

## TIPS SISTEMA PQRS

### HISTÓRICO TIPS PUBLICADOS:

#### Vigencia 2023:

1. [Tips manejo Sistema PQRS](#)
2. [Función y responsabilidades de las unidades organizaciones](#)
3. [Socialización \(repaso\) Sistema PQRS](#), reunión realizada el 23 de febrero de 2023.
4. [Socialización Sistema PQRS a Jefes Nuevos](#)
5. [Campaña Socialización Sistema PQRS a través de Campus Al Día en el mes de marzo.](#)
6. [Recordar aspectos generales.](#)
7. [Paso a Paso Registro PQRS en el aplicativo.](#)
8. [Atención de usuarios y respuestas a PQRS.](#)
9. [Notificaciones recibidas Gestión PQRS.](#)
10. [Riesgo no respuesta oportuna PQRS.](#)
11. [Función y Responsabilidades actualizado.](#)
12. [Recordar trámite en vacaciones](#)
13. [Campaña Socialización en Campus Al Dia \(agosto\)](#)
14. [Socialización Sistema PQRS](#), reunión realizada el 12 de septiembre de 2023
15. [Cambios en el Manual de PQRS](#)

#### Vigencia 2022:

1. [Socialización Sistema PQRS](#), reunión realizada el 22 de noviembre de 2022.
2. [Socialización Sistema PQRS](#), reunión realizada el 15 de junio de 2022.
3. [Tips importantes para tener en cuenta](#)
4. [Registro PQRS](#)
5. [PQRS vencidos](#)
6. [Formulación PQRS para usuarios](#)
7. [Atención y respuesta a los usuarios](#)
8. [Función y responsabilidades de las dependencias](#)
9. [Cambios en términos para responder](#)
10. [Cómo acceder al aplicativo PQRS para dar respuesta](#)
11. [Aviso suspensión de términos vigencia 2022](#)

#### Vigencia 2021:

1. [Tip relacionado con la respuesta a PQRS](#)
2. [Tips relacionados con el Nuevo Sistema PQRS](#)
3. [Socialización funcionalidad Nuevo Aplicativo PQRS](#), reunión realizada el 22 de julio de 2021.
4. [Socialización Nuevo Aplicativo PQRS](#), reunión realizada el 24 de marzo de 2021.
5. Atención de los usuarios: [Tip 1](#) y [Tip 2](#)
6. Tiempos de respuesta al usuario: [Tip1](#), [Tip 2](#) y [Tip 3](#)

7. Traslados y reclasificaciones: [Tip](#)
8. Importante recordar: [Tip](#)

**Vigencia 2020:**

1. [Sensibilización a todos los responsables del manejo del Sistema PQRS](#), reunión realizada el 22 de octubre de 2020.

**Fuente:** <http://www2.utp.edu.co/vicerrectoria/administrativa/tips-sistema-pqrs>

