos 17025</u> • Anexo 1: Formato Hoja de vida para equipos • Anexo 2: Formato Lista e inventario de equipos • Anexo 3: Formato Control de salida y entrada de equipos • Anexo 4: Formato Plan de calibración, verificación y mantenimiento de equipos

- [Anexo 5: Formato Verificación de equipos ajenos al laboratorio](#)
- [Anexo 6: Formato Validación de software](#)
- [Anexo 7: Formato Revisión certificado de calibración](#)
- [Anexo 8: Formato Cálculo intervalo de calibración](#)

Trabajo no conforme 17025

- [Anexo 1: Formato Trabajo no conforme](#)

Personal Laboratorios 17025

- [Anexo 1: Entrenamiento e Inducción](#)
- [Anexo 2: Compromiso de Confidencialidad](#)
- [Anexo 3: Autorización](#)
- [Anexo 4: Programa Anual de Capacitación](#)
- [Anexo 5: Acta de Compromiso Ético](#)
- [Anexo 6: Listado de Personal](#)
- [Anexo 7: Constancia de Capacitación Interna](#)
- [Anexo 8: Evaluación de Proveedores de Capacitación](#)
- [Anexo 9: Evaluación técnica](#)
- [Anexo 10: Supervisión](#)
- [Anexo 11: Control hoja de vida](#)
- [Anexo 12: Evaluación de Competencias](#)

Gestión de la Imparcialidad y la Confidencialidad

- [Anexo 1: Reporte de Conflicto de Interes](#)
- [Anexo 2: Declaración de Impedimento](#)

Control de datos 17025

Administración de riesgos

Anexo 1,2,3 Formato Riesgos e Instructivo

Fuente:

<http://www2.utp.edu.co/gestioncalidad/sin-categoria/45/procedimientos-documentados-iso-17025>



Universidad Tecnológica
de Pereira